

## **TUGAS AKHIR**

### **ANALISIS SISTEM PERGUDANGAN SUKU CADANG OLI TGMO DI PT. TOYOTA-ASTRA MOTOR DIVISI SERVICE *PART LOGISTIC DENGAN METODE DIRECT DELIVERY***

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat  
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**UNIVERSITAS**  
Disusun Oleh :  
**MERCU BUANA**

Nama : Kartika Yusuf Hadi Nugroho  
NIM : 41616310040  
Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Kartika Yusuf Hadi Nugroho

N.I.M : 41616310040

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Skripsi : Analisis Sistem Pergudangan Suku Cadang Oli TGMO di PT. TOYOTA-Astra Motor Divisi *Service Part Logistic* Dengan Metode *Direct Delivery*.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian / skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan dan tata tertib Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**



Kartika Yusuf H.

## LEMBAR PENGESAHAN

### **ANALISIS SISTEM PERGUDANGAN SUKU CADANG OLI TGMO DI PT. TOYOTA-ASTRA MOTOR DIVISI SERVICE PART LOGISTIC DENGAN METODE DIRECT DELIVERY**

**Disusun Oleh :**

Nama : Kartika Yusuf Hadi Nugroho  
NIM : 41616310040  
Program Studi : Teknik Industri

**Pembimbing**

[ Ir. Muhammad Kholil, MT ]

UNIVERSITAS  
Mengetahui  
**MERCU BUANA**

**Koordinator Tugas Akhir**



[ Bethriza Hanum, ST, MT ]

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum, Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabil 'alamin, Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik serta hidayahnya sehingga Penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada baginda Nabi Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu membantu perjuangan beliau dalam menegakan agama Islam dimuka bumi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari banyak pihak, baik secara moril maupun materil. Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada kedua orang tua Bapak Bambang Darminto P. ST. MM dan ibu Ari Susilorini, SH. Yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan kasih sayangnya serta dukungan moril dan materil yang sangat luar biasa dan tidak ternilai.
2. Bapak Ir. Muhammad Kholil, MT. sebagai dosen pembimbing Tugas Akhir atas segala bimbingan, nasehat dan saran yang telah diberikan kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir
3. Dosen penguji pada seminar proposal, atas masukan, arahan, dan kritik yang diberikan sehingga saya dapat memperbaiki Tugas Akhir saya menjadi lebih baik.

4. Semua Dosen dan Staf dalam jajaran Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh teman-teman Teknik Industri Reguler II di Universitas Mercubuana Kranggan tahun 2016/2017 yang telah memberikan kerjasama dan dukungan selama kuliah serta kebersamaan yang tidak pernah terlupakan. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah mendukung dalam penulisan tugas akhir ini.
6. Seluruh teman-teman dan sahabat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk terus menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis sehingga bisa terselesaikannya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penelitian lanjutan di masa mendatang. Akhir kata, Penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamu'alaikum Wr Wb,

Bekasi, Desember 2017

Penulis,

Kartika Yusuf H.

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Pernyataan .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Abstract .....	iv
Abstrak .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Grafik dan Tabel .....	xii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1. 1 Latar Belakang .....	1
1. 2 Perumusan Masalah .....	5
1. 3 Tujuan Penelitian .....	5
1. 4 Batasan Masalah .....	5
1. 5 Sistematika Penulisan .....	6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2. 1 Konsep perencanaan dan pengendalian produksi .....	7
2. 2 Peramalan (Forcasting) .....	9
2. 3 Prinsip Just In Time (JIT) .....	15
2. 4 Konsep dan Pengertian Supply Chain Management .....	18
2. 5 Sistem Pergudangan .....	22
2. 6 Tipe Order di PT. Toyota-Astra Motor .....	23
2. 7 Cross Docking .....	24

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

3. 1 Bahan dan Peralatan .....	27
3. 2 Tujuan Penelitian .....	27
3. 3 Studi pustaka .....	27
3. 4 Pengumpulan Data .....	28

3. 5 Data dan Sumber Data .....	28
3. 6 Kesimpulan dan saran .....	29

## **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

4. 1 Profil Perusahaan .....	31
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	31
4.1.2 Visi dan Misi .....	32
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Toyota-Astra Motor .....	33
4.1.4 Struktur Organisasi Service Part Logistic Div. ....	36
4.1.5 Jaringan Distribusi .....	38
4.1.6 Gambaran Proses Penyimpanan Reguler .....	40
4.1.7 Gambaran Proses Penyimpanan Cross Docking ...	43
4. 2 Data .....	46
4.2.1 Data Penjualan .....	46
4.2.2 Luas Gudang .....	47
4.2.3 Ukuran Pallet .....	48
4.2.4 Harga Penunjang Operasional .....	48
4.2.5 Ukuran Botol Oli dan Kardus Oli .....	48
4.2.6 Waktu Proses Operasional Gudang .....	49
4. 3 Perhitungan .....	49
4.3.1 Monthly Average Demand (MAD) .....	49
4.3.2 Daily Average Demand (DAD) .....	50
4.3.3 Kapasitas Gudang .....	50

## **BAB V ANALISIS HASIL**

5. 1 Sistem Pergudangan .....	52
5.1.1 Kondisi Gudang Oli .....	52
5.1.2 Analisis Kapasitas Gudang .....	53
5. 2 Delivery .....	54
5.2.1 Cross Dock .....	54
5.2.2 Direct Delivery .....	56

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6. 1 Kesimpulan .....	61
6. 2 Saran .....	61
Daftar Pustaka .....	62
Lampiran .....	64



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Target Penjualan vs Kapasitas Gudang .....	2
Gambar 2.1. Sistem Produksi .....	9
Gambar 3.1. Flow Chart Metode Penelitian .....	25
Gambar 4.1 Struktur organisasi PT. TAM .....	28
Gambar 4.2 Alur Proses Penerimaan Suku Cadang Reguler .....	35
Gambar 4.3 Alur Proses Pengeluaran Suku Cadang Reguler .....	37
Gambar 4.4 Alur Proses Penerimaan Suku Cadang Cross Docking .....	38
Gambar 4.5 Alur Proses Pengeluaran Suku Cadang Cross Docking .....	40
Gambar 5.1 Foto bagian dalam gudang .....	48
Gambar 5.2 Proses Order Normal .....	49
Gambar 5.3 Proses Order Cross Dock .....	50
Gambar 5.4 Proses Order Direct Delivery .....	51
Gambar 5.5 Flow Delivery Reguler .....	52
Gambar 5.6 Flow Direct Delivery .....	52
Gambar 5.7 Peta lokasi supplier .....	53
Gambar 5.8 Pallet Besi .....	54
Gambar 5.9 Penyusunan oli dalam pallet besi .....	54
Gambar 5.10 Pallet Kayu .....	54
Gambar 5.11 Susunan oli dalam pallet kayu .....	55

## **DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 4.1. Data Penjualan Oli TGMO 10 W .....	42
---	----

