

**PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI, DAN TEKNIK
AUDIT BERBANTUAN KOMPUTER
(Studi Kasus Pada Auditor Internal PT Bank Panin Tbk)**

Skripsi



OLEH

Threesia Oktarin Sinaga

43219110209

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI, DAN TEKNIK AUDIT BERBANTUAN KOMPUTER

(Studi Kasus Pada Auditor Internal PT Bank Panin Tbk)

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**



Threesia Oktarin Sinaga

43219110209

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Threesia Oktarin Sinaga
NIM : 43219110209
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI, DAN TEKNIK
AUDIT BERBANTUAN KOMPUTER (Studi Kasus Pada Auditor
Internal PT Bank Panin Tbk)
Tanggal Sidang : 13 Juni 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Fransisca Listyaningsih Utami, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-06255109



Scan QR or [click here](#) to
Verification

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : THREESIA OKTARIN SINAGA
NIM : 43219110209
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPETENSI, INDEPENDENSI, DAN TEKNIK AUDIT
BERBANTUAN KOMPUTER (Studi Kasus Pada Auditor Internal PT Bank Panin Tbk)
Hasil Pengecekan Turnitin : 26%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **26%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 August 2025
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/30/0000000437/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

SURAT PENYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Threesia Oktarin Sinaga

NIM : 43219110209

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Juni 2025



Threesia Oktarin Sinaga

43219110209

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi.

Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Independensi, dan Teknik Audit Berbantuan Komputer Terhadap Kualitas Audit”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam melakukan penyusunan penelitian ini saya ucapkan banyak terimakasih kepada Ibu Fransica Listyaningsih.,SE.,Akt.,M.,Ak selaku dosen pembimbing yang senantiasa selalu membimbing dan memberikan arahan terbaik kepada penulis. Tentunya peneliti menemukan banyak kendala dan hambatan, namun segala hambatan tersebut dapat diatasi berkat Tuhan Yang Maha Esa serta dukungan dari orang-orang terdekat. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Orang tua yang luar biasa, Ibu Rotua Pakpahan serta keluarga besar yang tiada henti-hentinya memanjatkan doa serta memberikan dukungan.
5. Seluruh Dosen Akuntansi dan teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis S1 Jurusan Akuntansi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
6. Tidak lupa penulis berterimakasih kepada dirinya sendiri, yang telah berusaha dalam menjalankan dan melalui proses panjang ini. Jatuh bangun dan lelah yang dihadapi melalui proses ini banyak pelajaran yang mendewasakan penulis untuk baik lagi. Tidak ada kata patah semangat untuk menyelesaikan proses skripsi ini. Tidak lupa dengan doa yang selalu di panjatkan penulis dalam prosesnya.

Penulis menyadari masih banyaknya kekurangan dalam skripsi ini oleh karena itu penulis sangat mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang seluas-luasnya bagi pembaca. Mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini

ABSTRAK

Fenomena tersebut terjadi ketika Otoritas Jasa Keuangan (OJK) memberikan hukuman kepada Akuntan Publik Nunu Nurdyaman, Jenly Hendrawan, dan Kantor Akuntan Publik Kosasih, Nurdyaman, Mulyadi Tjahjo & Rekan (KNMT) karena dapat mendeteksi manipulasi keuangan PT Asuransi Adisarana Wanaartha (WAL) pada tahun 2014 hingga 2019. OJK akhirnya memberhentikan bisnis WAL pada Desember 2022. Dalam kajian ini, ketiganya Variabel utama yang diperiksa yaitu kompetensi, independensi, dan penggunaan teknik audit yang mencakup bantuan komputer yang berkaitan pada kualitas audit. Jenis riset yang dipakai yaitu kausal, merupakan metode penelitian dilangsungkan dengan menggambarkan studi objek yang sedang diteliti dengan berdasarkan angka-angka dari lapangan melalui kuisioner. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik survei. Dalam pengolahan data menggunakan software Smart PLS (Partial Least Square). Populasi yang digunakan pada penelitian ini yaitu auditor internal PT Bank Panin Tbk di kantor Jakarta Pusat berjumlah 130 orang. Setelah ditelaah terlihat bahwa Kompetensi tidak mempunyai pengaruh yang nyata terhadap kualitas audit. Independensi signifikan berpengaruh terhadap Kualitas Audit. Teknik Audit Berbantuan Komputer berpengaruh secara signifikan terhadap Kualitas Audit. Pada penelitian selanjutnya memperluas dan menambahkan jumlah sampel dalam penelitian, tak hanya auditor internal yang berada di Kantor Jakarta Pusat tetapi masing-masing cabang yang PT Bank Panin. Dan diharapkan memperkaya pembahasan dengan menambahkan variabel lainnya, dapat disimpulkan bahwa adanya variabel lain yang bisa mempengaruhi variabel kualitas audit.

Kata kunci : Kompetensi, Independensi, Teknik Audit Berbantuan Komputer, Kualitas Audit

ABSTRACT

This phenomenon occurred when the Financial Services Authority (OJK) punished Public Accountants Nunu Nurdiyaman, Jenly Hendrawan, and the Public Accounting Firm Kosasih, Nurdiyaman, Mulyadi Tjahjo & Rekan (KNMT) for being able to detect financial manipulation of PT Asuransi Adisaranana Wanaartha (WAL) from 2014 to 2019. The OJK finally stopped WAL's business in December 2022. In this study, the three main variables examined were competence, independence, and the use of audit techniques that included computer assistance related to audit quality. The type of research used was causal, a research method carried out by describing the study of the object being studied based on figures from the field through a questionnaire. The sampling technique used was a survey technique. In data processing using Smart PLS (Partial Least Square) software. The population used in this study were 130 internal auditors of PT Bank Panin Tbk in the Central Jakarta office. After being reviewed, it was seen that Competence had no significant influence on audit quality. Independence significantly influenced Audit Quality. Computer-Assisted Audit Techniques significantly influenced Audit Quality. In further research, expanding and adding the number of samples in the study, not only internal auditors in the Central Jakarta Office but also each branch of PT Bank Panin. And it is hoped that enriching the discussion by adding other variables, it can be concluded that there are other variables that can influence audit quality variables.

Keywords: Competence, Independence, Computer-Assisted Audit Techniques, Audit Quality.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN SIMILARITY.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	1
B. RUMUSAN MASALAH PENELITIAN.....	10
C. TUJUAN DAN KONTRIBUSI PENELITIAN	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRIAN DAN HIPOTETIS	
A. KAJIAN PUSTAKA.....	12
1. TEORI ATRIBUSI (ATTRIBUTION THEORY).....	12
2. TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL	15
3. KUALITAS AUDIT	17

4. KOMPETENSI AUDITOR	20
5. INDEPENDENSI.....	24
6. TEKNIK AUDIT BERBANTUAN KOMPUTER	26
7. INTERNAL AUDIT	30
B. PENELITIAN TERDAHULU	33
C. RERANGKA PEMIKIRAN.....	45
1. PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KUALITAS AUDIT.....	45
2. PENGARUH INDEPENDENSI TERHADAP KUALITAS HASIL AUDIT.....	46
3. PENGARUH TEKNIK AUDIT BERBANTUAN KOMPUTER TERHADAP KUALITAS AUDIT	46
D. HIPOTESIS	48
BAB III METODE PENELITIAN	
A. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN.....	49
1. JENIS PENELITIAN.....	49
B. DEFINISI DAN OPERASIONALISASI VARIABEL.....	49
1. PENGUKURAN VARIABEL	49
C. POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	56
1. POPULASI.....	56
2. SAMPEL PENELITIAN.....	56
D. METODE PENGUMPULAN DATA	57
1. METODE ANALISIS DATA.....	58

2. STRUCTURAL EQUATION MODEL- PARTIAL LEAST SQUARE (SEM-PLS).....	59
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	63
1. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN.....	63
2. KARAKTERISTIK PROFIL RESPONDEN	64
B. HASIL UJI INSTRUMEN PENELITIAN	68
1. HASIL UJI DESKRIPTIF	68
2. HASIL UJI OUTER MODEL	74
3. HASIL UJI INNER MODEL	83
4. PENGUJIAN HIPOTESIS	87
BAB V PENUTUP	91
A. KESIMPULAN	91
B. SARAN.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 DAFTAR PENELITIAN TERDAHULU	39
TABEL 3.1 RINGKASAN INDIKATOR PENELITIAN	53
TABEL 3.2 ALTERNATIF JAWABAN RESPONDEN	55
TABEL 4.1 DATA SAMPEL PENELITIAN.....	64
TABEL 4.2 DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	65
TABEL 4.3 DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN USIA.....	65
TABEL 4.4 DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR.....	66
TABEL 4.5 DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN LAMA BEKERJA	67
TABEL 4.6 STATISTIK DESKRIPTIF KOMPETENSI.....	68
TABEL 4.7 STATISTIK DESKRIPTIF INDEPENDENSI	70
TABEL 4.8 STATISTIK DESKRIPTIF TABK	72
TABEL 4.9 STATISTIK DESKRIPTIF KUALITAS AUDIT.....	73
TABEL 4.10 OUTER LOADING	75
TABEL 4.11 AVERAGE VARIANT EXTRACTED	77
TABEL 4.12 FORNELL-LARCKER CRITERION.....	78
TABEL 4.13 CROSS LOADING	79
TABEL 4.14 NILAI HTMT.....	81
TABEL 4.15 COMPOSITE RELIABILITY AND CRONBACH ALPHA	82

TABEL 4.16 R SQUARE	84
TABEL 4.17 MODEL FIT.....	85
TABEL 4.18 F SQUARE.....	86
TABEL 4.19 PATH COEFFICIENTS JALUR	88



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 RERANGKA PEMIKIRAN	47
GAMBAR 4.1 HASIL PROSES BOOTSTRAPPING.....	84



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUISIONER	100
LAMPIRAN 2 HASIL KARAKTERISTIK RESPONDEN	106
LAMPIRAN 3 HASIL KUISIONER	108
LAMPIRAN 4 HASIL UJI OUTER MODEL	110
LAMPIRAN 5 HASIL UJI INNER MODEL	116
LAMPIRAN 6 HASIL HIPOTESIS	118

