

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG BUMI
SERPONG DAMAI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : OKTARINA ELSA FIRDAUSI

NIM : 43112120095

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oktarina Elsa Firdausi

NIM : 43112120095

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Juli 2015



Oktarina Elsa Firdausi

NIM : 43112120095

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Oktarina Elsa Firdausi
NIM : 43112120095
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Bumi Serpong Damai
Tanggal Lulus Ujian : 6 Agustus 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



Sahibul Munir, Ir., M.Si



Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM

Tanggal : 18 Agustus 2015

Tanggal : 14 Agustus 2015

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 21 Agustus 2015



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 20/8 2015

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin. Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Bumi Serpong Damai”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Sahibul Munir, Ir.,M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak waktu, saran dan bimbingan, semangat, pengetahuan, serta nasihat yang sungguh sangat bermanfaat yang diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Selain itu, di dalam penyusunan skripsi ini penulis juga ingin berterima kasih, terutama kepada :

1. Orang tua tercinta. Terima kasih atas atas semangat, doa tiada henti, dukungan moral, material, dan spiritual pada penulis. Sebagaimana kalian akan selalu menjadi kebanggaan, semoga skripsi ini juga dapat membuat kalian bangga.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Rekan-rekan kerja KC BSD yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu penulis selama pengumpulan data, Bpk Achmad Djunaedy, Bpk Agus Nugroho, dan Ibu Sri Kusumastuti Sihati selaku pimpinan dan manajemen, semua rekan kerja di semua unit, serta rekan KCP Bintaro Arcade, Ibu Novfitri, Ibu Diana, Aminah, Nita, Pak Kodir, Pak Deden, dan Aldi.
7. Teman-teman seperjuangan yang telah saling memberikan semangat, dukungan, momen berkesan, juga pengalaman selama perkuliahan juga dalam penyelesaian skripsi ini, Dian Tri Andini, Johannes Kurniawan, Novian Dwi Nanda, Ahda Fairisa, Yanri Nasution, Tika Mutiara, Eko Guntoro, dan Nugroho Sisbintoro, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada

umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 12 Juli 2015

Oktarina Elsa Firdausi



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Gaya Kepemimpinan	13
1. Pengertian Kepemimpinan	13

2. Fungsi Kepemimpinan	14
3. Gaya Kepemimpinan	17
4. Teori Gaya Kepemimpinan	18
5. Gaya Kepemimpinan Partisipatif	20
C. Budaya Organisasi	21
1. Pengertian Budaya Organisasi	21
2. Fungsi Budaya Organisasi	22
3. Karakteristik Budaya Organisasi	24
D. Kinerja Karyawan	26
1. Pengertian Kinerja	26
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan...	27
3. Unsur-unsur Kinerja Karyawan	28
4. Penilaian Kinerja	29
5. Hubungan Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja	30
6. Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	31
E. Penelitian Terdahulu	33
F. Rerangka Pemikiran	34
G. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	37

D. Pengukuran Variabel	39
E. Populasi dan Sampel Penelitian	40
1. Populasi Penelitian	40
2. Sampel Penelitian	41
F. Teknik Pengumpulan Data	41
G. Metode Analisis	42
1. Uji Kualitas Data	42
a. Uji Validitas	42
b. Uji Reabilitas	43
2. Uji Asumsi Klasik	43
a. Uji Normalitas	43
b. Uji Multikolonieritas	44
c. Uji Heteroskedastisitas	44
3. Analisis Regresi Linier Berganda	44
4. Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
1. Karakteristik Profil Responden	48
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	49
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50

d. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	51
f. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Karyawan Saat Ini	52
2. Analisis Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan Partisipatif	52
3. Analisis Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi	57
4. Analisis Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	65
B. Hasil Uji Kualitas Data	72
1. Hasil Uji Validitas	72
2. Hasil Uji Reliabilitas	75
C. Uji Asumsi Klasik	76
1. Hasil Uji Normalitas	76
2. Hasil Uji Multikolinearitas	77
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
D. Analisis Regresi Berganda	79
E. Hasil Uji Hipotesis	82
1. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	82
2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	83

F. Pembahasan Hasil Penelitian	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	35
3.1	Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif (X1)...	38
3.2	Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi (X2)	39
3.2	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	39
3.2	Tabel Skor Jawaban Responden	41
4.1	Tabel Karakteristik Jenis Kelamin Responden	49
4.2	Tabel Karakteristik Status Pernikahan Responden	50
4.3	Tabel Karakteristik Usia Responden	51
4.4	Tabel Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	51
4.5	Tabel Karakteristik Lama Masa Kerja Responden	52
4.6	Tabel Karakteristik Jabatan Responden	53
4.7	Pemimpin menciptakan kerja sama yang serasi pada karyawan	54
4.8	Pemimpin menciptakan loyalitas karyawan pada perusahaan	54
4.9	Pemimpin selalu memberikan motivasi kepada karyawan	55
4.10	Pemimpin memberikan kesempatan karyawan untuk memberi saran atau ide dalam mengambil keputusan	55
4.11	Pemimpin dalam mengambil keputusan mempertimbangkan saran atau ide yang yang diberikan karyawan	56
4.12	Karyawan memperoleh informasi strategis mengenai perusahaan dari pemimpin	57

4.13	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif	58
4.14	Karyawan diberikan kesempatan untuk berkreasi dan berinovasi dalam melakukan pekerjaan	59
4.15	Karyawan memperhatikan ketelitian (kecermatan) dalam menyelesaikan pekerjaannya	59
4.16	Karyawan harus selalu tanggap jika terjadi masalah yang berkaitan dengan kantor	60
4.17	Perusahaan berfokus pada hasil kerja	61
4.18	Karyawan diarahkan dan diberi petunjuk yang jelas bagaimana perhatian pada hasil sehingga karyawan tidak bingung dalam penerapannya	61
4.19	Hubungan antar divisi di semua unit tercipta dengan harmonis dan saling bekerjasama tim	62
4.20	Hubungan antar divisi di semua unit tercipta dengan harmonis dan saling bekerjasama tim	63
4.21	Karyawan diberi dorongan untuk berkompetitif demi kemajuan organisasi	63
4.22	Karyawan merasa bangga dengan semua identitas perusahaan	64
4.23	Karyawan bekerja sesuai dengan prosedur kerja	65
4.24	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Budaya Organisasi...	66
4.25	Kesetiaan terhadap tugas, pekerjaan dan jabatan akan membuat	

	karyawan bekerja sebaik mungkin untuk perusahaan	67
4.26	Karyawan sudah memberikan prestasi yang baik dalam perusahaan	68
4.27	Karyawan sudah mematuhi peraturan-peraturan yang berlaku dalam perusahaan dan melaksanakan instruksi yang diberikan	68
4.28	Karyawan sudah mengembangkan kreativitas dan mengeluarkan potensi yang dimiliki dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga bekerja lebih baik	69
4.29	Karyawan berpartisipasi dan bekerjasama dengan karyawan lain sehingga hasil pekerjaannya akan semakin baik	70
4.30	Karyawan dapat bekerjasama antar karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan untuk mencapai tujuan	70
4.31	Karyawan menyelesaikan tugas dengan baik dan tepat waktu sesuai dengan tanggung jawab jabatan masing-masing	71
4.32	Karyawan menggunakan waktu dengan efisien dalam melaksanakan pekerjaan dan memanfaatkan fasilitas dengan baik..	72
4.33	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan...	73
4.34	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Partisiatif	74
4.35	Hasil Uji Validitas Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	74
4.36	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	75
4.37	Hasil Uji Reliabilitas	76
4.38	Hasil Uji Normalitas	78
4.39	Hasil Uji Multikolinearitas	79

4.40	Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
4.41	Hasil Regresi Berganda	81
4.42	Hasil Hipotesis Uji F	83
4.43	Hasil Hipotesis Uji t	85



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	36



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Hasil Kuesioner
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas
Lampiran 5	Hasil Uji Reabilitas
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 7	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis
Lampiran 9	Tabel r
Lampiran 10	Distribusi t Tabel



UNIVERSITAS
MERCU BUANA