



**PROSES KOMUNIKASI ORGANISASI PADA ADOPSI
INOVASI PENGGUNAAN APLIKASI INTRA BRIN (2022-2023)**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi**

**Oleh:
Riska Cobaningrum
55222110020**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**



PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama Lengkap : Riska Cobaningrum
NIM : 55222110020
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Konsentrasi : Komunikasi Korporat dan Komunikasi Pemasaran
Judul Karya Akhir/Tesis : Proses Komunikasi Organisasi Pada Adopsi Inovasi
Penggunaan Aplikasi Intra BRIN (2022-2023)

Jakarta, 25 Agustus 2025

Dosen Pembimbing

(Dr. Nurhayani Saragih, M. Si)

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

Judul : Proses Komunikasi Organisasi Pada Adopsi Inovasi
Penggunaan Aplikasi Intra BRIN (2022-2023)
Nama : Riska Cobaningrum
NIM : 55222110020
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Komunikasi Korporat dan Komunikasi Pemasaran
Tanggal : 25 Agustus 2025

Jakarta, 25 Agustus 2025
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :



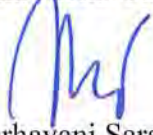
(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)

2. Penguji Ahli :



(Dr. Leila Mona Ganiem, M. Si)

3. Pembimbing :



(Dr. Nurhayani Saragih, M. Si)



PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : Proses Komunikasi Organisasi Pada Adopsi Inovasi
Penggunaan Aplikasi Intra BRIN (2022-2023)
Nama : Riska Cobaningrum
NIM : 55222110020
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Komunikasi Korporat dan Komunikasi Pemasaran
Tanggal : 25 Agustus 2025

Jakarta, 25 Agustus 2025
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :

(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)

2. Penguji Ahli :

(Dr. Leila Mona Ganjem, M. Si)

3. Pembimbing :

(Dr. Nurhayani Saragih, M. Si)



PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Lengkap : Riska Cobaningrum
NIM : 55222110020
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Kosentrasi : Komunikasi Korporat dan Komunikasi Pemasaran
Judul Karya Akhir/Tesis : Proses Komunikasi Organisasi Pada Adopsi Inovasi
Penggunaan Aplikasi Intra BRIN (2022-2023)

Jakarta, 25 Agustus 2025

Dosen Pembimbing

(Dr. Nurhayani Saragih. M. Si)

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi

(Dr. Heri Budianto, M Si)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Riska Cobaningrum
NIM : 55222110020
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

dengan judul “Proses Komunikasi Organisasi Pada Adopsi Inovasi Penggunaan Aplikasi Intra BRIN (2022-2023)”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 28 Agustus 2025, didapatkan nilai persentase sebesar 25 %.

Jakarta, 28 Agustus 2025

Administrator Turnitin



Aulia Rahman, S.Ikom

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Proses Komunikasi Organisasi Pada Adopsi Inovasi Penggunaan Aplikasi Intra BRIN (2022-2023)
Nama : Riska Cobaningrum
N I M : 55222110020
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Tanggal : 25 Agustus 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta. 25 Agustus 2025



n)
Riska Cobaningrum

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta karunia-Nya, tesis yang berjudul *Proses Komunikasi Organisasi Pada Adopsi Inovasi Penggunaan Aplikasi Intra BRIN (2022-2023)* dapat diselesaikan oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya tesis ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, motivasi serta arahan yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Nurhayani Saragih, M.Si. selaku dosen pembimbing utama, yang telah memberikan bimbingan, tambahan ilmu, serta masukan dan pengarahan dalam penulisan tesis ini;
2. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana beserta jajarannya;
3. Dr. Heri Budianto, S.Sos, M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana beserta jajarannya;
4. Seluruh Tim Penguji yang telah memberikan masukan dan saran bagi penulis;
5. Para pengajar Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan penulis kesempatan menambah ilmu pengetahuan dan membuka wawasan;
6. Para narasumber dan informan yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk berkontribusi besar terhadap penelitian ini, semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua;

7. Orang tua, kakak pertama dan kedua, yang tak pernah putus dalam memberikan doa, dukungan serta motivasi kepada penulis;
8. Badan Riset dan Inovasi Nasional (BRIN) dimana tempat penulis mencari nafkah.

Semoga tesis ini dapat menyumbang saran dan masukan sebagai literatur mengenai implementasi komunikasi organisasi BRIN.

Penulis berharap semoga doa dan kebaikan yang telah diberikan oleh berbagai pihak akan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih terdapat kekurangan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna melengkapi tesis ini. Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua dalam menambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 25 Agustus 2025

Penulis

Riska Cobaningrum

ABSTRAK

Komunikasi organisasi melalui adopsi teknologi pada fitur-fitur Intra di lingkungan Badan Riset dan Inovasi Nasional (BRIN) merupakan hal sangat penting dalam mendukung Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adopsi teknologi yang dilakukan oleh pegawai di BRIN dalam menyampaikan informasi terkait inovasi Intra di BRIN, mengetahui tingkat penerimaan pegawai dalam memahami Intra setelah inovasi disampaikan, dan mengetahui hambatan komunikasi yang pada pegawai ketika menggunakan Intra periode 2022-2023. Teori yang digunakan pada tesis ini adalah teori adopsi teknologi dan komunikasi organisasi.

Penelitian ini menggunakan paradigma post positivisme. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif melalui pengumpulan data wawancara terhadap 13 informan pegawai dan satu orang pimpinan unit eselon II.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Tahap-tahap adopsi teknologi pada Intra BRIN dilakukan melalui berbagai tahap yaitu tahap pengetahuan, persuasi, keputusan, implementasi, dan konfirmasi; (2) Hambatan yang ditemui oleh pegawai dalam penggunaan fitur-fitur Intra yang berhubungan dengan komunikasi organisasi.

Kesimpulan dari penulisan tesis ini adalah adopsi inovasi Intra yang dilakukan BRIN dilakukan melalui berbagai tahap adopsi inovasi dan penyampaian informasi oleh pihak yang bertanggung jawab dalam sosialisasi penggunaan fitur Intra dilakukan secara daring. Saran yang disampaikan melalui tesis ini adalah Pusdatin perlu mengevaluasi upaya organisasi dapat menerapkan adopsi teknologi pada penggunaan aplikasi Intra dan mengevaluasi masalah apa saja yang muncul serta menanggapi masalah yang ada dengan cepat dan efisien.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Adopsi Teknologi, Hambatan Komunikasi, Aplikasi E-office

ABSTRACT

Organizational communication through the adoption of technology in Intra features within the National Research and Innovation Agency (BRIN) is crucial in supporting the Electronic-Based Government System (SPBE).

This study aims to determine the technology adoption by BRIN employees in conveying information related to Intra innovations at BRIN, to determine the level of employee acceptance of Intra after the innovation is delivered, and to identify communication barriers encountered by employees when using Intra during the 2022-2023 period. The theories used in this thesis are technology adoption and organizational communication.

This study employs a post-positivism paradigm. The research method used is descriptive qualitative research through data collection through interviews with 13 employee informants and one echelon II unit leader.

The results show that: (1) The stages of technology adoption in BRIN's Intra are carried out through various stages: knowledge, persuasion, decision, implementation, and confirmation; (2) The barriers encountered by employees in using Intra features related to organizational communication.

The conclusion of this thesis is that BRIN's adoption of the Intra innovation was carried out through various stages of innovation adoption and information dissemination by those responsible for socializing the use of the Intra feature online. The recommendation conveyed through this thesis is that Pusdatin needs to evaluate the organization's efforts to implement technology adoption in the use of the Intra application and evaluate any emerging issues and respond to existing problems quickly and efficiently.

Keywords: Organizational Communication, Technology Adoption, Communication Barriers, E-office Application

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Akademis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Review Penelitian Sejenis	7
2.2 Kajian Teoretis.....	23
2.2.1. Komunikasi Organisasi.....	23
2.2.2 Proses Adopsi Inovasi.....	24
2.2.4 Hambatan Komunikasi.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III	31
METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Tipe Penelitian.....	31

3.2	Metode Penelitian.....	31
3.3	Populasi dan Sampel.....	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4.1	Sumber Primer.....	35
3.4.2	Sumber Sekunder.....	35
3.5	Teknik Analisis Data.....	36
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	36
BAB IV		38
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.1.1	Sejarah Organisasi.....	38
4.1.2	Struktur Organisasi BRIN.....	38
4.1.3	Latar Belakang Aplikasi INTRA.....	40
4.1.3.1	Tujuan Aplikasi Intra.....	40
4.1.3.2	Fitur-fitur Aplikasi Intra.....	41
4.2	Hasil Penelitian.....	43
4.2.1.	Organisasi Menyampaikan Informasi Terkait Inovasi Aplikasi Fitur Intra BRIN.....	43
4.2.2.	Pegawai Memahami Informasi Inovasi Fitur-fitur Intra yang Disampaikan.....	49
4.2.3	Hambatan Komunikasi yang Ditemukan Pegawai Ketika Menggunakan Fitur-fitur Intra.....	59
4.3	Komunikasi Organisasi yang dilakukan oleh BRIN Melalui Aplikasi Intra.....	73
4.4	Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya.....	79
BAB V		83
KESIMPULAN DAN SARAN.....		83
5.1	Kesimpulan.....	83

5.2. Saran.....	83
5.2.1 Saran Teoritis.....	84
5.2.2.Saran Praktis.....	85
Daftar Pustaka.....	87
Lampiran	



DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	16
TABEL 3.1 Tabel Subjek Penelitian.....	32
TABEL 3.2 Tabel Informan.....	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan beranda INTRA BRIN versi 1 desktop	2
Gambar 1. 2 Tampilan INTRA BRIN versi 1 mobile Android	3
Gambar 2. 1 Tahap-Tahap Adopsi Inovasi.....	27
Gambar 2. 2 Kategori Keinovasian.....	27
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BRIN	39
Gambar 4. 2 Fitur-fitur Aplikasi Intra.....	42
Gambar 4. 3 Forum Intra.....	42
Gambar 4.4 Sosialisasi Pemetaan SDM.....	45
Gambar 4. 5 Sosialisasi Sistem Informasi Intra BRIN	49
Gambar 4. 6. Sosialisasi ELSA.....	50
Gambar 4. 7 Sosialisasi Fitur E-Kehadiran... ..	51
Gambar 4. 8 Sosialisasi BRINITA... ..	52
Gambar 4. 9. Sosialisasi Sijafri	53
Gambar 4. 10. Sosialisasi Simarin	53
Gambar 4.17 Whatsapp BRINITA... ..	68
Gambar 4.17 Tahap-tahap Adopsi Inovasi Intra BRIN	71
Gambar 4.20 Fitur TNDE.....	74
Gambar 4.21 Fitur DS.....	75
Gambar 4.22 Fitur Elsa	76
Gambar 4.24 Layanan Internal.....	78