



**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL HARDINESS* TERHADAP
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PEGAWAI DIREKTORAT X PASCA
MUTASI**



Ayundya Putri Pujanti

46120120068

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI/PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**



**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL HARDINESS* TERHADAP
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PEGAWAI DIREKTORAT X PASCA
MUTASI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Ayundya Putri Pujanti
46120120068

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI/PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayundya Putri Pujanti
NIM : 46120120068
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh *Psychological Hardiness* terhadap
Psychological Well-being Pegawai Direktorat X Pasca
Mutasi

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 4 Agustus 2025



Ayundya Putri Pujanti

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ayundya Putri Pujanti
NIM : 46120120068
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Psychological Hardiness Terhadap Psychological Well Being Pegawai Direktorat X Pasca Mutasi

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

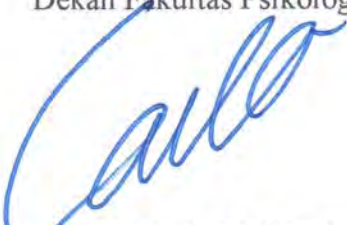
Pembimbing : Dina Syakina, S.Si., M.Si. ()
NIDN : 0306099001

Ketua Penguji : Riblita Damayanti, M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0328128702

Penguji 1 : Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc. ()
NIDN : 0308018301

Jakarta, 4 Agustus 2025
Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Psychological Hardiness* Terhadap *Psychological Well-being* Pegawai Direktorat X Pasca Mutasi” ini dengan baik. Penelitian ini merupakan salah satu syarat kelulusan dari Program Studi Sarjana Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penulisan ini, tentu penulis tidak dapat lepas dari peran dan dukungan banyak pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk itu, dengan penuh ketulusan, penulis ingin mengucapkan terima kasih

1. Allah SWT, yang memudahkan segala urusan dalam penulisan tugas akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi /Direktur Program Pascasarjana.
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi.
5. Ibu Dina Syakina, S.Si., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
6. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc, selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan yang diberikan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan penulis.
8. Keluarga yang tidak pernah berhenti memberikan semangat, dukungan, dan doa-doa terbaik bagi penulis. Terima kasih untuk ibu, adik, dan keluarga besar penulis.
9. *The number “One” supporter* bagi penulis yang tidak lelah memberikan semangat dan doa bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini.

10. Teman-teman fakultas Psikologi yang selalu membantu penulis menjalani masa perkuliahan.
11. Untuk diri penulis sendiri, yang telah berusaha dengan sebaik-baiknya dalam menjalani dan menyelesaikan studi psikologi ini.

Meskipun karya tulis ini telah selesai, karena segala keterbatasan yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik maupun saran yang bersifat membangun demi perbaikan terhadap tulisan ini. Semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 2025

Ayundya Putri Pujanti



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayundya Putri Pujanti
NIM : 46120120068
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh *Psychological Hardiness* terhadap
Psychological Well-being Pegawai Direktorat X Pasca
Mutasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2025

Yang menyatakan,



Ayundya Putri Pujanti

ABSTRAK

Nama : Ayundya Putri Pujanti
NIM : 46120120068
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh *Psychological Hardiness* terhadap *Psychological Well-being* Pegawai Direktorat X Pasca Mutasi
Pembimbing : Dina Syakina, S.Si., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *psychological hardiness* (ketangguhan psikologis) terhadap *psychological well-being* (kesejahteraan psikologis) pegawai Direktorat X pasca mengalami mutasi. *Psychological hardiness* merupakan kemampuan individu dalam menghadapi tekanan dan tantangan secara adaptif, sementara *psychological well-being* menggambarkan kondisi mental yang sehat dan perasaan sejahtera dalam kehidupan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui kuesioner, dan analisis data dilakukan melalui regresi linier sederhana. Hasil analisis menunjukkan bahwa *psychological hardiness* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *psychological well-being*, dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,68 ($p < 0,001$). Artinya, semakin tinggi tingkat *psychological hardiness*, maka semakin tinggi pula tingkat *psychological well-being* yang dimiliki pegawai. Model ini mampu menjelaskan 49% variasi dalam *psychological well-being* ($R^2 = 0,49$), yang menunjukkan bahwa *psychological hardiness* memiliki kontribusi yang cukup besar dalam menjelaskan kesejahteraan psikologis pegawai selama proses adaptasi terhadap perubahan pasca dipindahtugaskan (mutasi) ke unit kerja yang baru. Temuan ini menekankan pentingnya penguatan ketangguhan psikologis pada aparatur sipil negara agar tetap mampu menjaga kesehatan mental di tengah dinamika birokrasi dan tetap memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat.

Kata kunci: *psychological hardiness*, *psychological well-being*, mutasi kerja, penyesuaian pegawai, ASN

ABSTRACT

Name : Ayundya Putri Pujanti
NIM : 46120120068
Study Program : Psychology
Thesis Title : The Effect of Psychological Hardiness on the Psychological Well-being of Employees at Directorate X After Job Relocation
Counsellor : Dina Syakina, S.Si., M.Si

This research investigates the influence of psychological hardiness on psychological well-being of employees following job relocation. Psychological hardiness is defined as an individual's ability to manage stress and adversity in a constructive manner, whereas psychological well-being represents a state of positive mental functioning and life satisfaction. The study employed a quantitative method with a survey design, and data were analysed using simple linear regression. The analysis showed that psychological hardiness significantly and positively predicts psychological well-being, with a regression coefficient of 0.68 ($p < .001$). This indicates that higher levels of psychological hardiness are associated with increased psychological well-being. The model explained 49% of the variance in psychological well-being ($R^2 = .49$), suggesting that psychological hardiness plays a substantial role in shaping employees' mental wellness during organizational transitions. The findings underscore the importance of fostering hardiness among civil servants, particularly in the context of bureaucratic change, to maintain and enhance their psychological well-being.

Keywords: psychological hardiness, psychological well-being, job relocation, employee adjustment, civil servants

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 <i>Psychological Well-being</i>	8
2.1.1 Definisi.....	8
2.1.2 Dimensi atau Aspek	8
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi	9
2.2 <i>Psychological Hardiness</i>	9
2.2.1 Definisi.....	9
2.2.2 Dimensi atau Aspek	10
2.3 Penelitian Terdahulu	10
2.4 Dinamika Penelitian.....	15

2.5	Kerangka Berpikir.....	17
2.6	Hipotesis Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN		19
3.1	Desain Penelitian.....	19
3.2	Populasi dan Sampel	19
3.2.1	Populasi.....	19
3.2.2	Sampel.....	19
3.3	Definisi Operasional.....	20
3.3.1	<i>Psychological Well-being</i>	20
3.3.2	<i>Psychological Hardiness</i>	20
3.4	Instrumen Penelitian.....	21
3.4.2	Skala <i>Psychological Hardiness</i>	23
3.5	Validitas dan Reliabilitas	24
3.5.1	Validitas.....	24
3.5.2	Reliabilitas dan Analisis Items	26
3.6	Analisis Data	26
3.6.1	Analisis Deskriptif	26
3.6.2	Analisis Inferensial	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		28
4.1	Gambaran Umum Subjek.....	28
4.2.1	Analisis Deskriptif dan Kategorisasi.....	34
4.2.2	Analisis Inferensial.....	34
4.2.3	Analisis Matriks Korelasi.....	40
4.2.4	Analisis Tambahan.....	42
4.3	Diskusi	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		48
5.1	Kesimpulan	48
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	49
5.3	Saran.....	49
5.4.1	Saran Teoretis.....	49
5.4.2	Saran Praktis	50

DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	57



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1 Skoring Item <i>Favourable</i> dan <i>Unfavourable</i>	21
Tabel 3.2 Blueprint Skala <i>Psychological Well-being</i>	22
Tabel 3.3 Blueprint Skala <i>Psychological Hardiness</i>	23
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Item dengan CFA	24
Tabel 3.6 Hasil Analisis Reliabilitas Item Penelitian.....	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	29
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	29
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja di Unit Kerja	30
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Unit Kerja Saat Ini	30
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Pulang ke <i>Homebase</i> Selama Satu Bulan	32
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Keberadaan Keluarga Inti.....	33
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Mutasi Selama Bekerja di Direktorat X	33
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif <i>Psychological Hardiness</i> dan <i>Well-being</i>	34
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Kategorisasi <i>Psychological Hardiness</i>	35
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Kategorisasi <i>Psychological Well-being</i>	36
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	38
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi Pearson.....	40
Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....	41
Tabel 4.15 Hasil Uji Independent Sample T-Test.....	42
Tabel 4.16 Hasil Uji Anova Variabel <i>Psychological Hardiness</i>	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	18
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas <i>Psychological Well-being</i>	37
Gambar 4.2 Normal P-Plot <i>Psychological Well-being</i>	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 2. <i>Output</i> Uji CFA.....	64
Lampiran 3. <i>Output</i> SPSS.....	72

