



**AMBIGUITAS PENGELOLAAN DANA ZAKAT PADA
PERBANKAN SYARIAH BERDASARKAN *MAQASHID*
SYARIAH DAN *SUSTAINABLE DEVELOPMENT*
*GOALS***

**(Studi Fenomenologi Pengelolaan Dana Zakat Pada Bank
Syariah Indonesia)**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Magister Akuntansi**

OLEH

GITA ARIESTA PUTRI RATULAAH

55522120030

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**

PENGESAHAN TESIS

Judul

**: AMBIGUITAS PENGELOLAAN DANA ZAKAT PADA
PERBANKAN SYARIAH BERDASARKAN MAQASHID
SYARIAH DAN SUSTAINABLE DEVELOPMENT
GOALS (Studi Fenomenologi Pengelolaan Dana Zakat Pada
Bank Syariah Indonesia)**

Nama

: Gita Ariesta Putri Ratulaah

NIM

: 55522120030

Program Studi

: Magister Akuntansi

Tanggal

: Kamis, 07 Agustus 2025

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Febrian Kwarto. SE., M.Akt., CIQaR., Ak., CA., ASEAN CPA)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Akuntansi



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si., CA)



(Shinta Melzatra, SE, M.Ak, Ph.D)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : AMBIGUITAS PENGELOLAAN DANA ZAKAT PADA PERBANKAN SYARIAH BERDASARKAN *MAQASHID SYARIAH* DAN *SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS* (Studi Fenomenologi Pengelolaan Dana Zakat Pada Bank Syariah Indonesia)
Nama : Gita Ariesta Putri Ratulaah
N I M : 55522120030
Program Studi : Magister Akuntansi
Tanggal : 12 Agustus 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Agustus 2025



Gita Ariesta Putri Ratulaah

**PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (*SIMILARITY*)
KARYA ILMIAH**
/SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama */Name* : Gita Ariesta Putri Ratulaah
NIM */Student id Number* : 55522120030
Program Studi */Study program* : S2 Akuntansi

dengan judul:
/The title:

“AMBIGUITAS PENGELOLAAN DANA ZAKAT PADA PERBANKAN SYARIAH
BERDASARKAN MAQASHID SYARIAH DAN SUSTAINABLE DEVELOPMENT
GOALS (Studi Fenomenologi Pengelolaan Dana Zakat Pada Bank Syariah Indonesia)”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:
/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

12 Agustus 2025

didapatkan nilai persentase sebesar:
and the similarity percentage obtained was:

11 %

Jakarta, 12 Agustus 2025
Kepala Administrasi/ Tata Usaha
FEB Universitas Mercu Buana
/Head of FEB Administrator



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang ambiguitas pengelolaan dana zakat di Bank Syariah Indonesia berdasarkan *Maqashid Syariah* dan *Sustainable Development Goals (SDGs)*. Permasalahan ini muncul akibat adanya perbedaan cara pandang dalam memahami kewajiban zakat, khususnya terkait zakat perusahaan dan zakat penghasilan yang belum sepenuhnya dipahami. Tujuan penelitian adalah untuk mengidentifikasi penyebab ambiguitas tersebut, membedakan zakat dengan *Corporate Social Responsibility (CSR)*, dan memahami keselarasan antara zakat, *Maqashid Syariah*, dan *SDGs*. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan diskusi kelompok terfokus. Analisis dilakukan dengan triangulasi data untuk memastikan keabsahan temuan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan pemahaman kewajiban zakat, khususnya terkait zakat penghasilan dan zakat perusahaan. Implikasi dari penelitian ini penting bagi muzakki dalam membayar zakat dan bagi bank syariah untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan dana zakat. Selain itu, hasil penelitian ini dapat membantu pemerintah dalam merumuskan kebijakan yang lebih baik untuk mengoptimalkan potensi zakat pada perusahaan milik umat Islam.

Kata Kunci : Zakat, Inovasi Zakat, *Corporate Social Responsibility (CSR)*, *Maqashid Syariah*, *Sustainable Development Goals (SDGs)*

ABSTRACT

This study examines the ambiguity in the management of zakat funds at Bank Syariah Indonesia based on Maqasid Syariah and the Sustainable Development Goals (SDGs). This problem arises from differing perspectives on the obligation to pay zakat, particularly regarding corporate zakat and professional zakat, which are not yet fully understood. The purpose of this study is to identify the causes of this ambiguity, differentiate zakat from Corporate Social Responsibility (CSR), and understand the alignment between zakat, Maqasid Syariah, and the SDGs. The research method used was a qualitative approach, with data collected through in-depth interviews and focus group discussions. Data analysis was conducted using data triangulation to ensure the validity of the findings. The results indicate that there are differences in understanding of zakat obligations, particularly regarding income zakat and corporate zakat. The implications of this study are important for muzakki (payers of zakat) in paying zakat and for Islamic banks to improve the effectiveness of zakat fund management. Furthermore, the results of this study can assist the government in formulating better policies to optimize the zakat potential of Muslim-owned companies.

Keywords: Zakat, Zakat Innovation, Corporate Social Responsibility (CSR), Maqashid Syariah, Sustainable Development Goals (SDGs)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahimm, *Alhamdulillahilladzi bini'matihi tatimmush sholihaat*, Segala puji bagi Allah, dengan nikmat-Nya sempurna segala kebaikan. Biidznillah, Atas pertolongan dan kasih sayang Allah penulis bisa menyelesaikan karya tulis ini. Bagi penulis, karya tulis ini bukan hanya sekedar tulisan ilmiah saja melainkan karya tulis ini berisi cinta, harapan, dan rasa takut yang teruntai dalam do'a-do'a penulis dan keluarga penulis terutama Ibu dan Bapak penulis. Bagi penulis, Do'a bukan hanya sekedar untaian harapan, namun juga berisi kekuatan yang membuat penulis yakin bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, karena penulis sangat yakin Allah Subhanahu Wa Ta'ala dengan Maha Penyayang-Nya kepada setiap hamba-Nya, dengan Maha Mengetahui-Nya tidak akan pernah ingkar janji kepada setiap hamba-Nya yang berdo'a. Semoga Allah selalu menolong penulis bahkan ketika semua proses ini selesai. Semoga Allah selalu menolong penulis dari hal-hal yang tidak diinginkan terjadi masa mendatang, dari sangat terbatasnya pengetahuan penulis, karena hanya Allah yang Maha Mengetahui. Dan semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala memaafkan dan mengampuni segala kesalahan penulis selama penyusunan karya tulis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian tesis ini melibatkan banyak pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, perorangan maupun lembaga yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian penyusunan ini. Untuk dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan setinggi tingginya kepada yang penulis hormati :

1. Keluarga Penulis yang sangat Penulis sangat sayangi dan cintai yaitu : Orang tua saya, Mama Ratiah dan Bapak Reinhard Sadrak; Kakak saya, Febrian George Rere Ratulaa; dan Adik saya, Angelique Tifani Firly Ratulaa.
2. Bapak Dr. Febrian Kwarto. SE., M.Akt., CIQaR., Ak., CA., ASEAN CPA selaku dosen pembimbing saya. Terima kasih karena telah menjadi dosen yang sangat solutif dan responsif selama proses bimbingan sehingga penulis bisa

menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih juga atas motivasi dan semua saran dan masukan yang membangun terhadap tesis ini.

3. Bapak Lucky Nugroho selaku Dosen Akuntansi Syariah yang telah memberikan banyak pembelajaran dan masukan.
4. Bapak Dr. Yudhi Herliansyah, MSi., Ak., CA., CSRA., CPA selaku dosen penguji
5. Bapak Dr. Muhyarsyah, M.Si selaku ketua siding dan dosen Akuntansi Syariah
6. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
7. Ibu Shinta Melzatia, SE, M.Ak, Ph.D Ketua Program Studi Magister Akuntansi
8. Teman-teman seperjuangan Akuntansi Syariah
9. Teman-teman seperjuangan Bimbingan Tesis
10. Teman-teman seperjuangan Magister Akuntansi
11. Teman-teman Halaqah Al-Fath yang selalu mensupport dan memotivasi penulis.
12. PT Mitra Prestasi Abadi dimana tempat penulis bekerja saat ini

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini jauh dari kesempurnaan, tapi dengan izin Allah, untuk mencapai pada titik ini penulis telah memberikan kemampuan terbaik dari dirinya karena penelitian ini peneliti lakukan bukan hanya sekedar formalitas dari serangkaian proses perkuliahan. Melainkan penulis melakukan ini karena ada rasa tanya dalam dirinya untuk mengetahui dan mendapatkan esensi dari apa, mengapa, dan untuk apa berbagai fenomena ini muncul dan sikap apa yang harus penulis ambil dari *puzzle-puzzle* yang sudah penulis susun untuk menjadi gambar yang utuh yang penulis yakini sebagai kebenaran.

Akhir kata, penulis dengan senang hati jika pembaca dapat memberikan kritik, saran, dan masukan yang bersifat konstruktif dalam rangka perbaikan selanjutnya.

Jakarta, 23 Juli 2025

Penulis.

Gita Ariesta Putri Ratulaah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN TESIS.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (<i>SIMILARITY</i>)	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.1.1 Fenomena Penelitian	1
1.1.2 Rumusan Masalah	33
1.1.3 Tujuan Penelitian.....	33
1.1.4 Manfaat Penelitian	34
1.2 Fokus Penelitian	35
1.2.1 Inovasi Zakat.....	35
1.2.2 Zakat Dalam Perspektif <i>Maqashid Syariah</i>	43
1.2.3 Zakat Dalam Perspektif <i>Sustainable Development Goals (SDGs)</i> ...	46
1.2.4 Keselarasan Tujuan Zakat Dari Perspektif <i>Maqashid Syariah</i> Dengan <i>Sustainable Development Goals (SDGs)</i>	48
1.2.5 Konfirmasi Keterkaitan Antara <i>Corporate Social Responsibility</i> , <i>Sustainable Development Goals</i> , Dan <i>Sustainablilty Report</i>	54
1.3 Metodologi Penelitian	57
1.3.1 Paradigma Penelitian.....	58
1.3.2 Pemilihan Sumber Data.....	71
1.3.3 Teknik Pengumpulan Data	72

1.3.4	Pengamatan	73
1.3.5	Wawancara	73
1.3.6	Dokumen	73
1.3.7	Audio Visual.....	74
1.3.8	Analisis Data	74
1.3.9	Uji Keabsahan Data.....	76
BAB II DESKRIPSI OBYEK		78
2.1	Subyek Dan Obyek Penelitian.....	78
2.1.1	Subyek Penelitian	78
2.1.2	Obyek Penelitian.....	79
2.2	Pemahaman Awal Fenomena.....	80
2.2.1	Perbankan Syariah Dan Kelembagaannya	80
2.2.2	Bank Syariah Indonesia	81
2.2.3	Alasan Bank Syariah Indonesia menjadi Obyek Penelitian.....	82
2.3	<i>Focus Group Discussion (FGD)</i>	83
2.4	Wawancara.....	85
BAB III SUBSTANSI FOKUS PENELITIAN		86
3.1	Pemahaman Awal Fenomena.....	86
3.2	Proses <i>Focus Group Discussion (FGD)</i>	88
3.3	Proses Wawancara	89
3.3.1	Teknik Wawancara	91
3.3.2	Profil Informan	92
3.3.3	Proses Analisis Data Wawancara	94
3.3.4	Instrumen Penelitian	95
3.3.5	Peran Peneliti	96
3.3.6	Pertimbangan Etika.....	96
BAB IV PEMBAHASAN.....		100
4.1	Hasil <i>Forum Group Discussion (FGD)</i>	100
4.1.1	Deskripsi <i>Forum Group Discussion (FGD)</i>	100
4.1.2	Pengembangan <i>Forum Group Discussion (FGD)</i>	100
4.1.3	Mengelola Hasil <i>Forum Discussion Group (FGD)</i>	102
4.1.4	Penyajian Analisis Data <i>Forum Group Discussion (FGD)</i>	110

4.1.5 Pembahasan <i>Forum Group Discussion (FGD)</i>	124
4.2 Hasil Wawancara	127
4.2.1 Deskripsi Wawancara	127
4.2.2 Pengembangan Wawancara	127
4.2.3 Mengelola Hasil Wawancara	129
4.2.4 Penyajian Analisis Data Wawancara	135
4.2.5 Pembahasan Hasil Wawancara	156
4.3 Konfirmasi Hasil <i>Forum Group Discussion (FGD)</i> dan Hasil Wawancara 168	
4.4 Relevansi Teori	172
4.5 Kesimpulan Teori	176
BAB V PENGUJIAN HASIL PENELITIAN	179
5.1 Triangulasi Penelitian	179
5.2 Sinkronisasi Temuan Penelitian	180
5.2.1 Ambiguitas Zakat Penghasilan	180
5.2.2 Ambiguitas Zakat Perusahaan	182
5.2.3 Tumpang Tindih Zakat dan CSR	187
5.2.4 Zakat dalam Perspektif <i>Maqashid Syariah</i>	188
5.2.5 Zakat dalam Perpekstif <i>Sustainable Development Goals</i>	188
5.2.6 Zakat dalam Perspektif <i>Maqashid Syariah</i> dan <i>Sustainable Development Goals</i>	189
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	190
6.1 Kesimpulan	190
6.2 Saran	195
DAFTAR PUSTAKA	198
LAMPIRAN	204
Lampiran 1. Pedoman Wawancara	204
Lampiran 2. Pengungkapan Perijinan dan Dokumentasi	206
I. <i>Forum Group Discussion</i>	206
II. Wawancara	217
Lampiran 3. Proses Analisis Data <i>Forum Group Discussion</i>	224
I. Manajemen Data	224
II. Pembacaan, Pememoaan	225

III.	Pendeskripsian, Pengklasfikasian, dan Penafsiran.....	232
IV.	Penyajian dan Visualisasi	239
Lampiran 4. Proses Analisis Data Wawancara		247
I.	Manajemen Data	247
II.	Pembacaan, Pememoan.....	247
III.	Pendeskripsian, Pengklasfikasian, dan Penafsiran.....	253
IV.	Penyajian dan Visualisasi	259
Lampiran 5. Kata-Kata yang Sering Muncul		268
Lampiran 6. Risalah <i>Forum Group Discussion</i>		271
Lampiran 7. Identitas Peneliti		275



DAFTAR TABEL

BAB I

Tabel I. 1 Laporan Sumber dan Penyaluran Dana Zakat Bank Syariah Indonesia . 2	
Tabel I. 2 Kontribusi Zakat BAZNAS RI dan Pengentasan Kemiskinan	8
Tabel I. 3 Penelitian Terdahulu	14
Tabel I. 4 Tujuan Pelaksanaan Program TJSL Bank Syariah Indonesia Tahun 2024	32
Tabel I. 5 Pendapat Yang Mendukung Zakat Profesi di Para Tokoh.....	37
Tabel I. 6 Pendapat Yang Menentang Zakat Profesi di Para Tokoh	38
Tabel I. 7 Korelasi antara Maqashid Syariah dan Sustainable Development Goals (SDGs)	53

BAB II

Tabel II. 1 Sumber Data Penelitian	78
--	----

BAB III

Tabel III. 1 Kegiatan Forum Group Discussion (FGD)	88
Tabel III. 2 Lokasi Penelitian	90
Tabel III. 3 Pelaksanaan Agenda Kerja	91
Tabel III. 4 Profil Informan	93

BAB IV

Tabel IV. 1 Laporan Sumber Dana Zakat Bank Syariah Indonesia Pada Tahun 2022 dan 2023	159
---	-----

BAB V

Tabel V. 1 Triangulasi Penelitian.....	179
Tabel V. 2 Singkronisasi Hasil Penelitian dan Temuan Penelitian Ambiguitas Zakat Penghasilan	180

Tabel V. 3 Singkronisasi Hasil Penelitian dan Temuan Penelitian Ambiguitas Zakat Perusahaan	182
Tabel V. 4 Tumpang Tindih Zakat dan CSR.....	187
Tabel V. 5 Zakat dalam Perspektif Maqashid Syariah.....	188
Tabel V. 6 Zakat dalam Perpekstif Sustainable Development Goals	188
Tabel V. 7 Singkronisasi Keselarasan Zakat dalam Perspektif Maqashid Syariah dan Sustainable Development Goals.....	189

BAB VI

Tabel VI. 1 Implikasi Inkonsistensi Perhitungan Zakat Dari Perspektif Maqashid Syariah.....	190
Tabel VI. 2 Implikasi Inkonsistensi Perhitungan Zakat Dari Perspektif SDGs....	191
Tabel VI. 3 Implikasi Inkonsistensi Perhitungan Zakat Dari Maqashid Syariah dan SDGs	192
Tabel VI. 4 Implikasi Akibat Benturan Dua Tujuan Dari Perspektif Maqashid Syariah.....	193
Tabel VI. 5 Implikasi Akibat Benturan Dua Tujuan Dari Perspektif SDGs.....	193
Tabel VI. 6 Implikasi Akibat Benturan Dua Tujuan Dari Perspektif Maqashid Syariah Dan SDGs	194



DAFTAR GAMBAR

BAB 1

Gambar I. 1 Perkembangan Rasio Gini, 2019-2023	6
Gambar I. 2 Persentase Penduduk Miskin, September 2019-Maret 2023	7
Gambar I. 3 Kinerja Pengelolaan Dana Zakat Tahun 2020-2022 dan 2023	9
Gambar I. 4 Nilai Indikator Penyusun IZN LAZ BSI Maslahat	10
Gambar I. 5 Model Penyaluran Zakat	41
Gambar I. 6 Tingkatan Maqashid Syariah	44
Gambar I. 7 Karakteristik Ilmu Pengetahuan	60
Gambar I. 8 Hubungan Maqashid Syariah dengan SDGs	63
Gambar I. 9 Diagram Venn Hubungan Maqashid Syariah dengan SDGs	64
Gambar I. 10 Zakat Sebagai Ibadah Mahdhah	66
Gambar I. 11 Paradigma Penelitian	70
Gambar I. 12 Pemilihan Sumber Data	71
Gambar I. 13 Teknik Pengumpulan Data	72
Gambar I. 14 Spiral Analisis Data	75

BAB IV

Gambar IV. 1 Total Pernyataan Penting Per-Narasumber	104
Gambar IV. 2 Katagorisasi Makna Rumusan Berdasarkan Narasumber Forum Discussion Group	107
Gambar IV. 3 Katagorisasi Makna Rumusan Berdasarkan Tema Forum Discussion Group	109
Gambar IV. 4 Tema 1 FGD : Ketentuan Umum Zakat	111
Gambar IV. 5 Tema 2 FGD : Ketentuan Umum CSR	114
Gambar IV. 6 Tema 3 FGD : Alasan adanya inovasi zakat	116
Gambar IV. 7 Tema 4 FGD : Analogi adanya inovasi zakat	117
Gambar IV. 8 Tema 5 FGD : Tujuan Zakat	119
Gambar IV. 9 Tema 6 FGD : Program Zakat	121
Gambar IV. 10 Tema 6 FGD : Program CSR	122
Gambar IV. 11 Tema 8 FGD : Stakeholder yang berperan dalam pengelolaan zakat	123
Gambar IV. 12 Distribusi Pernyataan penting Masing-Masing Informan	130
Gambar IV. 13 Kategorisasi Makna Rumusan Berdasarkan informan	132
Gambar IV. 14 Kategorisasi Makna Rumusan Berdasarkan Tema Wawancara ..	134
Gambar IV. 15 Tema 1 Wawancara : Alasan Inovasi Zakat	137
Gambar IV. 16 Tema 2 Wawancara : Analogi Inovasi Zakat	139

Gambar IV. 17 Tema 3 Wawancara : Kegagalan Dalam Program Pemberdayaan	140
Gambar IV. 18 Tema 4 Wawancara : Kegiatan Dalam Penyaluran Dana Zakat .	143
Gambar IV. 19 Tema 5 Wawancara : Ketentuan Umum CSR.....	144
Gambar IV. 20 Tema 6 Wawancara : Ketentuan Umum Zakat	146
Gambar IV. 21 Tema 7 Wawancara : Program CSR	149
Gambar IV. 22 Tema 8 Wawancara : Program Internal BSI dan BSI Masalah....	150
Gambar IV. 23 Tema 9 Wawancara : Program Zakat.....	151
Gambar IV. 24 Tema 10 Wawancara : Stakeholder Yang Berperan Terhadap Pengelolaan Dana Zakat.....	153
Gambar IV. 25 T Tema 11 Wawancara : Tujuan Zakat	154
Gambar IV. 26 Alur Pengelolaan Zakat berdasarkan UU No. 23 Tahun 2011....	156
Gambar IV. 27 Ambiguitas Dalam Zakat Penghasilan.....	158
Gambar IV. 28 Ambiguitas dalam Zakat Perusahaan.....	160
Gambar IV. 29 Ilustrasi Dari Zakat Perusahaan Untuk Lembaga Keuangan.....	162
Gambar IV. 30 Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan BSI	164
Gambar IV. 31 Rangkuman jawaban informan atas tujuan zakat berdasarkan Maqashid Syariah dan Sustainable Development Goals.....	166
Gambar IV. 32 Sinkronisasi Laporan Keberlanjutan dengan Informasi dari Informan.....	167
Gambar IV. 33 Konfirmasi Hasil Temuan FGD dan Wawancara	169
Gambar IV. 34 Relevansi Teori Masalah dengan Konsep Zakat BSI	172
Gambar IV. 35 Hubungan Antar Teori	176