



**HUBUNGAN ANTARA *ONLINE HELP-SEEKING* DENGAN
KESEPIAN PADA MAHASISWA RANTAU DI JAKARTA**

SKRIPSI

U NUR MAULID DINNA
MERCU BUANA
46121010077

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025



**HUBUNGAN ANTARA *ONLINE HELP-SEEKING* DENGAN
KESEPIAN PADA MAHASISWA RANTAU DI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

U NUR MAULID DINNA
46121010077

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Maulid Dinna

NIM : 46121010077

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Hubungan antara *Online Help-Seeking* dengan Kesepian pada Mahasiswa Rantau di Jakarta

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan didalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 4 Agustus 2025



Nur Maulid Dinna

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nur Maulid Dinna

NIM : 46121010077

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Hubungan Antara Online Help-Seeking Dengan Kesenian Pada Mahasiswa Rantau Di Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

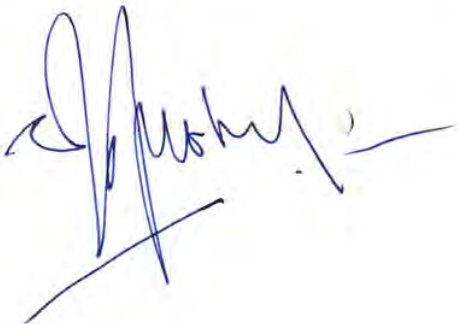
Pembimbing : Fatma Nur Aqmarina, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0330018602

()

Ketua Penguji : Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0330058304

()

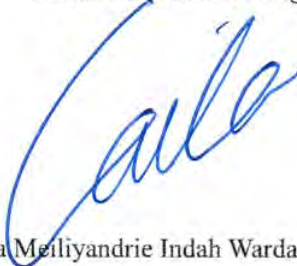
Penguji 1 : Agustini, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0308087008

()

Jakarta, 4 Agustus 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang sebanyak-banyaknya penulis ucapkan kehadiran Allah SWT. Karena atas karunia dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Hubungan antara *Online Help-seeking* dengan Kesepian pada Mahasiswa Rantau di Jakarta” ini tepat pada waktunya. Rampungnya Skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan dan dukunga berbagai pihak. Atas setiap bantuan, dukungan, bimbingan yang diberikan, penulis mengucapkan terima kasih dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Fatma Nur Aqmarina, M.Psi. Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar telah membimbing, memberikan arahan dan saran selama proses pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan yang diberikan selama kuliah kepada saya.
6. Kepada Emak Nurjanah dan Bapak Sarip selaku kedua orang tua peneliti yang selalu memberikan dukungan, memberikan doa dan memberikan semangat selama proses pengerjaan skripsi ini. Tanpa adanya dukungan dari Emak dan Bapak berikan, peneliti tidak akan dapat sampai di titik ini. Terima kasih karena selalu percaya kepada peneliti bahwa peneliti dapat melewati semua ini dengan sukses.
7. Kepada Mba, Abang dan Adik peneliti, Mba Tantri, Bang Norman dan Riri yang peneliti sayangi dan banggakan. Terima kasih banyak atas doa dan perhatian yang diberikan kepada peneliti selama ini. Semoga Allah senantiasa melindungi dan melimpahkan rahmat serta kebaikan kepada keluarga kami.

8. Kepada saudara kembar peneliti, Nur Maulid Dinni yang senantiasa kebersamai, *men-support* dan mau direpotkan dalam segala hal sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
9. Darma, Jehan, Syahril selaku keponakan peneliti dan bocil-bocil di rumah peneliti, Dede Al-Fath, Dede Al-Zaidan, Abang Zein yang telah memberikan kebahagiaan dan semangat peneliti dengan semua tingkah lucunya.
10. Sahabat-sahabat kecil peneliti, Nisa, Uyung, Ciput yang selalu ada menemani peneliti dalam suka dan duka serta selalu menjadi tempat berbagi cerita dengan peneliti. Terima kasih kehadiran kalian sangat berarti dalam perjalanan ini.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan peneliti di perkuliahan selama kurang lebih 4 tahun, Sinta, Chika, Putri, Yasmin. Terima kasih telah menjadi tempat belajar, berdiskusi, berbagi pengalaman, jalan kesana kemari dan berbagi kekuatan dalam menghadapi naik turunya perjalanan perkuliahan. Perkuliahan tidak akan seberarti ini apabila tidak ada kalian.
12. Sahabat-sahabat sekolah peneliti, Annisa, Fathia, Asnaura, Shafa, Nadya, Saphira, Riqae, Padil, Fredo, Azzam, Al, Raffid, Fajar, Yonskuy, Sipa Marvel, Mba Aul, Linday, Sindi Ncay. Terima kasih sudah membuat masa-masa sekolah peneliti bahagia dan pertemanan berharga ini terus berlanjut sampai sekarang. Peneliti selalu menunggu saat-saat bertemu dengan kalian.
13. Kepada teman magang peneliti di Badan Narkotika Nasional Dan Euro Management. Terima kasih sudah menjadikan hari-hari magang peneliti menjadi lebih berwarna dan menyenangkan,
14. Kepada Karang Taruna Putri Unit 011, Luna, Koro, Sherly, Intan, Dyva, Rianti, Nadine dan lain-lain. Terima kasih selalu menghibur peneliti dalam keadaan apapun. Canda tawa kalian yang suka nyeleneh bisa membuat peneliti tertawa.
15. Segenap partisipan yang telah membantu peneliti menyebarkan kuesioner penelitian ini sehingga dapat mencapai target.
16. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah bertahan hingga saat ini. Terima kasih sudah selalu semangat, berjuang dan berusaha untuk menyelesaikan apa yang harus diselesaikan. Terima kasih untuk tidak menyerah dan pasrah atas lika-liku kehidupan yang dialami beberapa waktu kebelakang. Terima kasih sudah selalu terlihat kuat dan baik-baik saja apapun

keadaannya. Selamat dan terus semangat untuk menjalani hari-hari berikutnya. Semoga selalu dimudahkan segala urusannya.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, tetapi tetap berperan penting dalam proses penyusunan skripsi hingga peneliti akhirnya bisa sampai dititik ini. Peneliti sangat mensyukuri hal apapun yang telah terjadi selama empat tahun berkuliah di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Tidak ada hal yang sempurna didunia ini, tak terkecuali Skripsi yang disusun peneliti ini. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 27 Juli 2025



Nur Maulid Dinna



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Maulid Dinna

NIM : 46121010077

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Hubungan antara *Online Help-seeking* dengan Kesepian pada Mahasiswa Rantau di Jakarta.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2025

Yang menyatakan,



Nur Maulid Dinna

ABSTRAK

Nama : Nur Maulid Dinna

NIM : 46121010077

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Hubungan antara *Online Help-seeking* dengan Kesepian pada Mahasiswa Rantau di Jakarta.

Pembimbing : Fatma Nur Aqmarina, M.Psi., Psikolog

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *online help-seeking* dengan kesepian pada mahasiswa rantau di Jakarta. Metode yang digunakan adalah penelitian korelasional dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* jenis *accidental*, dengan total 167 responden dari populasi mahasiswa rantau di Jakarta. Instrumen yang digunakan *Online Help-Seeking Questionnaire* (Romanson, 2018) dan *UCLA Loneliness Version 3* (Russell, 1996). Metode analisis data yang digunakan adalah uji non parametrik *spearman's rho*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara *online help-seeking* dengan kesepian. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat *online help-seeking* yang dilakukan oleh mahasiswa rantau, semakin besar pula tingkat kesepian yang dialami oleh mahasiswa rantau.

Kata Kunci: Pencari Bantuan Daring, Kesepian, Mahasiswa Rantau

ABSTRACT

Name : Nur Maulid Dinna

NIM : 46121010077

Study Program : Psychology

Title : The Relationship between Online Help-Seeking and Loneliness among Migrant Students in Jakarta.

Advisor: Fatma Nur Aqmarina, M.Psi., Psikolog

This study aims to examine the relationship between online help-seeking and loneliness among university migrant students in Jakarta. The research used a correlational method with a quantitative approach. The sampling technique applied was non-probability sampling of the accidental type, with a total of 167 respondents from the population of migrant students in Jakarta. The instruments used were the Online Help-Seeking Questionnaire (Romanson, 2018) and the UCLA Loneliness Scale Version 3 (Russell, 1996). Data were analyzed using the non-parametric Spearman's Rho correlation test. The results showed a significant positive relationship between online help-seeking and loneliness. This finding indicates that the higher the level of online help-seeking among migrant students, the higher the level of loneliness they tend to experience

Keywords: online help-seeking, loneliness, migrant students

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Kesepian	8
2.1.1. Definisi Kesepian	8
2.1.2. Aspek-aspek Kesepian	9
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesepian	9

2.2. <i>Online Help-Seeking</i>	11
2.2.1. Definisi <i>Online Help-Seeking</i>	11
2.2.2. Dimensi <i>Online Help-Seeking</i>	12
2.3. Mahasiswa Perantau.....	12
2.4. Penelitian Terdahulu	13
2.5. Dinamika Penelitian	19
2.6. Kerangka Berpikir	20
2.7. Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1. Desain Penelitian.....	21
3.2. Populasi dan Sampel	21
3.2.1. Populasi	21
3.2.2. Sampel.....	21
3.2.3. Teknik Sampling	22
3.3. Definisi Operasional.....	22
3.3.1. Kesenian.....	22
3.3.2 <i>Online Help-Seeking</i>	23
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5. Instrumen Penelitian.....	23
3.5.1. Skala Kesenian	23
3.5.2. Skala <i>Online Help-Seeking</i>	24
3.6. Validitas dan Reliabilitas	27
3.6.1. Uji Validitas	27
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	28
3.7. Analisis Data	30
3.7.1. Analisis Deskriptif.....	30

3.8. Uji Asumsi Klasik	30
3.8.1. Uji Normalitas	30
3.8.2. Uji Linieritas	30
3.8.3. Uji Hipotesis.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1. Gambaran Umum Subjek	32
4.1.1. Data Demografi	32
4.2. Analisis Deskriptif.....	35
4.2.1. Data Deskriptif Statistik	35
4.2.2. Kategorisasi Variabel <i>Online Help-Seeking Intentions</i>	36
4.2.3. Kategorisasi Variabel <i>Online Help-Seeking Behaviors</i>	36
4.2.4. Kategorisasi Variabel Kesepian	37
4.3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	37
4.3.1. Hasil Uji Normalitas.....	37
4.3.2. Hasil Uji Linieritas	38
4.4. Uji Hipotesis.....	39
4.4.1. Hasil Uji Korelasi Antar Variabel	39
4.4.2. Hasil Uji Korelasi Multidimensi	40
4.5. Analisis Tambahan	42
4.5.1. Uji Beda Berdasarkan Data Demografi.....	42
4.6. Diskusi.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1. Kesimpulan.....	52
5.2. Keterbatasan Penelitian	52
5.3. Saran.....	53
5.3.1. Saran Teoritis	53

5.3.2. Saran Praktis.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	66



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Hasil Perhitungan <i>G*Power</i>	21
Tabel 3. 2 Kriteria Penilaian Skala Likert Kesepian.....	24
Tabel 3. 3 <i>Blueprint</i> Kesepian.....	24
Tabel 3. 4 Kriteria Penilaian Skala Likert OHS <i>Intentions</i>	25
Tabel 3. 5 Kriteria Penilaian Skala Likert OHS <i>Behaviors</i>	25
Tabel 3. 6 <i>Blueprint Online Help-Seeking</i>	26
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas <i>Online Help-Seeking</i>	28
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Kesepian.....	28
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas <i>OHS Intentions</i>	29
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas OHS <i>Behaviors</i>	29
Tabel 3. 11 Hasil Uji Reliabilitas Kesepian	29
Tabel 3. 12 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	31
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	32
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	33
Tabel 4. 3 Semester	34
Tabel 4. 4 Lama Merantau	34
Tabel 4. 5 Tinggal Bersama.....	35
Tabel 4. 6 Data Deskriptif Statistik.....	35
Tabel 4. 7 Kategorisasi Hipotetik dan Empirik OHS <i>Intentions</i>	36
Tabel 4. 8 Kategorisasi Hipotetik dan Empirik OHS <i>Behaviors</i>	36
Tabel 4. 9 Kategorisasi Hipotetik dan Empirik Kesepian.....	37
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	38
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linieritas OHS <i>Intentions</i> dan Kesepian	38
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linieritas OHS <i>Behaviors</i> dan Kesepian	39
Tabel 4. 13 Hasil Uji Korelasi OHS <i>Intentions</i> dengan Kesepian	39
Tabel 4. 14 Hasil Uji Korelasi OHS <i>Behaviors</i> dengan Kesepian	40
Tabel 4. 15 Hasil Uji Korelasi Multidimensi OHS <i>Intentions</i> dengan Kesepian.....	40
Tabel 4. 16 Hasil Uji Korelasi Multidimensi OHS <i>Behaviors</i> dengan Kesepian	41
Tabel 4. 17 Hasil Uji Beda Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 18 Hasil Uji Beda Tinggal Bersama	43

Tabel 4. 19 Hasil Uji Beda Semester	44
Tabel 4. 20 Hasil Uji Beda Lama Merantau	45
Tabel 4. 21 Hasil Uji Beda Usia	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	20
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 2 Hasil Uji Reliabilitas	77
Lampiran 3 Hasil Uji Data Demografi.....	78
Lampiran 4 Hasil Kategorisasi.....	80
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas.....	81
Lampiran 6 Hasil Uji Linearitas.....	82
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	83
Lampiran 8 Hasil Uji Beda Berdasarkan Data Demografi	85
Lampiran 9 Uji <i>Plagiarisme</i>	89
Lampiran 10 Hasil Penilaian <i>Expert Judgement</i>	90

