



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP  
KECENDERUNGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA  
DEWASA AWAL PENGGUNA KERETA REL LISTRIK (KRL)  
JABODETABEK**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025**



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP  
KECENDERUNGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA  
DEWASA AWAL PENGGUNA KERETA REL LISTRIK (KRL)  
JABODETABEK**



**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
sarjana**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PUTRI RAHMAWATI**

**46121010038**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2025**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Rahmawati

NIM : 46121010038

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap  
Kecenderungan Perilaku Prososial pada Dewasa  
Awal Pengguna Kereta Rel Listrik (KRL)  
Jabodetabek

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 15 Agustus 2025



Putri Rahmawati

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Putri Rahmawati

NIM : 46121010038

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kecenderungan Perilaku Prososial Pada Dewasa Awal Pengguna Kereta Rel Listrik (KRL) Jabodetabek

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Indra Kusumah, M.Si.  
NIDN : 0321078107

(  )

Ketua Penguji : Erna Multahada, M.Si.  
NIDN : 0315038002

(  )

Penguji 1 : Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0315099102

(  )

Jakarta, 6 Agustus 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa dari masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini melibatkan banyak bantuan, bimbingan maupun dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph. D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dr. Indra Kusumah, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Erna Multahada, M.Si selaku ketua sidang dan Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan arahnya dalam menyempurnakan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu selama berlangsungnya masa perkuliahan.
7. Bapak Sunardi dan Ibu Nurni selaku kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan secara materil maupun moril selama berlangsungnya perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini disertai doa yang tiada henti.
8. Kakak saya yang juga selalu memotivasi dan memberikan dukungan selama berlangsungnya perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini

9. Teman-teman mahasiswa Psikologi angkatan 2021 Universitas Mercu Buana Menteng yang telah menemani dan menjadi tempat bertukar pendapat maupun pemikiran selama berlangsungnya perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman magang beserta mentor di Klinik IPWL BNN RI yang telah membantu berlangsungnya perkuliahan, memberikan ilmu serta pengalaman dan dukungan yang berarti.
11. Teman-teman di rumah yang selalu hadir menemani, menjadi tempat cerita, dan memberi dukungan penuh secara emosional selama penyusunan skripsi ini.
12. Narasumber maupun responden yang telah meluangkan waktunya untuk berkontribusi dalam penelitian skripsi ini maupun penelitian yang dilakukan sebelumnya selama berlangsungnya perkuliahan.

Akhir kata, saya berharap penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada yang membaca dan dapat berkontribusi dalam perkembangan serta pengetahuan terkait ilmu psikologi.



Jakarta, 15 Agustus 2025

Penulis



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Rahmawati  
NIM : 46121010038  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kecenderungan Perilaku Prososial pada Dewasa Awal Pengguna Kereta Rel Listrik (KRL) Jabodetabek

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (Jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Agustus 2025

Yang menyatakan,



( Putri Rahmawati )

## ABSTRAK

Nama : Putri Rahmawati  
NIM : 46121010038  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kecenderungan Perilaku Prososial pada Dewasa Awal Pengguna Kereta Rel Listrik (KRL) Jabodetabek  
Pembimbing : Dr. Indra Kusumah, M.Si

Peningkatan jumlah pengguna Kereta Rel Listrik (KRL) Jabodetabek menciptakan situasi kepadatan dan ruang terbatas yang dimiliki. Dewasa awal yang mendominasi penggunaannya telah mencapai stabilitas pada perkembangan sosioemosionalnya namun masih banyak yang cenderung enggan menunjukkan perilaku prososialnya seperti dengan memberikan tempat duduk bahkan terhadap kelompok prioritas yang membutuhkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kecerdasan emosional terhadap kecenderungan perilaku prososial pada dewasa awal pengguna Kereta Rel Listrik (KRL) Jabodetabek. Sampel dalam penelitian ini terdiri dari 183 responden yang diambil menggunakan teknik *non-probability sampling* berupa *accidental sampling*. Instrumen yang digunakan yaitu *Prosocial Tendencies Measures* (PTM) dan *Assessing Emotional Scale* (AES). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan kecerdasan emosional terhadap kecenderungan perilaku prososial pada dewasa awal pengguna Kereta Rel Listrik (KRL) Jabodetabek dengan  $p\text{-value} = 0,000$  dan koefisien regresi ( $\beta$ ) sebesar 0,938. Kontribusi yang diberikan kecerdasan emosional terhadap kecenderungan perilaku prososial sebesar 30,2%, sedangkan sisanya terdiri dari faktor yang tidak diteliti. Oleh karena itu, kecerdasan emosional mendukung terbentuknya kecenderungan perilaku prososial pada pengguna KRL Jabodetabek terutama kalangan dewasa awal agar terciptanya lingkungan yang lebih nyaman, kondusif disertai hubungan yang lebih harmonis dengan sesama pengguna lainnya.

**Kata Kunci:** Kecerdasan Emosional, Kecenderungan Perilaku Prososial, Dewasa Awal, Pengguna KRL Jabodetabek



## ABSTRACT

Name : Putri Rahmawati  
NIM : 46121010038  
Study Program : Psychology  
Title of Thesis : *The Influence of Emotional Intelligence on Prosocial Behavior Tendencies among Early Adult Users of Commuter Line (KRL) Jabodetabek.*  
Counsellor : Dr. Indra Kusumah, M.Si

*The increasing number of users of Commuter Line (KRL) Jabodetabe creates overcrowding and limited space. Early adults who dominate the users have achieved stability in their socioemotional development, but many still tend to be reluctant to show prosocial behavior, such as giving up their seats even to priority groups who need them. The study aims to examine the influence of emotional intelligence on prosocial behavior among early adult users of Commuter Line (KRL) Jabodetabek. The sample of this study consisted of 183 respondents who were selected using a non-probability sampling technique, specifically accidental sampling. The instrument used in this study was a questionnaire that included the Prosocial Tendencies Measures (PTM) and Assessing Emotional Scale (AES). The results of the study showed that emotional intelligence has a positive and significant influence on prosocial behavior tendencies among early adult users of the Commuter Line (KRL) Jabodetabek with a significant value of  $p = 0,000$  and a regression coefficient ( $\beta$ ) of 0,938. Emotional intelligence contributes 30,2% to prosocial behavior tendencies, with the remaining variance explained by other unexamined factors. Emotional intelligence supports the development of prosocial behavior tendencies among early adult users of Commuter Line (KRL) Jabodetabek, as an effort to create a more comfortable and conducive environment, as well as to foster more harmonious interactions among its users.*

**Keywords:** *Emotional Intelligence, Prosocial Behavior tendencies, Early Adults, Commuter Line (KRL) Jabodetabek Users*

## DAFTAR ISI

|                                                                       |             |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                            | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>                         | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                                       | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                            | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>                  | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                  | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                 | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                             | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                             | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                          | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                         | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                              | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                             | 6           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                           | 6           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                          | 6           |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                                          | 6           |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                                           | 6           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                   | <b>8</b>    |
| 2.1 Kecenderungan Perilaku Prosocial.....                             | 8           |
| 2.1.1 Definisi Kecenderungan Perilaku Prosocial .....                 | 8           |
| 2.1.2 Dimensi Kecenderungan Perilaku Prosocial .....                  | 9           |
| 2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kecenderungan Perilaku Prosocial ..... | 9           |
| 2.2 Kecerdasan Emosional .....                                        | 11          |
| 2.2.1 Definisi Kecerdasan Emosional .....                             | 11          |
| 2.2.2 Dimensi Kecerdasan Emosional.....                               | 12          |
| 2.2.3 Implikasi Kecerdasan Emosional .....                            | 13          |
| 2.3 Dewasa Awal .....                                                 | 14          |
| 2.3.1 Perkembangan Sosioemosional Dewasa Awal .....                   | 14          |

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.4 Penelitian Terdahulu .....                                       | 17        |
| 2.5 Dinamika Penelitian .....                                        | 21        |
| 2.6 Kerangka Berpikir .....                                          | 22        |
| 2.7 Hipotesa Penelitian .....                                        | 23        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                               | <b>24</b> |
| 3.1 Desain Penelitian .....                                          | 24        |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                                        | 24        |
| 3.2.1 Populasi .....                                                 | 24        |
| 3.2.2 Sampel .....                                                   | 24        |
| 3.2.3 Teknik Sampling .....                                          | 25        |
| 3.3 Definisi Operasional .....                                       | 25        |
| 3.2.1 Kecenderungan Perilaku Prosocial .....                         | 25        |
| 3.3.2 Kecerdasan Emosional .....                                     | 25        |
| 3.4 Metode dan Alat Pengumpulan Data .....                           | 26        |
| 3.4.1 Instrumen Alat Ukur Kecenderungan Perilaku Prosocial .....     | 26        |
| 3.4.2 Instrumen Alat Ukur Kecerdasan Emosional .....                 | 28        |
| 3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                             | 29        |
| 3.5.1 Uji Validitas Alat Ukur Kecenderungan Perilaku Prosocial ..... | 29        |
| 3.5.2 Uji Validitas Alat Ukur Kecerdasan Emosional .....             | 30        |
| 3.5.3 Uji Reliabilitas dan Analisis Item .....                       | 30        |
| 3.6 Analisis Data .....                                              | 31        |
| 3.6.1 Analisis Deskriptif .....                                      | 32        |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....                                        | 32        |
| 3.6.2.1 Uji Normalitas .....                                         | 32        |
| 3.6.2.2 Uji Linearitas .....                                         | 32        |
| 3.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....                                  | 32        |
| 3.6.4 Uji Korelasional .....                                         | 32        |
| 3.7 Uji Hipotesis .....                                              | 33        |
| 3.8 Uji Tambahan .....                                               | 33        |
| 3.8.1 Uji Korelasi Antar Dimensi .....                               | 33        |
| 3.8.2 Uji Beda .....                                                 | 33        |

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>                    | <b>34</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Subjek.....                    | 34        |
| 4.2 Hasil .....                                  | 35        |
| 4.2.1 Analisis Deskriptif dan Kategorisasi ..... | 35        |
| 4.2.2 Analisis Inferensial.....                  | 37        |
| 4.2.2.1 Uji Asumsi Klasik .....                  | 37        |
| 4.2.2.1.1 Hasil Uji Normalitas .....             | 37        |
| 4.2.2.1.2 Hasil Uji Linearitas .....             | 37        |
| 4.2.2.1.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....    | 38        |
| 4.2.2.1.4 Hasil Uji Korelasi.....                | 38        |
| 4.2.2.2 Hasil Uji Hipotesis .....                | 39        |
| 4.2.2.3 Hasil Uji Tambahan .....                 | 39        |
| 4.2.2.3.1 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi ..... | 39        |
| 4.2.2.3.1 Hasil Uji Beda.....                    | 41        |
| 4.3 Diskusi .....                                | 48        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>          | <b>54</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                             | 54        |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian.....                 | 54        |
| 5.3 Saran .....                                  | 54        |
| 5.3.1 Saran Teoritis .....                       | 54        |
| 5.3.2. Saran Praktis.....                        | 55        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                       | <b>56</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                             | <b>60</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 2.1</b> Kajian Literatur .....                                                                                             | 17 |
| <b>Tabel 3.1</b> Blueprint <i>Prosocial Tendencies Measures</i> .....                                                               | 27 |
| <b>Tabel 3.2</b> Blueprint <i>Assessing Emotional Scale</i> .....                                                                   | 28 |
| <b>Tabel 3.3</b> Hasil Uji Reliabilitas dan Analisis Item .....                                                                     | 31 |
| <b>Tabel 4.1</b> Data Demografi Responden .....                                                                                     | 34 |
| <b>Tabel 4.2</b> Hasil Analisis Deskriptif .....                                                                                    | 36 |
| <b>Tabel 4.3</b> Hasil Kategorisasi Hipotetik Kecenderungan Perilaku Prosocial .....                                                | 36 |
| <b>Tabel 4.4</b> Hasil Kategorisasi Hipotetik Kecerdasan Emosional.....                                                             | 36 |
| <b>Tabel 4.5</b> Hasil Uji Normalitas.....                                                                                          | 37 |
| <b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Linearitas .....                                                                                         | 37 |
| <b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....                                                                                 | 38 |
| <b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Korelasi.....                                                                                            | 38 |
| <b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Regresi Linear Sederhana .....                                                                           | 39 |
| <b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                                                                             | 39 |
| <b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi .....                                                                            | 40 |
| <b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Beda ( <i>T-Test</i> ) Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                                   | 41 |
| <b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Beda ( <i>T-Test</i> ) Berdasarkan Usia.....                                                            | 42 |
| <b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Beda ANOVA Berdasarkan Domisili.....                                                                    | 43 |
| <b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Beda ANOVA Berdasarkan Pekerjaan .....                                                                  | 43 |
| <b>Tabel 4.16</b> Hasil Post Hoc LSD Kecenderungan Perilaku Prosocial Berdasarkan Pekerjaan .....                                   | 44 |
| <b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Beda Anova Berdasarkan Frekuensi Penggunaan (dalam Satu Pekan) .....                                    | 45 |
| <b>Tabel 4.18</b> Hasil Post Hoc LSD Kecenderungan Perilaku Prosocial Berdasarkan Frekuensi Penggunaan KRL (dalam Satu Pekan) ..... | 46 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar 2.1</b> Skema Kerangka Pemikiran ..... | 22 |
| <b>Gambar 3.1</b> Hasil G-Power .....            | 24 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian .....                                | 60 |
| <b>Lampiran 2.</b> Tangkapan Layar <i>Google Form</i> .....                  | 64 |
| <b>Lampiran 3.</b> <i>Expert Judgement</i> .....                             | 65 |
| <b>Lampiran 4.</b> Hasil Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) ..... | 67 |
| <b>Lampiran 5.</b> Hasil SPSS Reliabilitas dan Analisis Item .....           | 69 |
| <b>Lampiran 6.</b> Hasil SPSS Deskripsi Demografis .....                     | 71 |
| <b>Lampiran 7.</b> Hasil SPSS Kategorisasi Hipotetik .....                   | 72 |
| <b>Lampiran 8.</b> Hasil SPSS Uji Normalitas Residual .....                  | 73 |
| <b>Lampiran 9.</b> Hasil SPSS Uji Linearitas .....                           | 73 |
| <b>Lampiran 10.</b> Hasil SPSS Uji Heteroskedastisitas .....                 | 73 |
| <b>Lampiran 11.</b> Hasil SPSS Uji Korelasi .....                            | 73 |
| <b>Lampiran 12.</b> Hasil SPSS Uji Regresi Linear Sederhana.....             | 74 |
| <b>Lampiran 13.</b> Hasil SPSS Uji Korelasi Antar Dimensi.....               | 74 |
| <b>Lampiran 14.</b> Hasil SPSS Uji Beda Independent T-test.....              | 75 |
| <b>Lampiran 15.</b> Hasil SPSS Uji Beda ANOVA .....                          | 75 |
| <b>Lampiran 16.</b> Pernyataan <i>Similarity Check</i> .....                 | 79 |