

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KEPUASAN KERJA DAN
MASA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Pada Tenaga Kerja Departemen Pengelolaan Uang Bank
Indonesia)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Rizqi Sarifudin
NIM : 43120120108

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2025

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KEPUASAN KERJA DAN
MASA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Pada Tenaga Kerja Departemen Pengelolaan Uang Bank
Indonesia)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Rizqi Sarifudin
NIM : 43120120108

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizqi Sarifudin

NIM : 43120120108

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia diberikan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Jakarta, 11 Maret 2025



Rizqi Sarifudin

NIM: 43120120108

**PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (*SIMILARITY*)
KARYA ILMIAH**
/SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama */Name* : Rizqi Sarifudin
NIM */Student id Number* : 43120120108
Program Studi */Study program* : S1 Manajemen

dengan judul:
/The title:

“Pengaruh Work-life Balance, Kepuasan Kerja, Dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
(Studi Pada Tenaga Kerja Departemen Pengelolaan Uang Bank Indonesia)”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:
/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

7 Maret 2025

didapatkan nilai persentase sebesar:
and the similarity percentage obtained was:

21 %

Jakarta, 7 Maret 2025
**Kepala Administrasi/ Tata Usaha
FEB Universitas Mercu Buana**
/Head of FEB Administrator



scan or [click here](#) for verify

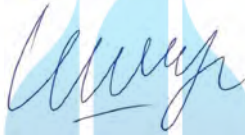
Ahmad Faqih, S.E., M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizqi Sarifudin
NIM : 43120120108
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Work-life Balance, Kepuasan Kerja, Dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Tenaga Kerja Departemen Pengelolaan Uang Bank Indonesia)
Tanggal Sidang : 13 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Catur Widayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-02254720



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRACT

This study aims to quantitatively analyze the relationship between work-life balance, job satisfaction, and tenure on employee performance, and identify the main factors that influence the dynamics of the relationship in the context of central banking. By integrating relevant theories and previous empirical studies, using a quantitative approach with a survey method involving 74 respondents selected through saturation sampling techniques. Data collection was carried out using an instrument in the form of a Likert-scale questionnaire, which has been tested for validity and reliability to ensure the accuracy and consistency of the results. The data obtained were analyzed using statistical techniques using Smart-PLS as an analysis tool through Structural Equation Modeling (SEM). The results of the analysis show that work-life balance has a positive and significant effect on improving employee performance by 9.881. Job satisfaction has a positive and significant effect on improving employee performance by 2.149, but tenure was not found to have an effect on employee performance.

Keywords: work-life balance, job satisfaction, length of service, employee performance.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara kuantitatif hubungan antara work-life balance, kepuasan kerja, dan masa kerja terhadap kinerja pegawai, serta mengidentifikasi faktor-faktor utama yang memengaruhi dinamika hubungan tersebut dalam konteks kebanksentralan. Dengan mengintegrasikan teori-teori relevan dan studi empiris sebelumnya, menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei yang melibatkan 74 responden yang dipilih melalui teknik saturation sampling. Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen berupa kuesioner berskala Likert, yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya guna memastikan keakuratan dan konsistensi hasil. Data yang diperoleh dianalisis dengan teknik statistik menggunakan Smart-PLS sebagai alat analisis melalui Structural Equation Modeling (SEM). Hasil analisis menunjukkan bahwa work-life balance berpengaruh positif dan signifikan meningkatkan kinerja pegawai sebesar 9,881. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan meningkatkan kinerja pegawai sebesar 2,149, tetapi pada masa kerja tidak ditemukan pengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Work-life Balance, Kepuasan Kerja, Masa Kerja, Kinerja Pegawai.



KATA PENGANTAR

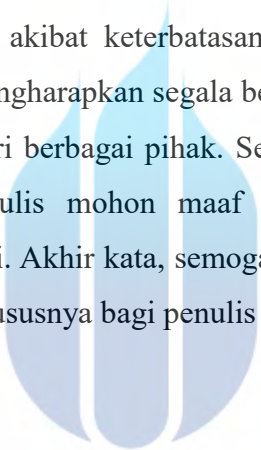
Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *work-life balance*, kepuasan kerja dan masa kerja terhadap kinerja pegawai studi pada tenaga kerja Departemen Pengelolaan Uang Bank Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, MEng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.SI, AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Catur Widayati, S.E., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amiin.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.

7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh Pegawai non organik Departemen Pengelolaan Uang Bank Indonesia, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, Ibu saya tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, menyemangati serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Februari 2025

Rizqi Sarifudin

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>.....	v
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2. Kinerja Pegawai	21

a.	Pengertian Kinerja Pegawai.....	21
b.	Tujuan penilaian Kinerja Pegawai	22
c.	Faktor-faktor yang memengaruhi Kinerja Pegawai.....	23
d.	Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai.....	24
3.	<i>Work-Life Balance</i>	25
a.	Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	25
b.	Manfaat <i>Work-Life Balance</i>	26
c.	Faktor-faktor yang memengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	27
d.	Dimensi dan Indikator <i>Work-Life Balance</i>	28
4.	Kepuasan Kerja	29
a.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	29
b.	Manfaat Kepuasan Kerja	30
c.	Faktor-faktor yang memengaruhi Kepuasan Kerja.....	31
d.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	32
5.	Masa kerja	33
a.	Pengertian Masa Kerja.....	33
b.	Faktor-faktor yang memengaruhi Masa Kerja.....	34
c.	Dimensi dan Indikator Masa Kerja.....	35
6.	Penelitian Terdahulu.....	36
B.	Pengembangan Hipotesis.....	44
1.	Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	44
2.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	45
3.	Pengaruh Masa Kerja terhadap Kinerja Pegawai	46
BAB III METODE PENELITIAN		49
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	49
1.	Waktu Penelitian.....	49
2.	Tempat Penelitian	49
B.	Desain Penelitian	49

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	50
1. Definisi Variabel	50
2. Operasional Variabel	52
D. Skala Pengukuran Variabel	54
E. Populasi dan Sampel	55
1. Populasi	55
2. Sampel	56
F. Metode Pengumpulan Data	57
G. Metode Analisis Data	58
1. Analisis Deskriptif	58
2. Uji Instrumen	59
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	61
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	61
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	62
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	67
1. Bank Indonesia	67
2. Departemen Pengelolaan Uang	74
B. Analisis Data	75
1. Karakteristik Responden	75
2. Deskriptif Jawaban Kuesioner	80
C. Hasil Uji Kualitas Data	87
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	87
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	99
D. Pembahasan	103

1. Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	103
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	105
3. Pengaruh Masa Kerja terhadap Kinerja Pegawai	107
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	109
A. Simpulan	109
B. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN	116



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Rekapitulasi Data Penilaian Kinerja Tenaga Kerja DPU-BI	4
1. 2	Hasil Pra Survey	6
2. 1	Penelitian Terdahulu	36
3. 1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	52
3. 2	Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	55
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	78
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	79
4. 5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Work-life Balance	80
4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	82
4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Masa Kerja	84
4. 8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai	86
4. 9	Hasil pengujian Convergent Validity	88
4. 10	Hasil pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	91
4. 11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	94
4. 12	Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	96
4. 13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	96
4. 14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	98
4. 15	Nilai R^2 Variabel Endogen	100
4. 16	Hasil Pengujian Hipotesis	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1. 1	Rekapitulasi Penilaian Kinerja Berdasarkan Masa Kerja	9
2. 1	Kerangka Konseptual	48
4. 1	Struktur Organisasi Bank Indonesia	73
4. 2	Hasil Algoritma Smart-PLS	90
4. 3	Hasil Algoritma Smart-PLS (Modifikasi)	92
4. 4	Hasil Uji Bootstrapping	102



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	116
2	Rekapitulasi Jawaban Responden	123
3	Deskriptif Responden	135
4	Deskriptif Variabel	136
5	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	140
6	Hasil Algoritma <i>Smart-PLS</i>	141
7	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	142
8	Hasil Algoritma <i>Smart-PLS</i> (Modifikasi)	143
9	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross loadings</i>)	143
10	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	144
11	Hasil Pengujian <i>Fornell Lacker Criterium</i>	145
12	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	145
13	Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	145
14	Hasil Pengujian Hipotesis	146
15	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	146

UNIVERSITAS
MERCU BUANA