

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN KOMPENSASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN GENERASI Z DI
JAKARTA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

SKRIPSI



Nama : Angelien Tasylla Permata

Nim : 43119110386

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN KOMPENSASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN GENERASI Z DI
JAKARTA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Angelian Tasylla Permata

Nim : 43119110386

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Angelian Tasylla Permata
NIM : 43119110396
Program Studi : Manajemen (S1)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta,

Angelian Tasylla Permata
NIM : 43119110386

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ANGELIEN TASYLLA PERMATA
NIM : 43119110386
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN GENERASI Z DI JAKARTA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
Hasil Pengecekan Turnitin : 24%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **24%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 20 August 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/20/0000000379/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Angelian Tasylla Permata
NIM : 43119110386
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Work-Life Balance Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Generasi Z Di Jakarta Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening
Tanggal Sidang : 07 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Anton Hindardjo, SE., MM., Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-04254994



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Studi ini mengeksplorasi dampak *work life balance* dan kompensasi pada loyalitas karyawan Generasi Z di Jakarta, melalui peran kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Dalam konteks pekerjaan, Generasi Z dikenal memiliki ciri khas yang unik dibandingkan generasi sebelumnya, seperti memprioritaskan keseimbangan antara kehidupan pribadi dengan profesional juga menuntut kompensasi yang proporsional. Tujuan dari studi ini yaitu menganalisis pengaruh keseimbangan kerja dengan kompensasi terhadap loyalitas karyawan, melalui mempertimbangkan peran kepuasan kerja sebagai mediator. Studi ini menerapkan pendekatan kuantitatif deskriptif melalui survei daring kepada 209 responden karyawan Generasi Z di Jakarta dari berbagai perusahaan guna mengumpulkan data terkait topik penelitian. Analisis ini menggunakan SmartPLS 3.7 Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan Generasi Z di Jakarta. Kompensasi juga memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja, namun tidak secara langsung memengaruhi loyalitas karyawan. Kepuasan kerja terbukti memediasi hubungan antara *work-life balance* dan loyalitas karyawan, namun tidak memediasi pengaruh kompensasi terhadap loyalitas. Hasilnya ini mengindikasikan bahwa perusahaan perlu lebih memperhatikan program *work-life balance* dan aspek-aspek lainnya yang bisa meningkatkan kepuasan kerja untuk mempertahankan karyawan Generasi Z.

Kata Kunci: *work-life balance*, kompensasi, loyalitas karyawan, kepuasan kerja, Generasi Z, Jakarta, mediasi.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study explores the impact of work-life balance and compensation on Generation Z employee loyalty in Jakarta, through the role of job satisfaction as an intervening variable. In the context of work, Generation Z is known to have unique characteristics compared to previous generations, such as prioritizing the balance between personal and professional life and demanding proportional compensation. The purpose of this study is to analyze the effect of work-life balance and compensation on employee loyalty, through considering the role of job satisfaction as a mediator. This study applied a descriptive quantitative approach through an online survey to 209 Generation Z employee respondents in Jakarta from various companies to collect data related to the research topic. The analysis used SmartPLS 3.7. The results showed that work-life balance has a positive and significant effect on the loyalty of Generation Z employees in Jakarta. Compensation also has a positive influence on job satisfaction, but does not directly affect employee loyalty. Job satisfaction is proven to mediate the relationship between work-life balance and employee loyalty, but does not mediate the effect of compensation on loyalty. These results indicate that companies need to pay more attention to work-life balance programs and other aspects that can increase job satisfaction to retain Generation Z employees.

Keywords: work-life balance, compensation, employee loyalty, job satisfaction, Generation Z, Jakarta, mediation.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan karunia dan berkatnya kepada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: “Pengaruh *Work-life Balance* dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Generasi Z di Jakarta melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening”. Penulisan skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas akhir dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta dan juga untuk memenuhi tugas akhir. Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan penulisan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Anton Hindardjo, S.E., MM, Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberikan semangat yang tiada hentinya dan saran-saran beserta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dalam proses penyelesaian skripsi ini tentunya tidak lepas dari peranan dan bantuan berharga dari beberapa pihak.

Pada kesempatan ini, dari lubuk hati yang paling dalam peneliti ingin menyampaikan dan dengan segala kerendahan hati peneliti, juga dengan rasa hormat dan ungkapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Anton Hindardjo, S.E., MM, Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh dosen program studi S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan ilmu-ilmu serta pengetahuan mengenai ilmu Manajemen.
6. Keluarga inti saya, Bunda, Ayah, Alisa, dan seluruh keluarga besar saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberi saya semangat selalu. Terkhusus kakak sepupu saya Maura dan Mami yang sudah menjadi tempat keluh kesah saya selama penelitian ini dikerjakan.
7. Sahabat dan orang terdekat saya tercinta Adinda, Adelia yang juga telah berjuang menyelesaikan skripsi bersama, dan orang terdekat saya yang tidak putus untuk menyemangati saya, dan mendengarkan keluh kesah saya.
8. Rekan – rekan di Young Adults GKP yang juga selalu memberi saya semangat dan tidak berhenti untuk peduli dengan menanyai progress skripsi ini hingga skripsi ini selesai.

9. Dan seluruh teman-teman angkatan 2019 Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta,

(Angelien Tasylla Permata)

NIM : 43119110386



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	11
a) Teori Pengertian Manajemen SDM	11
b) Tujuan Manajemen SDM.....	11
2. <i>Work-Life Balance</i> (WLB)	14
a) Teori Pengertian <i>Work-Life Balance</i> (WLB).....	14
b) Indikator <i>Work-Life Balance</i>	15
3. Kompensasi	16
a) Teori Pengertian Kompensasi.....	16
b) Indikator Kompensasi	16
c) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	17
4. Kepuasan Kerja	19

a) Teori Pengertian Kepuasan Kerja	19
b) Indikator Kepuasan Kerja	19
c) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
5. Loyalitas	21
a) Teori Pengertian Loyalitas	21
b) Indikator Loyalitas Karyawan	22
c) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan	23
6. Pengertian Generasi Z (Gen Z)	24
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Pengembangan Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian	46
C. Sumber Data dan Operasionalisasi Variabel	46
1. Sumber Data	46
2. Operasional Variabel	47
a) Variabel Independen	47
b) Variabel Dependen	48
c) Variabel Intervening	49
D. Skala Pengukuran Variabel	50
E. Populasi dan Sampel Penelitian	51
1. Populasi	51
2. Sampel	51
F. Metode Analisis Data	52
1. Analisis Deskriptif	52
a) Deskripsi Responden	52
b) Deskripsi Jawaban	53
2. Uji Instrumen	53
a) Uji Validitas	53
b) Uji Reabilitas	55
3. Analisis Partial Least Square	55

a) Pengertian Partial Least Square	55
b) Menguji Model Pengukuran (Outer Model)	55
c) Menguji Model Struktural (Inner Model).....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum Kota Jakarta.....	60
B. Analisis Deskriptif	61
C. Hasil Uji Kualitas Data	73
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
BAB V.....	88
SIMPULAN DAN SARAN	88
A. Simpulan.....	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Hasil Pra Survei Mengenai <i>Work-life Balance</i> , Kompensasi, Loyalitas dan Kepuasan Kerja	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Operasional Variabel Independen.....	48
Tabel 3.2	Operasional Variabel Dependen	49
Tabel 3.3	Operasional Variabel Intervening	50
Tabel 3.4	Skala Pengukuran Variabel.....	51
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Bekerja.....	62
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	63
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	64
Tabel 4.7	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel <i>Work Life Balance</i>	64
Tabel 4.8	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kompensasi.....	66
Tabel 4.9	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.10	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Loyalitas Karyawan	69
Tabel 4.11	<i>Nilai Outer Loading</i>	71
Tabel 4.12	<i>Nilai Discriminant Validity</i>	75
Tabel 4.13	<i>Nilai Average Variant Extracted (AVE)</i>	76
Tabel 4.14	<i>Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	76
Tabel 4.15	<i>Nilai R-square</i>	77
Tabel 4.16	<i>Nilai Hubungan Antara Variabel (direct dan indirect effects)</i>	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Statistik Alasan Gen Z Resign dari Tempat Kerja	3
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4.1	Hasil Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	74
Gambar 4.2	Hasil Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	94
2	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner.....	100
3	Hasil Deskriptif Reponden.....	132
4	Hasil Analisis PLS.	134

