

**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA
PADA KINERJA KARYAWAN ALFAMART”**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Rizky Handayani Santoso

NIM : 43111010058

**Program Studi Manajemen S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA
PADA KINERJA KARYAWAN ALFAMART”**

SKRIPSI



Nama : Rizky Handayani Santoso

NIM : 43111010058

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Program Studi Manajemen S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizky Handayani Santoso

NIM : 43111010058

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya menutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Juli 2015



Rizky Handayani Santoso

NIM : 43111010058

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizky Handayani Santoso
NIM : 43111010058
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap
Kepuasan Kerja Serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan
Alfamart
Tanggal Lulus Ujian : 6 Agustus 2015

Disahkan Oleh :

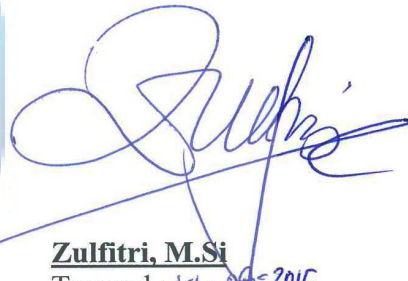
Pembimbing,



Mafizatun Nurhayati, SE., MM.

Tanggal : 15 - 08 - 2015

Ketua Penguji



Zulfitri, M.Si

Tanggal : 14 - 08 - 2015

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 21/8 2015

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 20/8 2015

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas berkat, rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat di dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan.”

Dalam penulisan proposal skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri menuju kesempurnaan di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, dan penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun dorongan moril, dan materil sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Mafizatun Nurhayati SE., MM., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan semangat serta saran selama bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak dan ibu dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama ini.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Suroto dan Mama Siti Aminah yang tidak pernah berhenti untuk mendoakan, yang memberikan motivasi dan inspirasi, serta untuk semua dukungan moril maupun materil.
7. Kepada Kakak Budi Santoso dan Arwinda, serta keponakan tercinta Kenzie yang telah memberikan doa, dukungan dan semangatnya.
8. Untuk Hairul, Yulistia, Cahya, Devi, Intan, Hadi, Galih, dan Esti yang telah memberikan keceriaan, kebahagiaan, kebersamaan, doa dan dukungannya.
9. Untuk Wahyu, Ka Shara, dan Ade Yulia yang telah memberikan informasi dan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.
10. Kepada seluruh karyawan Alfamart yang ada di Wilayah Kecamatan Cipondoh yang telah bersedia menjadi responden dalam penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2011 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT. selalu meridhoi kita dalam meraih kesuksesan dan semoga kita selalu berbahagia. Amin.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan menyempurnakan penulisan ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi peneliti selanjutnya. Terima Kasih.

Jakarta, 13 Juli 2015

Rizky Handayani Santoso



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Gaya Kepemimpinan.....	12
a. Pengertian Kepemimpinan.....	12
b. Teori Pendekatan Kepemimpinan	13
c. Tipe Gaya Kepemimpinan	16
d. Kompetensi Kemimpinan	17

3.	Kompensasi.....	20
a.	Pengertian Kompensasi.....	20
b.	Tujuan Kompensasi	21
c.	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kebijakan Kompensasi.....	23
d.	Jenis-jenis Kompensasi.....	24
4.	Kepuasan Kerja.....	25
a.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
b.	Teori-teori Kepuasan Kerja.....	26
c.	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	29
d.	Penyebab Kepuasan Kerja	31
5.	Kinerja.....	32
1.	Pengertian Kinerja	32
2.	Tujuan dan Sasaran Kinerja	34
3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	35
4.	Aspek-aspek standar pekerjaan dan Kinerja Karyawan	37
6.	Penelitian Terdahulu	38
B.	Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	40
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	40
2.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	41
3.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	42
4.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	42
5.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	45
1.	Waktu Penelitian.....	45
2.	Tempat Pelaksanaan.....	45
B.	Desain Penelitian	45
C.	Definisi Operasional Variabel.....	46
1.	Definisi Variabel.....	46
D.	Skala Pengukuran Variabel	49

E. Populasi dan Sampel.....	49
1. Populasi	49
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	49
F. Teknik Pengumpulan Data.....	51
G. Jenis Data	52
H. Metode Analisis Data.....	52

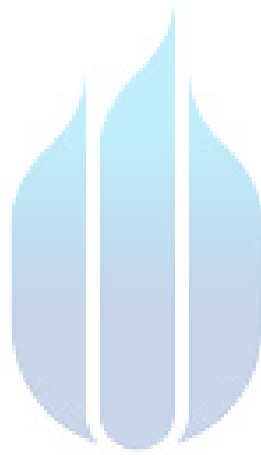
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	58
B. Karakteristik Responden.....	59
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	60
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
C. Metode Analisa Data <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	62
1. Uji Validitas dengan Analisis Faktor Konfirmatori.....	63
2. Uji Reliabilitas	69
3. Uji Normalitas Data	71
4. Evaluasi Outlier	72
5. Analisis Model Penuh (Full Model).....	75
6. Pengujian Hipotesis.....	81
D. Pembahasan.....	83
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	83
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	83
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	84
4. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	85
5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	85

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	86
-------------------	----

B. Saran	86
1. Saran untuk Organisasi Toko Alfamart yang ada di seluruh Wilayah Kecamatan Cipondoh.....	87
2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	92

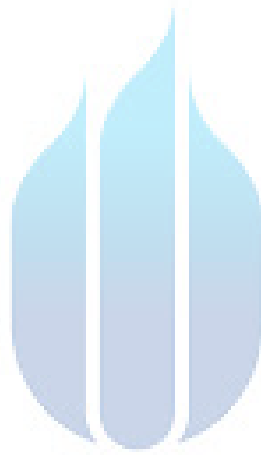


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
3.1	Definisi Operasional Variabel	48
3.2	Skala <i>Likert</i>	49
3.3	Batas Nilai Reliabilitas	55
3.4	<i>Goodness of Fit Indexs</i>	58
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	61
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
4.6	Hasil <i>Standardized Regression Weights</i> Antar Konstruk Eksogen.....	65
4.7	Hasil <i>Standardized Regression Weights</i> Antar Konstruk Eksogen (Modifikasi)	66
4.8	Hasil <i>Standardized Regression Weights</i> Antar Konstruk Endogen	67
4.9	Hasil <i>Standardized Regression Weights</i> Antar Konstruk Endogen (Modifikasi 1)	68
4.10	Hasil <i>Standardized Regression Weights</i> Antar Konstruk Endogen (Modifikasi 2).....	69
4.11	Hasil <i>Standardized Regression Weights</i> Antar Konstruk Endogen (Modifikasi 3).....	70
4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Eksogen	71
4.13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Endogen.....	71
4.14	Uji Normalitas Assessment of Normality.....	72
4.15	Uji Data Outlier <i>Observations Farthest From The Centroid</i> (<i>Mahalanobis Distance</i>)	73
4.16	Hasil Standardized Regression Weights Model Penuh (<i>Full Model</i>).....	77
4.17	Hasil Standardized Regression Weight Model Penuh (<i>Full Model Modification</i>)	78
4.18	Hasil Uji Kelayakan Model Penuh (<i>Full Model</i>).....	79

4.19	Modification Indices.....	80
4.20	Hasil Uji Kelayakan Model Penuh Modifikasi (<i>Full Model Modification</i>).....	81
4.21	Hasil Uji <i>Regression Weight</i> Full Model	82



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian	44
3.1	Diagram Jalur (Path Diagram)	54
4.1	Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Eksogen	63
4.2	Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Eksogen (Modifikasi)	65
4.3	Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Endogen.....	66
4.4	Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Endogen (Modifikasi 1).....	67
4.5	Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Endogen (Modifikasi 2).....	68
4.6	Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Endogen (Modifikasi 3).....	69
4.7	Analisis Model Penuh (<i>Full Model</i>)	76
4.8	Analisis Model Penuh Modifikasi (<i>Full Model Modification</i>).....	77
4.9	Analisis Model Penuh Modifikasi (<i>Full Model Modification</i>).....	80

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	92
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian.....	96
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden.....	97
Lampiran 4	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan.....	102
Lampiran 5	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kompensasi.....	107
Lampiran 6	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	112
Lampiran 7	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	117
Lampiran 8	Hasil Uji SEM-AMOS Konstruk Eksogen	122
Lampiran 9	Hasil Uji SEM-AMOS Konstruk Eksogen (Modifikasi).....	123
Lampiran 10	Hasil Uji SEM-AMOS Konstruk Endogen.....	124
Lampiran 11	Hasil Uji SEM-AMOS Konstruk Endogen (Modifikasi)	125
Lampiran 12	Hasil Uji SEM-AMOS Konstruk Endogen (Modifikasi 2).....	126
Lampiran 13	Hasil Uji SEM-AMOS Konstruk Endogen (Modifikasi 3).....	127
Lampiran 14	Hasil Uji SEM-AMOS <i>Full Model</i>	128
Lampiran 15	Hasil Uji SEM-AMOS <i>Full Model</i> (Modifikasi 1)	129
Lampiran 16	Hasil Uji SEM-AMOS <i>Full Model</i> (Modification 2)	130
Lampiran 17	<i>Modification Indices</i>	132
Lampiran 18	Uji Normalitas Data.....	133
Lampiran 19	Uji Outlier Data.....	134