



**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN
KINERJA *DRIVER* OJEK *ONLINE* XYZ DI JAKARTA**

LAPORAN SKRIPSI

FATIKA AZZAHRA ALAMANDA

46119210017

**U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025



**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN
KINERJA *DRIVER* OJEK *ONLINE* XYZ DI JAKARTA**

LAPORAN SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana**

FATIKA AZZAHRA ALAMANDA

46119210017

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatika Azzahra Alamanda

Nim : 46119210017

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Kinerja *Driver Ojek Online XYZ* di Jakarta

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, Agustus 2025



Fatika Azzahra Alamanda

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fatika Azzahra Alamanda
NIM : 46119210017
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Kinerja Driver Ojek Online XYZ di Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

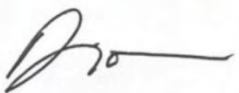
Pembimbing : Raden Ahmad Idham, MM.
NIDN : 8852311019

()

Ketua Penguji : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkuncegara, M.Si.
NIDN : 8929660023

()

Penguji 1 : Dian Din Astuti Mulia, MA.
NIDN : 8935070023

()

Jakarta, 15 Agustus 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulis Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph. D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., P.Si, selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Raden Ahmad Idham, A.Md., S.Sos., S.Th.I., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku Ketua Sidang Tugas Akhir atas koreksi dan masukkannya untuk skripsi ini.
7. Ibu Dian Din Astuti, MA selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan masukkannya untuk skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staff Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
9. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, doa dan dukungan baik secara moril maupun material yang tiada hentinya kepada penulis.
10. Saudara kandung dan Kakak Ipar penulis yang selalu memberikan semangat dan saran dalam penyusunan skripsi ini.

11. Naufal Baihaqy yang selalu menemani, mendengarkan keluh kesah, serta memberikan dukungan, semangat dan tenaga dalam penyusunan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat penulis yang selalu menyemangati penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
13. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 15 Agustus 2025



Fatika Azzahra Alamanda



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatika Azzahra Alamanda

NIM : 46119210017

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Kinerja *Driver* Ojek
Online XYZ di Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2025
Yang menyatakan,

Fatika Azzahra Alamanda



ABSTRAK

Fatika Azzahra Alamanda

46119210017

Psikologi

HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA *DRIVER* OJEK *ONLINE* XYZ DI JAKARTA

Raden Ahmad Idham, A.Md., S.Sos., S.Th.I., M.M

Mengingat pentingnya kinerja *driver* ojek *online* bagi keberhasilan operasional layanan yang terus berkembang pesat ini, penelitian ini mengkaji hubungan antara motivasi kerja dan kinerja *driver* ojek *online* XYZ di Jakarta. Studi kuantitatif korelasional pada penelitian ini melibatkan 385 *driver* sebagai sampel, yang dipilih melalui *accidental sampling*. Data dikumpulkan menggunakan *Motivation at Work Scale* (MAWS) untuk motivasi kerja dan *Individual Work Performance Questionnaire* (IWPQ) untuk kinerja. Kedua instrumen ini telah tervalidasi dan reliabel. Analisis data menggunakan SPSS versi 27 dengan uji korelasi *rank* Spearman untuk menguji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan positif signifikan antara motivasi kerja dan kinerja *driver*, meskipun dengan kekuatan hubungan yang sangat lemah (koefisien korelasi 0,197; signifikansi $< 0,001$). Mayoritas *driver* (62,9%) berada pada tingkat motivasi rendah. Analisis lebih lanjut mengungkapkan bahwa motivasi intrinsik dan regulasi identifikasi berhubungan positif dengan kinerja tugas dan kontekstual, serta negatif dengan perilaku kontraproduktif. Sementara itu, regulasi introjeksi tidak menunjukkan hubungan signifikan, sementara regulasi eksternal justru berhubungan positif dengan perilaku kerja kontraproduktif. Menariknya, lama bekerja *driver* signifikan dalam membedakan tingkat motivasi (signifikansi 0,010), namun tidak signifikan dalam membedakan tingkat kinerja (signifikansi 0,247).

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kinerja, *Driver* Ojek Online.

ABSTRACT

Fatika Azzahra Alamanda

46119210017

Psikologi

RELATIONSHIP BETWEEN WORK MOTIVATION AND PERFORMANCE OF XYZ ONLINE MOTORCYCLE TAXI DRIVERS IN JAKARTA

Raden Ahmad Idham, A.Md., S.Sos., S.Th.I., M.M

Given the importance of the performance of online motorcycle taxi drivers to the operational success of this rapidly growing service, this study examines the relationship between work motivation and the performance of XYZ online motorcycle taxi drivers in Jakarta. This quantitative correlational study involved 385 drivers, selected through accidental sampling. Data were collected using the Motivation at Work Scale (MAWS) for work motivation and the Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ) for performance. Both instruments have been validated and are reliable. Data analysis used SPSS version 27 with the Spearman rank correlation test to test the hypotheses.

The results showed a significant positive relationship between work motivation and driver performance, although the relationship was very weak (correlation coefficient 0,197; significance <0,001). The majority of drivers (62,9%) were low in motivation. Further analysis revealed that intrinsic motivation and identification regulation were positively related to task and contextual performance and negatively related to counterproductive behavior. Meanwhile, introjected regulation showed no significant relationship, while external regulation was positively related to counterproductive work behavior. Interestingly, driver length of service was significant in differentiating motivation levels (significance 0,010) but not significant in differentiating performance levels (significance 0,247).

Keywords: *Work Motivation, Performance, Online Motorcycle Taxi Drivers.*

DAFTAR ISI

HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA <i>DRIVER</i> OJEK <i>ONLINE XYZ</i> DI JAKARTA	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kinerja	9
2.1.1 Definisi Kinerja	9
2.1.2 Dimensi dan Indikator Kinerja	10
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	13
2.2 Motivasi Kerja	14
2.2.1 Definisi Motivasi Kerja	14
2.2.2 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	15
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	18
2.3 Teori <i>Job Demand Resource</i>	19
2.4 Penelitian Terdahulu	21

2.5	Dinamika Penelitian	26
2.6	Kerangka Berpikir	28
2.7	Hipotesis Penelitian	29
BAB III	METODE PENELITIAN	30
3.1	Desain Penelitian	30
3.1.1	Pendekatan Penelitian	30
3.1.2	Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
3.2	Populasi dan Sampel	31
3.2.1	Populasi	31
3.2.2	Sampel	31
3.3	Definisi Operasional	34
3.3.1	Dimensi dan Indikator Kinerja	34
3.3.2	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	34
3.4	Instrumen Penelitian	35
3.4.1	Skoring Penelitian	35
3.4.2	Alat Ukur Motivasi Kerja	36
3.4.3	Alat Ukur Kinerja	37
3.4.4	Kuesioner Penelitian	39
3.5	Validitas & Reliabilitas	39
3.5.1	Validitas	39
3.5.2	Reliabilitas & Analisis Item	40
3.5.3	Simpulan Hasil Pengujian Alat Ukur	43
3.5.3.1	Uji Validitas <i>Expert Judgment</i>	43
3.5.3.2	Uji Reliabilitas	44
3.6	Analisis Data yang digunakan	45
3.6.1	Analisis Deskriptif	45
3.6.2	Analisis Inferensial	45
3.6.2.1	Uji Korelasi Rank Spearman	45
3.6.2.2	Uji Hipotesis	45
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1	Gambaran Umum Subjek	47
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47

4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
4.2 Hasil Penelitian	50
4.2.1 Analisis Deskriptif dan Kategorisasi	50
4.2.1.1 Skor Hipotetik	51
4.2.2 Analisis Inferensial	53
4.2.2.1 Uji Korelasi Rank Spearman	53
4.2.2.2 Uji Hipotesis	54
4.2.2.3 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	55
4.2.2.4 Uji Tambahan	59
4.2.2.4.1 Uji ANOVA	59
4.3 Diskusi	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Keterbatasan penelitian	67
5.3 Keunikan Penelitian	68
5.4 Saran	69
5.4.1 Saran Teoretis	69
5.4.2 Saran Praktis	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	83

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator Kinerja	10
Tabel 2.2 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	15
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Dimensi dan Indikator Kinerja	34
Tabel 3.2 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	34
Tabel 3.3 Skoring Skala Penelitian	35
Tabel 3.4 <i>Blue Print</i> Skala Motivasi Kerja	36
Tabel 3.5 <i>Blue Print</i> Skala Kinerja	38
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Skala Kinerja dan Motivasi Kerja berdasarkan <i>Expert Judgement</i>	40
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kinerja dan Motivasi Kerja	41
Tabel 3.8 Analisis Item Skala Kinerja dan Motivasi Kerja	42
Tabel 3.9 Kriteria Tingkat Kekuatan Korelasi	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4.3 Profil Responden Keseluruhan	50
Tabel 4.4 Hasil Analisis Data Deskriptif	51
Tabel 4.5 Hasil Kategorisasi Data Hipotetik Motivasi	52
Tabel 4.6 Hasil Kategorisasi Data Hipotetik Kinerja	52
Tabel 4.7 Uji Hipotesis Korelasi Rank Spearman	54
Tabel 4.8 Korelasi Antar Dimensi	55
Tabel 4.9 ANOVA <i>One-Way</i> Motivasi	60
Tabel 4.10 ANOVA <i>One-Way</i> Kinerja	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	29
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Gambar 4.3 Skema Korelasi Antar Dimensi	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 2 Hasil Reliabilitas Item Menggunakan SPSS v.27	87
Lampiran 3 Jumlah Sumber Pustaka Berdasarkan Jenis	89
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif dengan SPSS v.27	90
Lampiran 5 Matriks Korelasi Antar Dimensi	91
Lampiran 6 Tabulasi Data Responden Penelitian	92
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Motivasi	104
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Kinerja	114
Lampiran 9 Antar Dimensi	124
Lampiran 10 Hasil Similarity Check.....	133

