



**BISNIS PROSES REENGINEERING PENGARSIPAN DI
KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN**

SKRIPSI

IQBAL KHADAFI

41821110035

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025



**BISNIS PROSES REENGINEERING PENGARSIPAN DI
KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN**

SKRIPSI

IQBAL KHADAFI

41821110035

UNIVERSITAS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iqbal Khadafi

NIM : 41821110035

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Laporan Skripsi : Bisnis Proses Reengineering Pengarsipan Di
Kementerian Perindustrian

Menyatakan bahwa Laporan Aplikatif/Tugas Akhir/Jurnal/Media Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 8 Agustus 2025



[Handwritten Signature]

iqbal Khadafi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Iqbal Khadafi
NIM : 41821110035
Judul Tugas Akhir : Bisnis Proses Reengineering Pengarsipan Di
Kementerian Perindustrian

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 31 Juli 2025

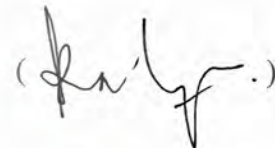
Menyetujui,

Pembimbing : Ir. Fajar Masya, MMSI
NIDN : 0313036701



Ketua Penguji : Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT (Ratna)
NIDN : 0308017101

Penguji 1 : Sarwati Rahayu, ST. MMSI
NIDN : 0321127602



Penguji 2 : Febrianti Supardinah, ST, MBA
NIDN : 0302027806



Mengetahui,



Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.
Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Wawan Gunawan, S.Kom, MT., M.Kom.
Ka.Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa, Karena berkat dan rahmat yang dilimpahkan oleh-Nya serta doa dari kedua orang tua, penulis dapat menyelesaikan Laporan Metodologi

Dalam proses pembuatan Laporan ini tidak lepas dari dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan nasihat, saran, kritik kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom selaku Kaprodi Sistem Informasi di Universitas Mercu Buana.
2. Ir. Fajar Masya, MMSI selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir
3. Kedua Orang Tua dan segenap keluarga tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi serta dukungan di setiap perjuangan penulis.
4. Teman-teman dari Universitas Mercu Buana dan Teman-teman yang lain yang penulis tidak bisa sebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat dan membantu selama mengerjakan Tugas Akhir.

Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat, dan dalam penyusunan Laporan ini tentunya masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan karena keterbatasan kemampuan penulis, untuk itu sebelumnya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Jakarta, 19 Juli 2025

Penulis

Iqbal Khadafi

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iqbal Khadafi
NIM : 41821110035
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : Bisnis Proses Reengineering Pengarsipan Di
Kementerian Perindustrian

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,

Yang menyatakan,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Iqbal Khadafi

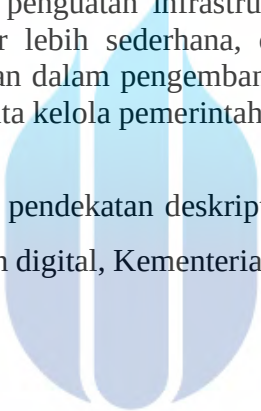
ABSTRAK

Nama : Iqbal Khadafi
NIM : 41821110035
Pembimbing TA : Ir. Fajar Masya, MMSI
Judul : Business Process Reengineering Pengarsipan Di Kementerian Perindustrian

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan merancang ulang proses bisnis pengarsipan di Kementerian Perindustrian guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas sistem pengelolaan arsip digital. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif, yang memungkinkan peneliti untuk memahami permasalahan secara mendalam melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil analisis menunjukkan bahwa kelemahan utama terletak pada aspek sumber daya manusia dan infrastruktur teknologi. Upaya perbaikan meliputi pelatihan pegawai, standarisasi format dokumen, penguatan infrastruktur teknologi, serta perbaikan alur kerja sistem pengarsipan agar lebih sederhana, cepat, dan responsif. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam pengembangan sistem pengarsipan digital yang lebih efektif dan mendukung tata kelola pemerintahan yang modern dan transparan.

Kata kunci: Metode kualitatif, pendekatan deskriptif, Business Process Reengineering, Fishbone Diagram, pengarsipan digital, Kementerian Perindustrian, efisiensi, efektivitas.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Name : Iqbal Khadafi
Student Number : 41821110035
Counsellor : Ir. Fajar Masya, MMSI
Title : Business Process Reengineering of Archiving at the
Ministry of Industry

This research aims to analyze and redesign the archiving business process at the Ministry of Industry to improve the efficiency and effectiveness of the digital archive management system. The research adopts a qualitative method with a descriptive approach, allowing the researcher to explore the problems in depth through observation, interviews, and document analysis.

The main issues identified include limited employee skills in using the digital archiving system, complex input procedures, non-standard document formats, frequent server disruptions, and unstable internet connections. To systematically identify root causes, the Fishbone Diagram method was applied, while the Business Process Reengineering (BPR) approach was used to design improved business processes.

The findings indicate that the core weaknesses lie in human resources and technological infrastructure. The proposed improvements involve employee training, document format standardization, infrastructure enhancement, and simplification of the workflow for more responsive and efficient archive management. This research is expected to serve as a reference for developing a more effective digital archiving system that supports modern and transparent government administration.

Keywords: Qualitative method, descriptive approach, Business Process Reengineering, Fishbone Diagram, digital archiving, Ministry of Industry, efficiency, effectiveness.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa, Karena berkat dan rahmat yang dilimpahkan oleh-Nya serta doa dari kedua orang tua, penulis dapat menyelesaikan Laporan Metodologi

Dalam proses pembuatan Laporan ini tidak lepas dari dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan nasihat, saran, kritik kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

5. Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom selaku Kaprodi Sistem Informasi di Universitas Mercu Buana.
6. Ir. Fajar Masya, MMSI selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir
7. Kedua Orang Tua dan segenap keluarga tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi serta dukungan di setiap perjuangan penulis.
8. Teman-teman dari Universitas Mercu Buana dan Teman-teman yang lain yang penulis tidak bisa sebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat dan membantu selama mengerjakan Tugas Akhir.

Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat, dan dalam penyusunan Laporan ini tentunya masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan karena keterbatasan kemampuan penulis, untuk itu sebelumnya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Jakarta, 19 Juli 2025

Penulis

Iqbal Khadafi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERMASALAHAN	2
1.3 TUJUAN PENELITIAN	2
1.4 BATASAN MASALAH	3
1.5 MANFAAT PENELITIAN	3
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 TEORI/KONSEP TERKAIT	5
2.1.1 Pengertian Arsip	5
2.1.2 Jenis-jenis Arsip	6
2.1.3 Business Process Reengineering	7
2.1.4 Metode Fishbone Diagram	8
2.2 PENELITIAN TERDAHULU	10
2.3 ANALISA LITERATURE REVIEW	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 DESKRIPSI SUMBER DATA	29
3.1.1 Jenis Penelitian	29

3.2	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	29
3.3	DIAGRAM ALIR PENELITIAN	31
BAB IV	HASIL PENELITIAN	34
4.1	GAMBARAN UMUM INSTANSI	34
4.2	STRUKTUR INSTANSI	35
4.2.1	Visi	36
4.2.2	Misi	36
4.2.3	Tujuan	36
4.2.4	Sasaran	36
4.2.5	Rencana Strategis	36
4.3	PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	37
4.3.1	Wawancara	37
4.3.2	Observasi	38
4.4	ANALISIS PROSES BISNIS	39
4.4.1	Indikator Utama Inefisiensi Pada Sistem Pengarsipan Di Kemenperin	40
4.4.2	Kebutuhan Reengineering Pengarsipan Yang Sedang Berjalan	40
4.4.3	Fishbone Diagram	40
4.4.4	Business Proses Reengineering (BPR)	42
4.4.5	<i>System Flow</i> Surat Masuk	44
4.4.6	<i>System Flow</i> Surat Keluar	45
4.4.7	Stakeholder Analysis	46
4.4.8	RACI Chart	48
4.5	PROSES BISNIS USULAN	49
4.5.1	BPMN	49
4.5.2	Perancangan Model Use Case Diagram	50
4.5.3	Perancangan Model Activity	56
4.5.4	Class Diagram	61
4.5.5	Sequence Diagram	61
4.5.6	User Interface	62
BAB V	PENUTUP	69
5.1	KESIMPULAN	69
5.2	SARAN	69

DAFTAR PUSTAKA

71

LAMPIRAN

73



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Literature review.....	10
Tabel 4. 1 Stakeholder analysis kementerian perindustrian	47
Tabel 4. 2 Stakeholder analysis kementerian perindustrian	48
Tabel 4. 3 Skenario use case usulan login ke sistem	51
Tabel 4. 4 Skenario use case usulan penginputan surat pada sistem	52
Tabel 4. 5 Skenario use case usulan tindak lanjut surat pada sistem.....	53
Tabel 4. 6 Skenario use case usulan pelaporan perbaikan sistem.....	54
Tabel 4. 7 Skenario use case usulan report kendala pada sistem.....	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema business process redesign.....	8
Gambar 2. 2 Fishbone diagram.....	9
Gambar 3. 1 Diagram alir penelitian	31
Gambar 4. 1 Struktur organisasi kementerian perindustrian	35
Gambar 4. 2 Fishbone diagram.....	41
Gambar 4. 3 Skema business process redesign.....	43
Gambar 4. 4 System flow surat masuk	45
Gambar 4. 5 System flow surat keluar.....	46
Gambar 4. 6 BPMN usulan pada sistem kearsipan.....	50
Gambar 4. 7 Perancangan use case diagram usulan	51
Gambar 4. 8 Perancangan model activity diagram login usulan	56
Gambar 4. 9 Perancangan model activity diagram penginputan surat usulan	57
Gambar 4. 10 Perancangan model activity tindak lanjut surat usulan.....	58
Gambar 4. 11 Perancangan model activity diagram laporan kendala pada sistem usulan	59
Gambar 4. 12 Perancangan model activity diagram penginputan surat usulan	60
Gambar 4. 13 Class diagram usulan	61
Gambar 4. 14 Sequence diagram	61
Gambar 4. 15 Sequence diagram usulan.....	62
Gambar 4. 16 Dashboard beranda srikandi yang sedang digunakan	62
Gambar 4. 17 Dashboard naskah masuk srikandi yang sedang digunakan	63
Gambar 4. 18 Dashboard naskah masuk srikandi yang sedang digunakan	63
Gambar 4. 19 Dashboard naskah keluar srikandi yang sedang digunakan.....	64
Gambar 4. 20 Dashboard naskah keluar yang sedang digunakan.....	64
Gambar 4. 21 Dashboard kegagalan sistem saat penginputan surat pada srikandi.....	65
Gambar 4. 22 UI/UX tampilan beranda login.....	65
Gambar 4. 23 UI/UX tampilan login	65
Gambar 4. 24 UI/UX Tampilan beranda statistik	66
Gambar 4. 25 UI/UX Tampilan naskah masuk.....	66
Gambar 4. 26 UI/UX Tampilan naskah keluar	67
Gambar 4. 27 UI/UX Tampilan pengguna.....	67
Gambar 4. 28 UI/UX Tampilan klasifikasi arsip	68
Gambar 4. 29 UI/UX Tampilan tata naskah dinas.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penelitian	73
Lampiran 2 Surat Pendukung Penelitian	75
Lampiran 3 Kartu Bimbingan	76
Lampiran 4 Curriculum Vitae	78
Lampiran 5 Sertifikat BNSP	80

