



**ANALISA TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA
PT. TINTA MAS MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5**

LAPORAN TUGAS AKHIR

CAROLINE JEMUN LILING – 41820120019

ADYA ABDIYANSYAH – 41820120004

ELFA SYAHRUL ARDHIANSYAH – 41820120011

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025



**ANALISA TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA
PT. TINTA MAS MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Oleh :

CAROLINE JEMUN LILING – 41820120019

ADYA ABDIYANSYAH – 41820120004

ELFA SYAHRUL ARDHIANSYAH – 41820120011

MERCU BUANA

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2025

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Caroline Jemun Liling

NIM : 41820120019

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Laporan Skripsi : ANALISA TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
PADA PT. TINTA MAS MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
COBIT 5

Menyatakan bahwa Laporan Aplikatif/Tugas Akhir/Jurnal/Media Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Jakarta, 30 Juli 2025



Caroline Jemun Liling

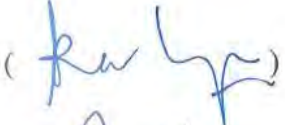
LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Caroline Jemun Liling
NIM (41820120019)
Nama Mahasiswa (2) : Adya Abdiyansyah
NIM (41820120004)
Nama Mahasiswa (3) : Elfa Syahrul Ardhiansyah
NIM (41820120011)
Judul Tugas Akhir : ANALISA TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI PADA PT. TINTA MAS
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 30 Juli 2025

Menyetujui

Pembimbing : Sarwati Rahayu, ST, MMSI ()
NIDN : 0321127602
Ketua Penguji : Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom, M.Kom ()
NIDN : 0304056803
Penguji 1 : Nur Ani, ST, MMSI ()
NIDN : 0310117801
Penguji 2 : Lukman Hakim, ST, M.Kom ()
NIDN : 0327107701

Mengetahui,


Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Wawan Gunawan, S.Kom, MT., M.Kom.
Ka.Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kesehatan dan berkat rahmat-Nya, sehingga Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisa Tata Kelola Teknologi Informasi Pada PT. Tinta Mas Menggunakan *Framework* Cobit 5” telah selesai penulis lakukan. Adapun tujuan penulisan laporan ini adalah sebagai syarat memperoleh gelar sarjana dari hasil laporan Tugas Akhir yang dilaksanakan di PT. Tinta Mas.

Dalam penyusunan hasil laporan Tugas Akhir ini banyak sekali mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Sarwati Rahayu, ST. MMSI Selaku Dosen Pembimbing TA
2. Bapak Wawan Gunawan, S.Kom, MT., M.Kom. Selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi
3. Bapak Lukman Hakim, ST, M.Kom Selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Ilmu Komputer
4. Bapak Andre Dharmawan Winarto Selaku Narasumber
5. Bapak Vincent Selaku Pimpinan Instansi PT Tinta Mas
6. Bapak Stefanus Fabianus Selaku Orang Tua Penulis
7. Ibu Agustina Ono Selaku Orang Tua Penulis
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi

Tak lupa penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu baik itu untuk pelaksanaan penelitian laporan tugas akhir maupun dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.

Jakarta, 30 Juli 2025

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Caroline Jemun Liling
NIM : 41820120019
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : ANALISA TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA
PT. TINTA MAS MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2025

Yang menyatakan,



(Caroline Jemun Liling)

ABSTRAK

Nama : Caroline Jemun Liling
NIM : 41820120019
Pembimbing MPTI : Sarwati Rahayu, ST. MMSI
Judul : ANALISA TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI PADA PT. TINTA MAS
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5

Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI) memiliki peranan penting dalam mendukung operasional dan strategi bisnis, termasuk pada PT Tinta Mas yang bergerak di bidang distribusi tinta. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kondisi TKTI di PT Tinta Mas dengan menggunakan *framework* COBIT 5 sebagai alat evaluasi. Metode penelitian yang digunakan meliputi observasi, wawancara, serta kuesioner yang disebarkan kepada pihak internal perusahaan untuk mengukur tingkat kapabilitas tata kelola TI. Fokus evaluasi diarahkan pada domain EDM01 (Memastikan Pengaturan Kerangka Kerja Tata Kelola dan Pemeliharaan), EDM04 (Memastikan Optimasi Sumber Daya), APO13 (Mengelola Keamanan), dan DSS05 (Mengelola Pengendalian Proses Biaya). Hasil penelitian ini mengidentifikasi adanya gap antara kondisi saat ini dengan standar COBIT 5, sehingga dihasilkan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan TI di PT Tinta Mas. Penelitian ini diharapkan dapat membantu PT Tinta Mas dalam memperkuat tata kelola TI, mendukung pencapaian tujuan bisnis, serta meminimalkan risiko yang mungkin muncul.

Kata Kunci : Tata Kelola Teknologi Informasi, COBIT 5, PT Tinta Mas

ABSTRACT

Name : Caroline Jemun Liling
Student Number : 41820120019
Counsellor : Sarwati Rahayu, ST. MMSI
Title : ANALYSIS OF INFORMATION TECHNOLOGY
GOVERNANCE AT PT. INK MAS USES COBIT 5
FRAMEWORK

Information Technology Governance (ITG) plays an important role in supporting business operations and strategies, including at PT Tinta Mas which is engaged in the ink distribution sector. This study aims to analyze the condition of ITG at PT Tinta Mas using the COBIT 5 framework as an evaluation tool. The research methods used include observation, interviews, and questionnaires distributed to internal parties of the company to measure the level of IT governance capabilities. The focus of the evaluation is directed at the domains EDM01 (Ensuring Governance and Maintenance Framework Arrangements), EDM04 (Ensuring Resource Optimization), APO13 (Managing Security), and DSS05 (Managing Cost Process Control). The results of this study identify a gap between the current condition and the COBIT 5 standard, so that recommendations for improvement are produced to increase the effectiveness and efficiency of IT management at PT Tinta Mas. This study is expected to help PT Tinta Mas in strengthening IT governance, supporting the achievement of business goals, and minimizing risks that may arise.

Keywords : Information Technology Governance, COBIT 5, PT Tinta Mas

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi	6
2.2 Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi	7
2.3 Pengertian Cobit 5	7
2.4 Prinsip Cobit 5.....	8
2.5 Model Referensi Proses COBIT 5	13
2.6 Metode Skala Pengukuran Capability Level	16

2.6.1 Skala Likert.....	16
2.6.2 Process Capability Level	18
2.6.3 <i>Rating Scale</i>	19
2.6.4 Literatur Review	20
2.6.5 Analisis Literatur Review	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	52
3.1 Deskripsi Sumber Data.....	52
3.2 Teknik Pengumpulan Data	52
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN	63
4.1 <i>Initiation</i>	63
4.1.1 Sejarah Perusahaan PT. Tinta Mas	63
4.1.2 Logo PT. Tinta Mas.....	65
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Tinta Mas	65
4.1.4 Visi PT. Tinta Mas.....	65
4.1.5 Misi PT. Tinta Mas	66
4.1.6 Tujuan PT. Tintas Mas.....	68
4.1.7 Peta Strategi PT. Tinta Mas	68
4.1.8 Rencana Strategis PT. Tinta Mas.....	71
4.1.9 Identifikasi Tata Kelola PT. Tinta Mas	73
4.2 <i>Planning the Assesment</i>	75
4.2.1 Hasil Responden Proses EDM01	75
4.2.2 Hasil Responden Proses EDM04	76
4.2.3 Hasil Responden Proses APO13	76
4.2.4 Hasil Responden Proses DSS05	77
4.3 <i>Briefing</i>	78

4.4 <i>Data Collection</i>	78
4.4.1 Hasil <i>Data Collection</i>	80
4.5 <i>Data Validation</i>	81
4.5.1 Hasil Kuesioner Proses EDM01	82
4.5.2 Hasil Kuesioner Proses EDM04	84
4.5.3 Hasil Kuesioner Proses APO13	86
4.5.4 Hasil Kuesioner Proses DSS05	88
4.6 <i>Process Atribut Level</i>	89
4.6.1 Nilai dan Tingkat Kapabilitas Proses EDM01 (<i>Ensure Government Framework Setting and Maintance</i>)	89
4.6.2 Nilai dan Tingkat Kapabilitas Proses EDM04 (<i>Ensure Resource Optimisation</i>)	90
4.6.3 Nilai dan Tingkat Kapabilitas Proses APO13 (<i>Manage Security</i>)	90
4.6.4 Nilai dan Tingkat Kapabilitas Proses DSS05 (<i>Manage Security Service</i>)	91
4.7 <i>Reporting and Result</i>	93
4.7.1 Analisis SWOT Tata Kelola Teknologi Informasi	93
4.7.2 Analisis Gap	95
4.7.3 Rekomendasi	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skala Likert.....	17
Tabel 4. 1 Sasaran Strategis & Insiatif.....	72
Tabel 4. 2 Indikator Kinerja Utama (KPI)	73
Tabel 4. 3 Pemetaan RACI Chart EDM01	75
Tabel 4. 4 Pemetaan RACI Chart EDM04.....	76
Tabel 4. 5 Pemetaan RACI Chart APO13.....	77
Tabel 4. 6 Pemetaan RACI Chart DSS05	77
Tabel 4. 7 Jadwal Pelaksanaan Kuesioner	78
Tabel 4. 8 Data Output Proses	78
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner EDM01	82
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner EDM04	84
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner APO13	86
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner DSS05	88
Tabel 4. 13 Tabel Tingkat Kapabilitas Domain EDM01, EDM04, APO13, DSS05.	91
Tabel 4. 14 SWOT Tata Kelola Teknologi Informasi.....	93
Tabel 4. 15 Gap Analysis Domain	95
Tabel 4. 16 Rekomendasi Strategis.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Prinsip COBIT 5.....	8
Gambar 2. 2 <i>Enablers</i>	10
Gambar 2. 3 COBIT 5 <i>Governance and Management Key Areas</i>	12
Gambar 2. 4 Process Capability Level.....	18
Gambar 2. 5 <i>Rating Scale</i>	19
Gambar 4. 1 Logo PT. Tintas Mas.....	65
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Tinta Mas.....	65
Gambar 4. 3 Peta Strategi PT. Tinta Mas	69
Gambar 4. 4 Diagram Representasi	93
Gambar 4. 5 Diagram Gap Analisis.....	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Asistensi Bimbingan.....	107
Lampiran 2 Surat Observasi Data	109
Lampiran 3 Surat Keterangan Perusahaan	110
Lampiran 4 Lembar Pernyataan Hasil Cek Uji Plagiasi	111
Lampiran 5 Biodata Mahasiswa.....	112
Lampiran 6 Wawancara PT. Tinta Mas	113
Lampiran 7 Kuesioner Proses EDM01	119
Lampiran 8 Kuesioner proses EDM04.....	121
Lampiran 9 Kuesioner Proses APO13	124
Lampiran 10 Kuesioner Proses DSS05	126
Lampiran 11 SOP Perusahaan.....	129
Lampiran 12 Jawaban Kuesioner Menggunakan Google Form.....	130
Lampiran 13 Lampiran Lembar Persetujuan.....	134
Lampiran 14 Curriculum Vitae	135

UNIVERSITAS
MERCU BUANA