



**ANALISIS TINGKAT PELAYANAN PEJALAN KAKI
TERHADAP PEMANFAATAN TROTOAR DAN
JEMBATAN PENYEBERANGAN ORANG (JPO)
DI JALAN H.R RASUNA SAID – JAKARTA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

ADAM DWI PUTRA

41123120003

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**



**ANALISIS TINGKAT PELAYANAN PEJALAN KAKI
TERHADAP PEMANFAATAN TROTOAR DAN
JEMBATAN PENYEBERANGAN ORANG (JPO)
DI JALAN H.R RASUNA SAID – JAKARTA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Strata
Satu (S1)

Nama : Adam Dwi Putra
NIM : 41123120003
**Pembimbing : Prof. Dr. Ir. Andri Irfan Rifai, S.T.,
M.Eng.Tech, MCE, ASEAN Eng.**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

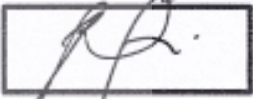
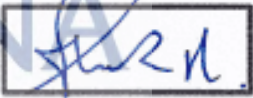
HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Adam Dwi Putra
NIM : 41123120003
Program Studi : Teknik Sipil
Judul : Analisis Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki Terhadap Pemanfaatan Trotoar Dan Jembatan Penyeberangan Orang (JPO) Di Jalan H.R Rasuna Said – Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

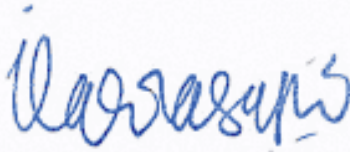
Pembimbing	: Prof. Dr. Ir. Andri Irfan Rifai, ST, M.Eng.Tech, MCE, ASEAN Eng	Tanda Tangan 
NIDN	: 1013087801	
Penguji 1	: Ir. Muhammad Isradi, S.T., M.T., Ph.D	
NIDN	: 0318087206	
Penguji 2	: Dr. Raden Hendra Ariyapijati, S.T., M.T.	
NIDN	: 0116086801	

Jakarta, 19 Juli 2025

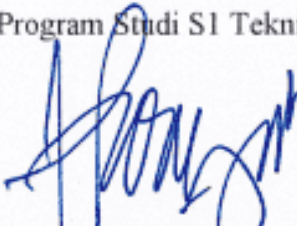
Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi S1 Teknik Sipil


Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.

NIDN: 0307037202


Dr. Acep Hidayat, S.T., M.T.

NIDN: 0325067505

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adam Dwi Putra

NIM : 41123120003

Program Studi : Teknik Sipil

Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki Terhadap Pemanfaatan Trotoar Dan Jembatan Penyeberangan Orang (JPO) Di Jalan H.R Rasuna Said – Jakarta

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 19 Juli 2025



Adam Dwi Putra

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Nama : Adam Dwi Putra
NIM : 41123120003
Program Studi : Teknik Sipil
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki Terhadap Pemanfaatan Trotoar Dan Jembatan Penyeberangan Orang (Jpo) Di Jalan H.R Rasuna Said – Jakarta
Pembimbing : Prof. Dr. Ir. Andri Irfan Rifai, ST, M.Eng.Tech, MCE, ASEAN Eng.

Jalan H.R. Rasuna Said di Jakarta merupakan kawasan dengan aktivitas pejalan kaki tinggi, didukung fasilitas trotoar dan Jembatan Penyeberangan Orang (JPO). Penggunaan fasilitas tersebut sering mengalami penyimpangan dari fungsi utamanya, seperti banyaknya parkir liar di trotoar, keberadaan pedagang kaki lima (PKL) di trotoar ataupun JPO, desain trotoar dan JPO yang tidak memenuhi standar, waktu tempuh yang lebih lama dibandingkan menyeberang langsung, serta kurangnya kenyamanan saat menggunakan trotoar dan JPO. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisa kesesuaian kondisi eksisting trotoar berdasarkan Peraturan Menteri PU Nomor 03/PRT/M/2014, menganalisa kesesuaian kondisi eksisting Jembatan Penyeberangan Orang (JPO) dengan Perencanaan Teknis Fasilitas Pejalan Kaki Dirjen Bina Marga No. 07/P/BM/2023, menganalisa tingkat pelayanan trotoar dan JPO, serta menganalisa persepsi para pejalan kaki terhadap tingkat pelayanan trotoar dan JPO yang ada di Jalan Rasuna Said.

Metode yang digunakan adalah komparatif hasil observasi kondisi fisik, analisis tingkat pelayanan (LoS) dan Keefektifitasan, serta survei persepsi pengguna melalui Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI). Hasil menunjukkan bahwa kondisi eksisting trotoar dan JPO tidak memenuhi standar teknis sesuai peraturan yang berlaku, dengan sejumlah elemen penting yang tidak tersedia atau tidak sesuai standar. Tingkat pelayanan trotoar sebagian besar berada pada kategori LoS B, menunjukkan kapasitas cukup namun kenyamanan menurun pada jam sibuk. Sementara itu, JPO menunjukkan efektivitas tinggi dengan tingkat penggunaan sebesar 99,96%. Analisis Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI) menunjukkan bahwa kepuasan pengguna terhadap fasilitas trotoar dan JPO berada dalam kategori “puas”, masing-masing sebesar 71,63% dan 67,84%.

Kata Kunci : *Trotoar, Jembatan Penyeberangan Orang (JPO), Importance Performance Analysis (IPA), CSI, Level of Service (LoS).*

ABSTRACT

Name : Adam Dwi Putra
NIM : 41123120003
Study Program : Civil Engineering
Title Thesis : Analysis of the Level of Pedestrian Service Towards the Utilization of Sidewalks and Pedestrian Bridges (JPO) on Jalan H.R Rasuna Said – Jakarta
Counsellor : Prof. Dr. Ir. Andri Irfan Rifai, ST, M.Eng.Tech, MCE, ASEAN Eng.

Jalan Rasuna Said in Jakarta is an area with high pedestrian activity, supported by facilities such as sidewalks and pedestrian bridges (JPO). However, the use of these facilities often deviates from their primary function, such as the presence of illegal parking on sidewalks, street vendors (PKL) occupying sidewalks and JPOs, designs that do not meet technical standards, longer travel time compared to crossing directly, and a general lack of comfort when using these facilities. This study aims to analyze the suitability of the existing sidewalks with the Minister of Public Works Regulation No. 03/PRT/M/2014, assess the compliance of existing pedestrian bridges (JPO) with the Technical Planning of Pedestrian Facilities issued by the Directorate General of Highways No. 07/P/BM/2023, analyze the level of service (LoS) of sidewalks and JPOs, and examine pedestrians' perceptions of these facilities on Jalan H.R. Rasuna Said.

The methods used include comparative analysis of field observations, level of service (LoS) and effectiveness analysis, as well as user perception surveys analyzed through Importance Performance Analysis (IPA) and Customer Satisfaction Index (CSI). The results show that the existing sidewalks and JPOs do not fully comply with applicable technical standards, with several important elements either unavailable or not meeting requirements. The sidewalks' level of service mostly falls into category LoS B, indicating sufficient capacity but reduced comfort during peak hours. Meanwhile, JPOs show high effectiveness with a usage rate of 99.96%. The IPA and CSI analyses indicate that users' satisfaction with the sidewalks and JPOs falls into the "satisfied" category, at 71.63% and 67.84% respectively.

Keywords : Trotoar, Pedestrian Bridges (JPO), Metode Importance Performance Analysis (IPA), CSI, Level of Service (LoS).

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS TINGKAT PELAYANAN PEJALAN KAKI TERHADAP PEMANFAATAN TROTOAR DAN JEMBATAN PENYEBERANGAN ORANG (JPO) DI JALAN H.R RASUNA SAID - JAKARTA”. Penyusunan tugas akhir ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, baik dalam bentuk bimbingan, arahan, serta bantuan moral dan material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas rahmat dan petunjuk-Nya yang memungkinkan penulis menyelesaikan tugas akhir ini.;
2. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan moral kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik sesuai harapan.
3. Bapak Acep Hidayat, S.T, M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Andri Irfan Rifai, ST, M.Eng.Tech, MCE, ASEAN Eng. selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran dalam memberikan bimbingan, saran, serta masukan yang membangun selama proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Seluruh pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan agar dapat menjadi bahan perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan digunakan sebagaimana mestinya..

Jakarta, Maret 2025

Adam Dwi Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	I-3
1.3 Rumusan Masalah	I-3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	I-4
1.4.1. Maksud	I-4
1.4.2. Tujuan.....	I-4
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-5
1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah.....	I-5
1.7 Sistematika Penulisan.....	I-6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR	II-1
2.1 Pejalan Kaki	II-1
2.2 Karakteristik Pejalan Kaki.....	II-2
2.3 Fasilitas Jalur Pejalan Kaki	II-4
2.4 Pengertian Trotoar	II-5
2.5 Fungsi Trotoar	II-6
2.6 Landasan Hukum Trotoar.....	II-7
2.7 Standar Penyediaan Fasilitas Jalur Pejalan Kaki.....	II-8
2.8 Fasilitas Penyeberangan Pejalan Kaki.....	II-10

2.9 Pengertian Jembatan Penyeberangan Orang (JPO)	II-13
2.10 Syarat Khusus Ketentuan Jembatan Penyeberangan Orang (JPO).....	II-14
2.11 Tingkat Pelayanan atau <i>Level of Service</i> (LoS).....	II-16
2.12 Teori Keefektivitasan	II-18
2.13 Kenyamanan Jalur Pedestrian	II-19
2.14 Importance Performance Analysis (IPA)	II-20
2.15 Customer Satisfaction Index (CSI)	II-23
2.16 Gambaran Situasi Lokasi Penelitian.....	II-25
2.17 Penelitian Terdahulu.....	II-27
2.18 Riset Gap	II-34
2.19 Kerangka Berpikir	II-37
BAB III METODE PENELITIAN.....	III-1
3.1 Diagram Alir Penelitian.....	III-1
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	III-2
3.2.1. Lokasi Penelitian	III-2
3.2.2. Waktu Penelitian	III-3
3.3 Perangkat Penelitian	III-4
3.4 Teknik Pengolahan Data	III-4
3.4.1. Komparatif	III-4
3.4.2. Level of Service (LoS)	III-4
3.4.3. Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).....	III-4
3.4.4. Importance Performance Analysis (IPA)	III-4
3.4.5. Customer Satisfaction Index (CSI)	III-5
3.5 Populasi dan Sampel	III-5
3.5.1. Populasi	III-5
3.5.2. Sampel.....	III-6
3.6 Kuesioner.....	III-6
3.6.1. Kuesioner Penelitian	III-6
3.7 Pengujian Kuesioner.....	III-14
3.7.1. Uji Validitas	III-14

3.7.2. Uji Reliabilitas.....	III-15
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	IV-1
4.1 Kondisi Eksisting Trotoar dan Jembatan.....	IV-1
4.1.1. Kondisi Eksisting Trotoar	IV-1
4.1.2. Kondisi Eksisting Jembatan Penyeberangan Orang (JPO)	IV-5
4.2 Analisis Tingkat Pelayanan (<i>Lever of Service</i>) Trotoar	IV-7
4.2.1. Data Volume Pejalan Kaki	IV-7
4.2.2. Data Kecepatan Pejalan Kaki	IV-8
4.2.3. Lebar Efektif Trotoar	IV-10
4.2.4. Arus Pejalan Kaki.....	IV-11
4.2.5. Kepadatan Pejalan Kaki	IV-15
4.2.6. Ruang Pejalan Kaki	IV-18
4.2.7. <i>Level of Service</i> (LoS) Trotoar	IV-20
4.3 Efektivitas Jembatan Penyeberangan Orang (JPO).....	IV-22
4.3.1. Volume Pejalan Kaki	IV-22
4.3.2. Efektivitas JPO	IV-23
4.4 Kuesioner Penelitian.....	IV-24
4.4.1. Penentuan Jumlah Sampel.....	IV-25
4.5 Karakteristik Responden	IV-26
4.5.1. Karakteristik Responden Pengguna Trotoar	IV-26
4.5.2. Karakteristik Responden Pengguna JPO.....	IV-32
4.6 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	IV-39
4.6.1. Uji Validitas Kuesioner Trotoar	IV-39
4.6.2. Uji Reliabilitas Kuesioner Trotoar	IV-41
4.6.3. Uji Validitas Kuesioner JPO	IV-42
4.6.4. Uji Reliabilitas Kuesioner JPO	IV-43
4.7 Analisis Importance Performance Analysis (IPA) Trotoar	IV-44
4.7.1. Perhitungan Tingkat Kesesuaian Trotoar	IV-44
4.7.2. Perhitungan Tingkat Prioritas Trotoar.....	IV-48

4.8 Analisis Importance Performance Analysis (IPA) JPO	IV-51
4.8.1. Perhitungan Tingkat Kesesuaian JPO	IV-51
4.8.2. Perhitungan Tingkat Prioritas JPO	IV-55
4.9 Analisis Customer Satisfaction Indeks (CSI)	IV-58
4.9.1. Perhitungan CSI Trotoar	IV-58
4.9.2. Perhitungan CSI JPO	IV-61
4.10 Prioritas Perbaikan Fasilitas Pejalan Kaki	IV-63
4.10.1. Prioritas Perbaikan Pada Fasilitas Trotoar	IV-63
4.10.2. Prioritas Perbaikan pada Fasilitas Jembatan Penyeberangan Orang (JPO)	IV-64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA	PUSTAKA-1
LAMPIRAN	LAMPIRAN-1



DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Standar Penyediaan Fasilitas Jalur Pejalan Kaki	II-8
Tabel 2. 2 Persyaratan desain standar untuk jembatan penyeberangan	II-15
Tabel 2. 3 Tingkat Pelayanan Trotoar.....	II-16
Tabel 2. 4 Klasifikasi Efektivitas Jembatan Penyeberangan	II-19
Tabel 2. 5 Rentang Nilai CSI	II-25
Tabel 2. 6 Penelitian Terdahulu	II-27
Tabel 2. 7 Riset Gap.....	II-34
Tabel 3. 1 Perangkat Penelitian.....	III-4
Tabel 3. 2 Kuesioner Trotoar dari Jurnal Terdahulu.....	III-8
Tabel 3. 3 Kuesioner JPO dari Jurnal Terdahulu	III-10
Tabel 3. 4 Kuesioner Penelitian Trotoar	III-12
Tabel 3. 5 Kuesioner Penelitian JPO	III-13
Tabel 3. 6 Skala Jawaban	III-14
Tabel 4. 1 Komparatif Kondisi Eksisting Trotoar dengan Standar Peraturan....	IV-2
Tabel 4. 2 Komparatif Kondisi Eksisting JPO dengan Standar Peraturan.....	IV-5
Tabel 4. 3 Rekap Data Volume Pejalan Kaki Trotoar H.R Rasuna Said	IV-7
Tabel 4. 4 Kecepatan Pejalan Kaki Pada Hari Senin dan Rabu	IV-9
Tabel 4. 5 Kecepatan Pejalan Kaki Pada Hari Kamis dan Sabtu	IV-10
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Arus Pejalan Kaki Pada Hari Senin.....	IV-11
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Arus Pejalan Kaki Pada Hari Rabu	IV-12
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Arus Pejalan Kaki Pada Hari Kamis	IV-13
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Arus Pejalan Kaki Pada Hari Sabtu.....	IV-14
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Kepadatan Pejalan Kaki Pada Hari Senin	IV-15
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Kepadatan Pejalan Kaki Pada Hari Rabu	IV-16
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Kepadatan Pejalan Kaki Pada Hari Kamis	IV-17
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Kepadatan Pejalan Kaki Pada Hari Sabtu	IV-17
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Ruang Pejalan Kaki Pada Hari Senin dan Rabu....	IV-19
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Ruang Pejalan Kaki Pada Hari Kamis dan Sabtu..	IV-20
Tabel 4. 16 Tingkat Pelayanan Trotoar di Jalan H.R Rasuna Said di Jam Puncak	IV-21
Tabel 4. 17 Pejalan Kaki Hari Senin dan Rabu.....	IV-22

Tabel 4. 18 Pejalan Kaki Hari Kamis dan Sabtu.....	IV-23
Tabel 4. 19 Efektivitas JPO Patra Kuningan.....	IV-24
Tabel 4. 20 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	IV-26
Tabel 4. 21 Karakteristik Berdasarkan Usia	IV-26
Tabel 4. 22 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	IV-27
Tabel 4. 23 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	IV-28
Tabel 4. 24 Karakteristik Berdasarkan Penghasilan	IV-29
Tabel 4. 25 Karakteristik Berdasarkan Waktu Penggunaan Trotoar.....	IV-30
Tabel 4. 26 Karakteristik Berdasarkan Keperluan Menggunakan Trotoar	IV-31
Tabel 4. 27 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	IV-32
Tabel 4. 28 Karakteristik Berdasarkan Usia	IV-33
Tabel 4. 29 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	IV-34
Tabel 4. 30 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	IV-35
Tabel 4. 31 Karakteristik Berdasarkan Penghasilan	IV-36
Tabel 4. 32 Karakteristik Berdasarkan Waktu Menggunakan JPO	IV-37
Tabel 4. 33 Karakteristik Berdasarkan Keperluan Menggunakan JPO.....	IV-38
Tabel 4. 34 Uji Validitas Tingkat Kinerja Trotoar.....	IV-39
Tabel 4. 35 Uji Validitas Tingkat Kepentingan Trotoar	IV-40
Tabel 4. 36 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja.....	IV-41
Tabel 4. 37 Hasil Uji Reliabilitas Kepentingan	IV-41
Tabel 4. 38 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja dan Kepentingan Trotoar.....	IV-41
Tabel 4. 39 Uji Validitas Tingkat Kinerja JPO	IV-42
Tabel 4. 40 Uji Validitas Tingkat Kepentingan JPO	IV-42
Tabel 4. 41 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja.....	IV-43
Tabel 4. 42 Hasil Uji Reliabilitas Kepentingan	IV-43
Tabel 4. 43 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja dan Kepentingan JPO	IV-44
Tabel 4. 44 Penilaian Pejalan Kaki Terhadap Kinerja Trotoar	IV-45
Tabel 4. 45 Penilaian Pejalan Kaki Terhadap Kepentingan Trotoar.....	IV-46
Tabel 4. 46 Perhitungan Tingkat Kesesuaian.....	IV-47
Tabel 4. 47 Rata-rata Penilaian Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan	IV-48
Tabel 4. 48 Penilaian Pejalan Kaki Terhadap Kinerja JPO	IV-51
Tabel 4. 49 Penilaian Pejalan Kaki Terhadap Kepentingan JPO	IV-53

Tabel 4. 50 Perhitungan Tingkat Kesesuaian.....	IV-54
Tabel 4. 51 Rata-rata Penilaian Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan	IV-55
Tabel 4. 52 Hasil Perhitungan CSI Trotoar.....	IV-59
Tabel 4. 53 Hasil Perhitungan CSI Jembatan Penyeberangan Orang (JPO)....	IV-62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Pejalan Kaki	II-2
Gambar 2. 2 Trotoar	II-5
Gambar 2. 3 Penyeberangan tanpa pengaturan	II-10
Gambar 2. 4 Penyeberangan dengan lampu sinyal	II-11
Gambar 2. 5 Penyeberangan yang diatur oleh manusia	II-11
Gambar 2. 6 Penyeberangan Tidak Sebidang	II-12
Gambar 2. 7 Jembatan Penyeberangan Orang (JPO)	II-14
Gambar 2. 8 Kuadran Kartisius.....	II-21
Gambar 2. 9 Gambaran Situasi Trotoar	II-25
Gambar 2. 10 Gambaran Situasi JPO Patra Kuningan.....	II-26
Gambar 2. 11 Kerangka Berpikir	II-38
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	III-1
Gambar 3. 2 Peta Administrasi Kecamatan Setiabudi	III-2
Gambar 3. 3 Lokasi Penelitian Trotoar	III-3
Gambar 3. 4 Lokasi Penelitian JPO	III-3
Gambar 4. 1 Kondisi Eksisting Trotoar	IV-1
Gambar 4. 2 Gambar Geometrik Kondisi Existing Trotoar H.R Rasuna Said ..	IV-4
Gambar 4. 3 Kondisi eksisting JPO Patra Kuningan	IV-5
Gambar 4. 4 Poster QRcode.....	IV-25
Gambar 4. 5 Responden Scan QR Code Kuesioner	IV-25
Gambar 4. 6 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	IV-26
Gambar 4. 7 Grafik Responden Berdasarkan Usia	IV-27
Gambar 4. 8 Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	IV-28
Gambar 4. 9 Grafik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	IV-29
Gambar 4. 10 Grafik Responden Berdasarkan Penghasilan	IV-30
Gambar 4. 11 Grafik Responden Berdasarkan Waktu Penggunaan Trotoar ...	IV-31
Gambar 4. 12 Grafik Responden Berdasarkan Keperluan Penggunaan	IV-32
Gambar 4. 13 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	IV-33
Gambar 4. 14 Grafik Responden Berdasarkan Usia	IV-34
Gambar 4. 15 Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	IV-35
Gambar 4. 16 Grafik Responden Berdasarkan Pekerjaan	IV-36

Gambar 4. 17 Grafik Responden Berdasarkan Penghasilan	IV-37
Gambar 4. 18 Grafik Responden Berdasarkan Waktu Menggunakan JPO	IV-38
Gambar 4. 19 Grafik Responden Berdasarkan Keperluan Menggunakan JPO	IV-39
Gambar 4. 20 Diagram Kartesius (Trotoar)	IV-50
Gambar 4. 21 Diagram Kartesius (JPO)	IV-57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Asistensi	LA-1
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	LA-4
Lampiran 3. Tabulasi Tingkat Kinerja Trotoar	LA-21
Lampiran 4. Tabulasi Tingkat Kepentingan Trotoar.....	LA-23
Lampiran 5. Tabulasi Tingkat Kinerja JPO	LA-25
Lampiran 6. Tabulasi Tingkat Kepentingan JPO	LA-27
Lampiran 7. Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Kinerja Trotoar	LA-29
Lampiran 8. Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Kepentingan Trotoar	LA-30
Lampiran 9. Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Kinerja JPO.....	LA-31
Lampiran 10. Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Kepentingan JPO	LA-32
Lampiran 11. Dokumentasi Kondisi Existing dan Pengukuran Trotoar	LA-33
Lampiran 12. Dokumentasi Kondisi Existing dan Pengukuran JPO	LA-35
Lampiran 13. SURAT KETERANGAN HASIL <i>SIMILARITY</i>	LA-36

