

**ANALISIS PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* TERHADAP
EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI PRODUKSI DI PT SIAPTEK DENGAN
VALUE BASED MANAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Kasus PT. Survey Tekindo Pratama)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI**

Program Studi Manajemen-Strata 1

Nama : Dewi Puspitasari
NIM : 43110120063



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dewi Puspitasari

NIM : 43110120063

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa, skripsi yang saya buat adalah benar karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiat dari skripsi karya orang lain sehingga pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari ternyata skripsi saya ada kesamaan dengan skripsi orang lain, maka saya siap menerima sanksi yang dikenakan dari pihak Universitas Mercu Buana kepada saya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Demikian disampaikan dan terima kasih.

Jakarta, 23 Februari 2015



Dewi Puspitasari

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dewi Puspitasari
NIM : 43110120063
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh *Supply Chain Management* Terhadap Efektifitas dan Efisiensi Produksi di PT. SIAPTEK Dengan *Value Based Management* Sebagai Variabel Moderasi
Tanggal Ujian Skripsi : 20 Agustus 2015

Pembimbing,

Ketua Penguji

Disahkan oleh,

Hestia
UNIVERSITAS
Hesti Maheswari, SE.,M.Si
Tanggal : 20 Agustus 2015
MERCU BUANA

Dudi Permana
Dudi Permana, ST.,MM.Ph.D
Tanggal : 20 Agustus 2015

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen

Wiwik Utami
Prof Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA
Tanggal : 20 Agustus 2015

Rina Astini
Dr. Rina Astini,SE.,MM
Tanggal : 20 Agustus 2015

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulispanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karunia-Nya dalam memberikan kekuatan, kemampuan, kemudahan dan kesabaran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “**Analisis Pengaruh Supply Chain Management Terhadap Efektifitas dan Efisiensi Produksi di PT. SIAPTEK Dengan Value Based Management Sebagai Variabel Moderasi**”. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak dukungan semangat dan pelajaran yang berharga khususnya dari Ibu Hesti Maheswari, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan, wawasan pengetahuan, nasehat nasehat dan saran yang sangat bermanfaat bagi peneliti. Berkat bantuan dan dorongan dari beliau, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan menjadi kegembiraan bagi penulis apabila skripsi ini bermanfaat bagi berbagai pihak.

Pada kesempatan ini juga, dengan segala kerendahan hati disampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada pihak yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Ucapan rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga, penulis tujukan kepada :

1. Prof Dr. Wiwik Utami, Ak.,MS.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana
2. Dr. Rina Astini,SE.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercubuana
3. Kepada keluarga penulis, Papa, Mama, adik tercinta, Kartika Sari Dewi, dan orang yang sangat saya sayang, Javier dan Etienne Launay yang sudah memotivasi penulis. Terima kasih banyak atas doa, semangat dan dorongan kalian untuk segera menyelesaikan penelitian ini, sehingga penelitian ini bisa diselesaikan tepat waktu
4. Ibu Luna Haningsih , SE., M.E selaku dosen Penelaah peneliti. Terima kasih Ibu telah menelaah skripsi peneliti dan memberikan masukan – masukan dan pengetahuan baru untuk pelengkap kekurangan penelitian ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama masa kuliah.
6. Kepada sahabat sahabat peneliti khususnya Maria Felicia Ch yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan, saran, *sharing partner* dalam segala hal penelitian ini.
7. Teman – teman seperjuangan dan sepermainan yang senantiasa memberikan semangat, saling mendoakan dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
8. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang secara langsung maupun tidak langsung sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Tuhan membalas segala bantuan yang telah kalian berikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna sebab keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai masukan dan pembelajaran. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dalam pengembangan pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 23 Juli 2015

Dewi Puspitasari



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1-5
B. Rumusan Masalah.....	5-6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kontribusi Penelitian	6-7

BAB 2

KAJIAN TEORI, RERANGKA PEMIKIRAN, & HIPOTESIS

A. Supply Chain Management.....	8
1. Pengertian Supply Chain Management	8-10
2. Sistem Pengukuran Kinerja SCM.....	10
3. Perkembangan Sistem Pengukuran Kinerja SCM	10-13
4. Tujuan Pengukuran Kinerja SCM	13
B. Produksi	14
1. Pengertian Produksi	14-15
2. Efisiensi Produksi	15-16
3. Efektifitas Produksi	16
C. Value Based Management	16
1. Pengertian Value Based Management	16-17
2. Tiga Unsur VBM	17
3. Tujuan Penerapan VBM	18-19

4. Mengembangkan nilai bersama	19-20
5. Fungsi VBM	20-21
D. Penelitian Terdahulu	21-23
E. Hipotesis	23
F. Model Konseptual Penelitian.....	24

BAB 3 METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	25
B. Desain Penelitian	25
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	25-28
D. Variabel, Dimensi, dan Indikator.....	28
E. Populasi dan Sampel penelitian	29
F. Metode Pengumpulan Data.....	29
1. Data Primer	30
G. Metode Analisis Data	30
1. Uji Kualitas Data	31
A. Uji Validitas	31
B. Uji Relibilitas.....	32
2. Uji Asumsi Klasik	32
a. Uji Normalitas	32
b. Uji Multikolonieritas	33
c. Uji Heteroskedastisitas	33-34
d. Uji Autokorelasi.....	34
3. Uji Kesamaan Model	36
a. Uji Koefisien Determinasi	36-37
b. Uji F	37-38
4. Uji Hipotesis	38
a. Uji Statistik T.....	38-39

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	40
------------------------	----

1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	43
4.	Karakteristik Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	44
B.	Uji Kualitas data.....	44
1.	Uji Validitas	44-46
2.	Uji Reliabilitas.....	47-48
C.	Uji Asumsi Klasik	48
1.	Uji Normalitas	48-50
2.	Uji Multikolonieritas	50-51
3.	Uji Heterokedastisitas.....	51-52
4.	Uji Autokorelasi	52-54
D.	Model Regresi	54-56
E.	Analisis Deskriptif.....	56-58
F.	Uji Kesamaan Model.....	59
1.	Uji Koefisien Determinasi.....	59-60
2.	Uji F.....	60-62
G.	Uji Hipotesis.....	62
U Uji T M E R S I T A S	62-64
H.	Pembahasan.....	64-65
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan.....	66
B.	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68-69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel

Halaman

2.1 Keputusan Manajemen Produksi	15
2.2 Penelitian Terdahulu	21
3.1 Pengukuran Variabel	28
3.2 Skor Jawaban Responden	31
3.4 Kriteria Autokorelasi Durbin Watson	35
4.1 Tabel Pengiriman dan Pengembalian Kuisioner	41
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	41
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	44
4.6 Uji Validitas <i>Supply Chain Management</i>	45
4.7 Uji Validitas <i>Value Based Management</i>	46
4.8 Uji Validitas Efektifitas Dan Efisiensi Produksi	46
4.9 Uji Reliabilitas	47
4.10 Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov	49
4.11 Hasil Uji Multikolonieritas	50
4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas	51

<u>4.13 Hasil Durbin - Watson</u>	<u>52</u>
<u>4.14 Hasil Model Regresi.....</u>	<u>54</u>
<u>4.15 Hasil Uji Deskriptif.....</u>	<u>56</u>
<u>4.16 Hasil Uji Koefisien Determinan Model 1</u>	<u>58</u>
<u>4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Model 2.....</u>	<u>59</u>
<u>4.18 Hasil Uji F Model 1</u>	<u>60</u>
<u>4.19 Hasil Uji F Model 2</u>	<u>61</u>
<u>4.20 Hasil Partial (Uji t) Model 1.....</u>	<u>62</u>
<u>4.21 Hasil Partial (Uji t) Model 2.....</u>	<u>63</u>



DAFTAR GAMBAR

Tabel	Halaman
2.1 Aliran <i>Supply Chain Management</i>	10
2.2 Tipe Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain Management</i>	13
2.3 Pola Pengambilan Keputusan Produksi	14
2.4 Model Konseptual Penelitian	24
<u>4.1 Normal P-Plot Of Regression Standardized Residual</u>	<u>49</u>
<u>4.2 Diagram Pengambilan Keputusan</u>	<u>54</u>

UNIVERSITAS
MERCU BUANA