

ABSTRACTION

In this research the authors wish to participate role in the development of technology that is currently growing rapidly. The authors will develop e-Airwaybill manufacture modules at PT. Tiki JNE. This module is expected to provide data that is more accurate and reliable.

Recently online shopping is growing very rapidly in Indonesia, such as clothing shop, food shop, electronic and equipment shop. To support and to participate, we must innovate and think appropriately to keep abreast of the times.

This research be expected to contribute to the company. This study was conducted by interviewing and see the process of goods from the sender to the recipient. From this research the author conclude that the best service and accuracy of the goods received by the recipient is the main point to gain the trust of customers. To increase confidence and customer satisfaction, the company must continue to innovate and correcting any complaints customer.

Based on the analysis and interviews conducted, expected by the e-Airwaybill will reduce errors that still occur during this time. And is expected to provide convenience in providing accurate information to customers.

Key Word : *Delievery System*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Pada penelitian ini penulis berharap dapat ikut berpartisipasi dalam kemajuan teknologi yang saat ini berkembang dengan pesat. Disini penulis akan mengembangkan modul pembuatan *e-airwaybill* pada PT. Tiki JNE. Modul pembuatan *e-airwaybill* ini diharapkan dapat memberikan data yang lebih akurat dan terpercaya.

Belakangan ini metode berbelanja secara *online* sangat berkembang pesat di Indonesia, baik berupa pakaian, makanan, peralatan *electronic* hingga pembelian tiket pesawat semua sudah dapat dilakukan secara online. Demi mendukung dan untuk ikut berpartisipasi, kita diharuskan untuk terus berinovasi serta berfikir dengan tepat agar dapat mengikuti perkembangan zaman saat ini.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi kepada perusahaan. Dengan melakukan wawancara serta terjun langsung melihat proses suatu barang dari pengirim mengirimkan barang sampai barang diterima oleh penerima. Dari situ penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa pelayanan yang terbaik, serta ketepatan barang diterima oleh penerima merupakan point utama untuk mendapatkan kepercayaan dari pelanggan. Demi memberikan kepercayaan serta kepuasan pada pelanggan perusahaan harus terus berinovasi dan berkoreksi diri atas komplek pelanggan selama ini.

Berdasarkan analisa dan wawancara yang dilakukan, diharapkan dengan adanya *e-airwaybill* ini akan mengurangi kesalahan-kesalahan yang masih terjadi selama ini. Serta diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam memberikan informasi yang akurat kepada pelanggan.

Kata kunci : Sistem pengiriman

UNIVERSITAS
MERCU BUANA