



**PERANCANGAN SISTEM PENGIRIMAN BARANG MENGGUNAKAN
E-AIRWAYBILL UNTUK CUSTOMER KREDIT PADA PT. TIKI JNE**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan untuk melengkapi salah satu syarat

Memperoleh gelar sarjana komputer

MERCU BUANA

Rizki Fauziah

41813110141

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2015**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizki Fauziah
Nim : 4181311943
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : PERANCANGAN SISTEM PENGIRIMAN BARANG MENGGUNAKAN
E-AIRPAYBILL UNTUK CUSTOMER KREDIT PADA PT. TIKI JNE

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir tersebut di atas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan tugas akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 25 Juli 2015



RIZKI FAUZIAH



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

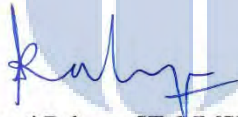
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rizki Fauziah
Nim : 41813110141
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informatika
Judul : PERANCANGAN SISTEM PENGIRIMAN BARANG
MENGUNAKAN *E-AIRWAYBILL* UNTUK CUSTOMER KREDIT PADA
PT. TIKI JNE

Telah disidangkan, diperiksa dan disetujui sebagai laporan Tugas Akhir

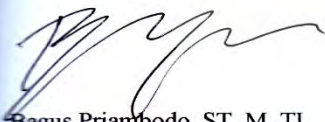
Jakarta, 25 Juli 2015

Menyetujui,
Pembimbing



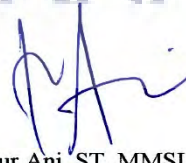
Sarwati Rahayu, ST.,MMSI

Mengetahui,
Koordinator Tugas Akhir



Bagus Priambodo, ST.,M. TI

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Nur Ani, ST.,MMSI

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana tugas akhir ini penulis sajikan dalam bentuk yang sederhana. Adapun judul tugas akhir, yang penulis ambil sebagai berikut “Perancangan Sistem Pengiriman Barang Menggunakan E-Airwaybill untuk Customer Kredit pada PT. TIKI JNE”.

Tujuan penulisan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu (S1) Universitas Mercu Buana. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literature yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan tugas akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Sarwati Rahayu, ST, MMSI, selaku pembimbing tugas akhir.
2. Ibu Nur Ani, ST, MMSI, selaku Kepala Prodi Sistem Informasi
3. Bapak Bagus Priambodo, ST, M. TI, selaku Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi.
4. Rekan-rekan PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir yang telah memberikan dukungan untuk mendapatkan materi tugas akhir ini.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimana yang akan datang.

Akhir kata semoga tugas akhir ini berguna bagi penulis khususnya, bagi pada pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 11 Juli 2015

Penulis

Rizki Fauziah

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	1
LEMBAR PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN	2
KATA PENGANTAR	3
ABSTRACTION.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAKSI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR TABEL.....	7
DAFTAR GAMBAR.....	9
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Metodologi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Konsep Dasar Sistem	Error! Bookmark not defined.
2.2 Pengertian Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengertian Sistem Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.5 Pengertian <i>Airwaybill</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6 Pengertian Kredit	Error! Bookmark not defined.
2.7 Pengertian Jasa.....	Error! Bookmark not defined.
2.8 Pengertian Pengiriman	Error! Bookmark not defined.
2.9 Pengertian Analisa Sistem	Error! Bookmark not defined.
2.10 Definisi Waterfall.....	Error! Bookmark not defined.
2.11 UML (Unified Modelling Language)	Error! Bookmark not defined.
2.10.1 Diagram-diagram UML	Error! Bookmark not defined.
2.10.2 <i>Use Case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.

2.10.3	<i>Squence Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
2.10.4	<i>Activity Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
2.10.5	<i>Class Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
3.1	Gambaran Umum.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Profile Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Visi dan Misi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Tugas dan Tanggung Jawab Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.4	Bidang Usaha Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
3.3	Analisa Sistem Berjalan	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Use Case Diagram Sistem Berjalan	Error! Bookmark not defined.
3.4	Analisa Kebutuhan.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Perancangan System Usulan	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	<i>Rich Picture</i> Usulan	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	<i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	<i>Activity Diagram</i> Sistem Usulan	Error! Bookmark not defined.
3.5.4	<i>Squence Diagram</i> Sistem Usulan	Error! Bookmark not defined.
3.5.5	<i>Class Diagram</i> System Usulan	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
4.1	Arsitektur Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.2	Rancangan Struktur Menu	Error! Bookmark not defined.
4.3	Rancangan Tatap Muka	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Notasi <i>Use Case Diagram</i>	10
Tabel 2. 2 Notasi Pemodelan Komponen <i>Sequence Diagram</i>	11
Tabel 2. 3 Notasi Pemodelan <i>Activity Diagram</i>	12
Tabel 2. 4 Komponen <i>Class Diagram</i>	13
Tabel 3. 1 Skenario <i>Use case</i> Mengisi Form Data Pelanggan	22
Tabel 3. 2 Skenario <i>Use case</i> Mencatat Data Pelanggan	22
Tabel 3. 3 Skenario <i>Use case</i> Mengisi Data Pengiriman	22
Tabel 3. 4 Skenario <i>Use case</i> Melihat Daftar Biaya Kirim	22
Tabel 3. 5 Skenario <i>Use case</i> Melakukan Pick Up Order	22
Tabel 3. 6 Skenario <i>Use case</i> Membuat Tanda Terima Pengiriman	23
Tabel 3. 7 Skenario <i>Use case</i> Merekap Data Pengiriman	23
Tabel 3. 8 Skenario <i>Use case</i> Mengecek Data Pengiriman	23
Tabel 3. 9 Skenario <i>Use case</i> Membuat Invoice	23
Tabel 3.10 Skenario <i>Use case</i> Mengisi Form Master User	25
Tabel 3.11 Skenario <i>Use case</i> Mengisi Form Master Pelanggan	26
Tabel 3.12 Skenario <i>Use case</i> Mengisi Form Master Kota	26
Tabel 3.13 Skenario <i>Use case</i> Mengisi Form Master Kecamatan/ kabupaten	26
Tabel 3.14 Skenario <i>Use case</i> Mengisi Form Master Services	27
Tabel 3.15 Skenario <i>Use case</i> Mengisi Form Biaya Kirim	27
Tabel 3.16 Skenario <i>Use case</i> Mengecek Biaya Kiriman	27
Tabel 3.17 Skenario <i>Use case</i> Pengiriman	28
Tabel 3.18 Skenario <i>Use case</i> Mengisi Berat Barang	28
Tabel 3.19 Skenario <i>Use case</i> Mengisi Invoice	28
Tabel 3.20 Skenario <i>Use case</i> Mencetak Laporan Pengiriman	29
Tabel 3.21 Skenario <i>Use case</i> Mencetak Rekap Invoice	29
Tabel 3.22 Skenario <i>Activity Diagram</i> Usulan Mengisi Form Master User	30
Tabel 3.23 Skenario <i>Activity Diagram</i> Usulan Mengisi Form Master Pelanggan	31
Tabel 3.24 Skenario <i>Activity Diagram</i> Usulan Mengisi Form Master Kota	32
Tabel 3.25 Skenario <i>Activity Diagram</i> Usulan Mengisi Form Master Kecamatan/ Kabupaten	33
Tabel 3.26 Skenario <i>Activity Diagram</i> Usulan Mengisi Form Master Services	34

Tabel 3.27 Skenario <i>Activity Diagram</i> Usulan Mengisi Form Biaya Kirim	35
Tabel 3.28 Skenario <i>Activity Diagram</i> Usulan Mengecek Biaya Pengiriman	36
Tabel 3.29 Skenario <i>Activity Diagram</i> Usulan Mengisi Form Pengiriman	37
Tabel 3.30 Skenario <i>Activity Diagram</i> Usulan Mengisi Form Unggahan	38
Tabel 3.31 Skenario <i>Activity Diagram</i> Usulan Mengisi Form Pengiriman	39
Tabel 3.32 Skenario <i>Activity Diagram</i> Usulan Mengisi Form Invoice	41
Tabel 3.33 Skenario <i>Activity Diagram</i> Usulan Form Mencetak Laporan Pengiriman	42
Tabel 3.34 Skenario <i>Activity Diagram</i> Usulan Form Mencetak Rekap Invoice	43
Tabel 3.35 Skenario <i>SequenceDiagram</i> Usulan Menu Form Master User	43
Tabel 3.36 Skenario <i>SequenceDiagram</i> Usulan Menu Form Master Pelanggan	44
Tabel 3.37 Skenario <i>SequenceDiagram</i> Usulan Menu Form Master Kota	45
Tabel 3.38 Skenario <i>SequenceDiagram</i> Usulan Menu Forma Master Kecamatan/ Kabupaten	45
Tabel 3.39 Skenario <i>SequenceDiagram</i> Usulan Menu Form Master Services	45
Tabel 3.40 Skenario <i>SequenceDiagram</i> Usulan Menu Form Master Biaya Kirim	46
Tabel 3.41 Skenario <i>SequenceDiagram</i> Usulan Form Mengecek Biaya Pengiriman	47
Tabel 3.42 Skenario <i>SequenceDiagram</i> Usulan Form Mencetak Laporan Pengiriman	48
Tabel 3.43 Skenario <i>SequenceDiagram</i> Usulan Form Mencetak Rekap Invoice	48
Tabel 3.44 Skenario <i>SequenceDiagram</i> Usulan Menu Form Pengiriman	49
Tabel 3.45 Skenario <i>SequenceDiagram</i> Usulan Menu Form Ungguh	49
Tabel 3.46 Skenario <i>SequenceDiagram</i> Usulan Menu Form Pengiriman	50
Tabel 3.47 Skenario <i>SequenceDiagram</i> Usulan Menu Form Invoice	50
Tabel 3.48 Tabel User	51
Tabel 3.49 Tabel Pelanggan	51
Tabel 3.50 Tabel Kota	52
Tabel 3.51 Tabel Kecamatan/ Kabupaten	52
Tabel 3.52 Tabel Services	52
Tabel 3.53 Tabel Biaya Kirim	52
Tabel 3.54 Tabel Pengiriman	52
Tabel 3.55 Tabel Invoice	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Metode Waterfall	8
Gambar 3. 1	Bagan Struktur Organisasi PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir	17
Gambar 3. 2	<i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan Proses Pembuatan Invoice.....	22
Gambar 3. 3	<i>Rich Picture</i> Usulan	25
Gambar 3. 4	<i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan Proses Pembuatan Invoice	26
Gambar 3. 5	<i>Activity Diagram</i> Usulan Mengisi Data User	31
Gambar 3. 6	<i>Activity Diagram</i> Usulan Mengisi Data Pelanggan	32
Gambar 3. 7	<i>Activity Diagram</i> Usulan Mengisi Data Kota	33
Gambar 3. 8	<i>Activity Diagram</i> Usulan Mengisi Data Kecamatan/ Kabupaten	34
Gambar 3. 9	<i>Activity Diagram</i> Usulan Mengisi Data Services	35
Gambar 3.10	<i>Activity Diagram</i> Usulan Mengisi Biaya Kirim	36
Gambar 3.11	<i>Activity Diagram</i> Usulan Mengecek Biaya Pengiriman	37
Gambar 3.12	<i>Activity Diagram</i> Usulan Mengisi Pengiriman	38
Gambar 3.13	<i>Activity Diagram</i> Usulan Mengisi Unggahan	39
Gambar 3.14	<i>Activity Diagram</i> Usulan Mengisi Berat	40
Gambar 3.15	<i>Activity Diagram</i> Usulan Mengisi Invoice	41
Gambar 3.16	<i>Activity Diagram</i> Usulan Mencetak Laporan Pengiriman	42
Gambar 3.17	<i>Activity Diagram</i> Usulan Mencetak Rekap Invoice	43
Gambar 3.18	<i>Squence Diagram</i> Usulan Menu User	44
Gambar 3.19	<i>Squence Diagram</i> Usulan Menu Pelanggan	45
Gambar 3.20	<i>Squence Diagram</i> Usulan Menu Kota	45
Gambar 3.21	<i>Squence Diagram</i> Usulan Menu Kecamatan/ Kabupaten	46
Gambar 3.22	<i>Squence Diagram</i> Usulan Menu Services	47
Gambar 3.23	<i>Squence Diagram</i> Usulan Menu Biaya Kirim	47
Gambar 3.24	<i>Squence Diagram</i> Usulan Menu Mengecek Biaya Pengiriman	48
Gambar 3.25	<i>Squence Diagram</i> Usulan Menu Mencetak Laporan Pengiriman	48
Gambar 3.26	<i>Squence Diagram</i> Usulan Menu Mencetak Rekap Invoice	49
Gambar 3.27	<i>Squence Diagram</i> Usulan Menu Pengiriman	49
Gambar 3.28	<i>Squence Diagram</i> Usulan Menu Ungguh	50
Gambar 3.29	<i>Squence Diagram</i> Usulan Menu Pengiriman	50
Gambar 3.30	<i>Squence Diagram</i> Usulan Menu Invoice	51

Gambar 3.31	<i>Class Diagram</i> Usulan	52
Gambar 4. 1	Rancangan Arsitektur Sistem	58
Gambar 4. 2	Rancangan Struktur Menu Pengiriman Barang dengan <i>E-Airwaybill</i>	59
Gambar 4. 3	Rancangan Halaman Login Aplikasi Pengiriman Barang	60
Gambar 4. 4	Rancangan Halaman Menu Utama Pelanggan	60
Gambar 4. 5	Rancangan Halaman Menu Utama	61
Gambar 4. 6	Rancangan Halaman Master User	62
Gambar 4. 7	Rancangan Halaman Master Pelanggan	62
Gambar 4. 8	Rancangan Halaman Master Kota	63
Gambar 4. 9	Rancangan Halaman Master Kecamatan/ Kabupaten	64
Gambar 4.10	Rancangan Halaman Master Services	64
Gambar 4.11	Rancangan Halaman Master Biaya Kirim	65
Gambar 4.12	Rancangan Halaman Mengecek Biaya Pengiriman	66
Gambar 4.13	Rancangan Halaman Pengiriman	67
Gambar 4.14	Rancangan Halaman Unggah	68
Gambar 4.15	Rancangan Halaman Invoice	68
Gambar 4.16	Rancangan Halaman Mencetak Laporan Pengiriman	69
Gambar 4.17	Rancangan Halaman Mencetak Rekap Invoice	69