



**ANALISIS FAKTOR PENGARUH MANAJEMEN
KOMUNIKASI DAN PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA
TERHADAP PROYEK PLTU UNTUK MENINGKATKAN
EFISIENSI WAKTU**

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh :

Eli Kurniawan

41119110073

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Dosen Pembimbing
Dr. Ir. Bernadette Detty Kussumardianadewi, ST., MT.

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**



**ANALISIS FAKTOR PENGARUH MANAJEMEN
KOMUNIKASI DAN PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA
TERHADAP PROYEK PLTU UNTUK MENINGKATKAN
EFISIENSI WAKTU**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Disusun Oleh :

Eli Kurniawan

41119110073

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Dosen Pembimbing

Dr. Ir. Bernadette Detty Kussumardianadewi, ST., MT.

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Eli Kurniawan
NIM : 41119110073
Program Studi : Teknik Sipil
Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor Pengaruh Manajemen Komunikasi Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Pada Proyek PLTU Untuk Meningkatkan Efisiensi Waktu

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana

Disahkan oleh:

		Tanda Tangan
Pebimbing	: Dr. Ir. Bernadette Detty K., ST., MT.	
NIDN/NIDK/NIK	: 0306077105	
Ketua Penguji	: Lily Kholida, ST, MT	
NIDN/NIDK/NIK	: 0329098101	
Anggota Penguji	: Widjojo Kurniadhi, S.T., M.M., M.T	
NIDN/NIDK/NIK	: 0317067001	

Jakarta, 16 Juli 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi S1 Teknik Sipil



Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.

NIDN: 0307037202



Dr. Acep Hidayat, ST, MT

NIDN: 0325067505

**LEMBAR PERNYATAAN
SIDANG SARJANA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ELI KURNIAWAN
Nomor Induk Mahasiswa : 41119110073
Program Studi : Teknik Sipil

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggungjawabkan sepenuhnya.

Jakarta, 25 April 2025

Yang memberikan pernyataan,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Eli Kurniawan

NIM. 41119110073

ABSTRAK

Nama : Eli Kurniawan
NIM : 41119110073
Program Studi : Teknik Sipil
Judul Skripsi : Analisis Faktor Pengaruh Manajemen Komunikasi Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Pada Proyek PLTU Untuk Meningkatkan Efisiensi Waktu
Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Bernadette Detty Kussumardianadewi, ST., MT.

Manajemen komunikasi memegang peranan penting dalam keberhasilan proyek konstruksi, khususnya dalam meningkatkan produktivitas tenaga kerja dan efisiensi waktu. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor-faktor manajemen komunikasi terhadap produktivitas tenaga kerja pada Proyek PLTU Unit 9&10 2x1000 MW Cilegon. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 30 responden yang merupakan tenaga kerja proyek tersebut. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan bantuan program SPSS 25 dengan tahapan uji validitas, reliabilitas, dan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor paling memengaruhi manajemen komunikasi terhadap produktivitas proyek PLTU antara lain (X1.2) Wewenang jabatan, (X2.3) Pengetahuan kerja, (X1.3) Spesialisasi jabatan, (X2.4) Sikap kerja, (X2.2) Keterampilan teknis. produktivitas tenaga kerja dan proyek PLTU berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap efisiensi waktu baik secara simultan (bersama-sama) maupun secara parsial (individual). Secara simultan, ketiga faktor tersebut saling melengkapi dan berkontribusi dalam menciptakan sistem kerja proyek yang lebih tertata, terstruktur, dan efisien. Kombinasi dari manajemen waktu yang tepat, tenaga kerja yang produktif, serta kejelasan struktur dan strategi proyek mampu mendorong percepatan pelaksanaan kegiatan tanpa mengabaikan kualitas dan akurasi pekerjaan. Sinergi ini berperan penting memastikan jika pada setiap tahapan proyek bisa dilakukan relevan terhadap jadwal yang sudah ditentukan, sekaligus meminimalisir potensi keterlambatan yang kerap terjadi dalam proyek-proyek konstruksi berskala besar. kemudian, diketahui kontribusi pengaruh manajemen waktu, produktivitas tenaga kerja dan proyek PLTU terhadap efisiensi waktu senilai 82,1%. Faktor-faktor yang berpengaruh dalam manajemen komunikasi terhadap produktivitas kerja antara lain (X1.2) Wewenang jabatan, (X2.3) Pengetahuan kerja, (X1.3) Spesialisasi jabatan, (X2.4) Sikap kerja, (X2.2) Keterampilan teknis Manajemen Komunikasi, Produktivitas Tenaga kerja, dan Proyek PLTU berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi waktu, dimana nilai t hitung lebih besar dari t tabel. cKontribusi pengaruh manajemen Komunikasi, produktivitas tenaga kerja dan proyek PLTU terhadap efisiensi waktu senilai 82,1%

Kata Kunci: Manajemen Komunikasi, Produktivitas Tenaga Kerja, Efisiensi Waktu, Proyek PLTU, SPSS.

ABSTRACT

Name : Eli Kurniawan
NIM : 41119110073
Study Program : Civil Engineering
Judul Skripsi : Analysis of Factors Affecting Communication Management on Labor Productivity in PLTU Projects to Improve Time Efficiency
Counsellor : Dr. Ir. Bernadette Detty Kussumardianadewi, ST., MT.

Communication management plays an important role in the success of construction projects, especially in increasing labor productivity and time efficiency. This study aims to analyze the influence of communication management factors on labor productivity in the 2x1000 MW Cilegon PLTU Unit 9&10 Project. This study uses an associative quantitative approach with a data collection method through questionnaires distributed to 30 respondents who are the project's workforce. The data obtained were analyzed using the SPSS 25 program with the stages of validity, reliability, and multiple linear regression tests. The results of the study indicate that the factors that most influence communication management on PLTU project productivity include (X1.2) Job authority, (X2.3) Job knowledge, (X1.3) Job specialization, (X2.4) Work attitude, (X2.2) Technical skills. Labor productivity and PLTU projects have a positive and significant effect on time efficiency both simultaneously (together) and partially (individually). Simultaneously, these three factors complement each other and contribute to creating a more organized, structured, and efficient project work system. The combination of proper time management, productive workforce, and clear project structure and strategy can encourage the acceleration of activity implementation without neglecting the quality and accuracy of the work. This synergy plays an important role in ensuring that each stage of the project can be carried out relevant to the predetermined schedule, while minimizing the potential for delays that often occur in large-scale construction projects. Then, it was found that the contribution of the influence of time management, workforce productivity and the PLTU project to time efficiency was 82.1%. Factors that influence communication management to work productivity include (X1.2) Job authority, (X2.3) Job knowledge, (X1.3) Job specialization, (X2.4) Work attitude, (X2.2) Technical skills. Communication Management, Workforce Productivity, and the PLTU Project have a positive and significant effect on time efficiency, where the calculated t value is greater than the t table. cThe contribution of the influence of Communication management, workforce productivity and the PLTU project to time efficiency is 82.1%.

Keywords: Communication Management, Labor Productivity, Time Efficiency, PLTU Project, SPSS.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat, karunia, rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Analisis Faktor Pengaruh Manajemen Komunikasi Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Pada Proyek PLTU Untuk Meningkatkan Efisiensi Waktu”. Tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata 1 Jurusan Teknik Sipil Universitas Mercu Buana. Penulis memahami tanpa bimbingan dan bantuan serta do’a dari berbagai pihak sangat sulit untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Maka dari itu penulis ingin menyampaikan terima kasih atas dukungannya terutama kepada:

1. Bapak Dr. Acep Hidayat, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Ir. Bernadette Detty Kusumardianadewi S.T M.T selaku dosen pembimbing Universitas Mercu Buana.
3. Kedua orang tua yang tak henti memberikan dukungan, baik moril maupun materiil serta doa dalam menyelesaikan studi saya.

Sebelumnya penulis sampaikan permohonan maaf apabila ada hal-hal dari tugas akhir ini yang dipandang kurang tepat. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun terhadap tugas akhir ini agar kedepannya dapat penulis perbaiki. Demikian tugas akhir ini dibuat dengan harapan dapat bermanfaat atau memberikan informasi positif bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 21 Juli 2025

(Eli Kurniawan)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	I-4
1.3 Rumusan Masalah.....	I-5
1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	I-5
1.5 Manfaat Penelitian	I-6
1.6 Pembatasan Dan Ruang Lingkup Penelitian.....	I-6
1.7 Sistematika Penulisan	I-7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1. Manajemen.....	II-1
2.2. Komunikasi	II-4
2.3. Produktivitas Kerja	II-10
2.4. Cara Kerja SPSS	II-21
2.5. Penelitian Terdahulu	II-23
2.6. <i>Research Gap</i>	II-30
2.7. Kerangka Berpikir.....	II-35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1 Lokasi Penelitian.....	III-1
3.2 Jenis Penelitian.....	III-1
3.3 Populasi dan Sampel	III-2

3.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	III-3
3.5	Data Penelitian	III-7
3.6	Uji Instrumen Penelitian	III-9
3.7	Hipotesis	III-11
3.8	Diagram Alir Penelitian	III-11
BAB IV DATA DAN ANALISIS		IV-1
4.1	Hasil Analisis	IV-1
4.1.1	Analisis Karakteristik Deskriptif Responden.....	IV-1
4.1.2	Karakteristik Deskriptif Jawaban Responden	IV-2
4.1.3	Analisis Validitas dan Reliabilitas	IV-5
4.1.4	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	IV-7
4.1.5	Koefisien Determinasi.....	IV-11
4.1.6	Uji Hipotesis	IV-8
4.2	Pembahasan.....	IV-11
BAB V PENUTUP.....		V-1
5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran	V-1
DAFTAR PUSTAKA		PUSTAKA-1
LAMPIRAN		LAMPIRAN-1

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jadwal dan Realisasi Proyek PLTU Suralaya Unit 9&10.....	I-2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	II-23
Tabel 2. 2 <i>Research Gap</i>	II-31
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	III-5
Tabel 3. 2 Bobot nilai angka Kuesioner	III-9
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	IV-1
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	IV-1
Tabel 4. 3 Interval Tanggapan Responden.....	IV-2
Tabel 4. 4 Hasil Deskripsi Variabel Manajemen Komunikasi.....	IV-3
Tabel 4. 5 Hasil Deskripsi Variabel Produktivitas.....	IV-3
Tabel 4. 6 Hasil Deskripsi Variabel Proyek PLTU.....	IV-4
Tabel 4. 7 Hasil Deskripsi Variabel Efisiensi Waktu	IV-5
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Manajemen Komunikasi	IV-6
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Tenaga Kerja	IV-6
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Proyek PLTU.....	IV-6
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	IV-7
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	IV-8
Tabel 4. 13 Hasil Uji F.....	IV-9
Tabel 4. 14 Hasil Uji t.....	IV-10
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi.....	IV-11
Tabel 4. 16 Profil Pakar Validator	IV-13
Tabel 4. 17 Hasil Validasi Pakar.....	IV-13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Operasi SPSS.....II-21
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....II-36
Gambar 3. 1 Proyek PLTU unit 9 & 10 Cilegon..... III-1
Gambar 3. 2 Diagram Alur Metodologi Penelitian..... III-13



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	LAMPIRAN-1
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	LAMPIRAN-2
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	LAMPIRAN-3
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	LAMPIRAN-5
Lampiran 5 Koefisien Determinasi	LAMPIRAN-6
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	LAMPIRAN-6
Lampiran 7 Surat Keterangan Hasil Similarity.....	LAMPIRAN-10

