



**UJI KUALITAS SISTEM DETEKSI BARANG BUKTI
NARKOTIKA PADA KEJAKSAAN REPUBLIK
INDONESIA DENGAN ISO 25010**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Agit Muhammad

55122010016

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024



**UJI KUALITAS SISTEM DETEKSI BARANG BUKTI NARKOTIKA
PADA KEJAKSAAN REPUBLIK INDONESIA DENGAN ISO 25010**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

Agit Muhammad

55122010016

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : UJI KUALITAS SISTEM DETEKSI BARANG BUKTI
NARKOTIKA PADA KEJAKSAAN REPUBLIK INDONESIA
DENGAN ISO 25010

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Agit Muhammad

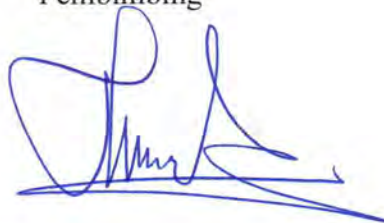
Nim : 55122010016

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 22 Februari 2024

Mengesahkan

Pembimbing



Dr. Tukhas Shilul Imaroh

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak.



Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : UJI KUALITAS SISTEM DETEKSI BARANG BUKTI
NARKOTIKA PADA KEJAKSAAN REPUBLIK INDONESIA
DENGAN ISO 25010

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Agit Muhammad

Nim : 55122010016

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 22 Februari 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 Februari 2024


Agit Muhammad

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji kualitas dengan melakukan penerapan ISO 25010 pada Sistem Deteksi Narkotika Kejaksaan Republik Indonesia. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Populasi penelitian ini terdiri dari 100 pegawai yang tersebar diseluruh Kejaksaan Tinggi di Indonesia. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling keseluruhan. Data penelitian dilakukan dengan memberikan kuesioner secara online. Data pendukung juga didapatkan dari hasil *blackbox testing*. Metode Analisa dilakukan dengan cara menemukan presentase dari data terhadap klasifikasi dari data yang sudah dibuat. Hasil penelitian dapat menunjukkan : 1) Pengguna puas terhadap Sistem Deteksi Narkotika yang sudah diuji, 2) Kualitas Sistem Deteksi Barang Bukti Narkotika sesuai dengan ISO 25010 *Functional Suitability* yang didalamnya terdapat sub karakteristik *Functional Completeness*, *Functional Correctness*, dan *Functional Appropriateness*. Kontribusi penelitian ini diharapkan agar pengembangan Sistem Deteksi Barang Bukti Narkotika ini dapat lebih baik dalam implementasinya, agar pegawai yang menggunakan dapat terbantu lebih baik dan juga data yang didapatkan dari sistem tersebut menjadi lebih akurat.

Kata kunci: *Blackbox*, ISO 25010, Uji Kualitas, *Functional Suitability*, *Functional Completeness*, *Functional Correctness*, *Functional Appropriateness*.



ABSTRACT

This research aims to evaluate the quality of the Narcotics Detection System at the Attorney General's Office of the Republic of Indonesia by applying ISO 25010. The research method used is descriptive quantitative. The research population consists of 100 employees spread across various High Prosecutor's Offices throughout Indonesia. The sampling technique employed is comprehensive sampling. Data collection was conducted by distributing online questionnaires. Supporting data was also obtained from blackbox testing results. The analysis method involved calculating the percentage of data corresponding to the predefined classifications. The research results indicate: 1) Users are satisfied with the Narcotics Detection System that has been tested, 2) The quality of the Narcotics Evidence Detection System complies with the ISO 25010 Functional Suitability standard, which includes the sub-characteristics of Functional Completeness, Functional Correctness, and Functional Appropriateness. The contribution of this research is expected to enhance the development of the Narcotics Evidence Detection System, ensuring that it is more effective in its implementation, thereby better assisting employees and improving the accuracy of the data obtained from the system.

Keywords: Blackbox, ISO 25010, Assesment Quality, Functional Suitability, Functional Completeness, Functional Correctness, Functional Appropriateness.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tesis ini dengan judul “UJI KUALITAS SISTEM DETEKSI BARANG BUKTI NARKOTIKA PADA KEJAKSAAN REPUBLIK INDONESIA DENGAN ISO 25010“. Proposal Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Tukhas Shilul Imaroh selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. Sang Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM., selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Sang Penguji, selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
5. Pegawai Kejaksaan Republik Indonesia, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta, saudara-saudara saya, teman-teman kelas dan terkhusus Pak Bagus Adi Saputro yang telah memberikan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 Februari 2024



Agit Muhammad

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	II
LEMBAR PERNYATAAN	III
ABSTRAK	IV
<i>ABSTRACT</i>	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. RUMUSAN MASALAH.....	6
1.3. TUJUAN MASALAH.....	6
1.4. KONTRIBUSI PENELITIAN	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1. SISTEM DAN APLIKASI.....	8
2.2. UJI KUALITAS APLIKASI	10
2.3. <i>MANAGEMENT QUALITY</i>	10
2.4. SISTEM OPERASIONAL.....	10
2.5. SISTEM OPERASIONAL IT	11

2.6. DMAIC (<i>DEFINE, MEASURE, ANALYZE, IMPROVE, & CONTROL</i>).....	11
2.7. Uji KUALITAS	11
2.8. THE INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION.....	12
2.9. ISO 25010	12
2.10. <i>USER ACCEPTANCE TESTING</i>	15
2.11. <i>BLACKBOX TESTING</i>	15
2.12. <i>QUALITY ASSURANCE</i>	15
2.13. PENELITIAN TERDAHULU	16
2.14. KERANGKA PEMIKIRAN	26
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. DESAIN PENELITIAN.....	30
3.2. POPULASI DAN SAMPEL.....	31
3.3. METODE PENGUMPULAN DATA	32
3.4. METODE ANALISIS DATA.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	45
4.2. STATISTIK DESKRIPTIF	56
4.3. HASIL ANALISIS DATA.....	69
4.4. PEMBAHASAN	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1. SIMPULAN	99
5.2. SARAN.....	100

DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	106



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Hasil dari <i>Blackbox Testing</i>	4
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3 Daftar Kriteria Penilaian Jawaban Kuesioner.....	33
Tabel 4 Presentase Jawaban Responden	36
Tabel 5 Presentase Hasil Jawaban Responden.....	57
Tabel 6 Tabel Minimum, Maksimum, Mean, Standar Deviasi.....	66
Tabel 7 Tabel Minimum, Maksimum, Mean, Standar Deviasi.....	70
Tabel 8 Tingkat kepuasan diatas 3.50 dari pertanyaan setiap sub-karakteristik.....	82
Tabel 9 Tingkat kepuasan 3.50 kebawah dari pertanyaan setiap sub-karakteristik...	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Alur Singkat Tahapan Pemeriksaan Barang Bukti	2
Gambar 2 Product Quality ISO/IEC 25010	14
Gambar 3 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4 Diagram <i>Fishbone Functional Suitability ISO 25010</i>	27
Gambar 5 Logo Kejaksaan Republik Indonesia	47
Gambar 6 Bagan Organisasi Kejaksaan Agung.....	48
Gambar 7 Screenshot Proses Perhitungan Nilai Statistik	65
Gambar 7 Screenshot Proses Perhitungan Nilai Statistik	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 CV	106
Lampiran 2 Screenshot Script Google Colab.....	107

