



**PERANCANGAN ARSITEKTUR ENTERPRISE
MENGUNAKAN TOGAF ADM DAN SOA UNTUK
INTEGRASI ANTAR DIVISI GENERAL SUPPORT
(Studi kasus: PT ANUGERAH BANGUN MAKMUR)**

Oleh:

Abiyan Nabih Dewanto

41821010020

**PROGAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA**

2025



**PERANCANGAN ARSITEKTUR ENTERPRISE
MENGUNAKAN TOGAF ADM DAN SOA UNTUK
INTEGRASI ANTAR DIVISI GENERAL SUPPORT
(Studi kasus: PT ANUGERAH BANGUN MAKMUR)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

Abiyan Nabih Dewanto

41821010020

**PROGAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA**

2025

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abiyan Nabiha Dewanto
NIM : 41821010020
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : **PERANCANGAN ARSITEKTUR
ENTERPRISE MENGGUNAKAN TOGAF ADM DAN SOA UNTUK INTEGRASI
ANTAR DIVISI GENERAL SUPPORT (Studi Kasus: PT Anugerah Bangun Makmur)**

Menyatakan bahwa Laporan Aplikatif/Tugas Akhir/Jurnal/Media Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 17-07-2025

UNIVERSITA
MERCU BUANA



Abiyan Nabiha Dewanto.

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Abiyan Nabiha Dewanto
 NIM : (41821010020)
 Judul Tugas Akhir : Perancangan Arsitektur Enterprise Menggunakan Togaf
 Adm Dan Soa Untuk Integrasi Antar Divisi General
 Support
 (Studi Kasus: Pt Anugerah Bangun Makmur)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 31-Juli-2025

Menyetujui,

Pembimbing	: Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT	(<i>Ratna</i>)
NIDN	: 0308017101	
Ketua Penguji	: Lukman Hakim, ST, M.Kom	(<i>Lukman</i>)
NIDN	: 0327107701	
Penguji 1	: Dwi Ade Handayani Capah, S.Kom, M.Kom	(<i>Dwi</i>)
NIDN	: 0312128302	
Penguji 2	: Wawan Gunawan, S.Kom, MT., M.Kom.	(<i>Wawan</i>)
NIDN	: 0424108104	

Mengetahui,


Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.
 Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Wawan Gunawan, S.Kom, MT., M.Kom.
 Ka.Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah dan petunjuk-Nya yang telah membimbing kami dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya dan tepat waktu sesuai jadwal yang telah ditentukan.

Skripsi ini berjudul **“PERANCANGAN ARSITEKTUR ENTERPRISE MENGGUNAKAN TOGAF ADM DAN SOA UNTUK INTEGRASI ANTAR DIVISI GENERAL SUPPORT**

(Studi kasus: PT ANUGERAH BANGUN MAKMUR)” yang disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Sistem Informasi pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari pihak pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini, Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Bambang Jokonowo, S. Si, MTI, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Pak Wawan Gunawan, S.Kom, MT., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir saya yang telah membimbing saya dengan semangat, selalu memberikan masukan, dan ilmunya dalam penyusunan laporan ini.
5. Bapak Wahyudi selaku Narasumber pada Divisi General Support PT Anugerah Bangun Makmur.
6. Kedua Orang Tua Saya yang selama ini telah membesarkan penulis dan seluruh keluarga saya yang selalu menyemangati saya.

7. Seluruh teman-teman Sistem Informasi dan HIMISISFO yang selalu memberikan dorongan motivasi dan semangat bagi penulis.
8. Teman-teman yang telah memberikan semangat dan motivasi bagi penulis.
Semoga Allah Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan memberikan keberkahan. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk kita semua. Aamiin.

Jakarta, 31 July 2025



penulis



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abiyan Nabila dewanto
NIM : 41821010020
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : PERANCANGAN ARSITEKTUR ENTERPRISE
MENGGUNAKAN TOGAF ADM DAN SOA UNTUK INTEGRASI ANTAR DIVISI GENERAL
SUPPORT (Studi Kasus: PT Anugeran Bangun Makmur)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawai, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17-07-2025

Yang menyatakan,



(Abiyan Nabila Dewanto)

ABSTRAK

Nama Mahasiswa : Abiyan Nabiha Dewanto
Program Studi : Sistem Informasi
NIM : 41821010020
Pembimbing TA : Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT
Judul : Perancangan Arsitektur Enterprise Menggunakan Togaf Adm
Dan Soa Untuk Integrasi Antar Divisi General Support
(Studi Kasus: Pt Anugerah Bangun Makmur)

Dalam era transformasi digital, integrasi sistem informasi menjadi kebutuhan penting bagi perusahaan untuk meningkatkan efisiensi dan daya saing. Penelitian ini bertujuan untuk merancang arsitektur enterprise berbasis TOGAF ADM yang didukung metode Service-Oriented Architecture (SOA) guna mengatasi permasalahan integrasi sistem di divisi General Support PT Anugerah Bangun Makmur. Metode penelitian melibatkan wawancara, observasi online, dan studi literatur untuk mengidentifikasi kondisi eksisting serta kebutuhan organisasi.

Hasil penelitian mencakup rancangan arsitektur yang terdiri dari 5 tahap utama TOGAF ADM, yaitu Preliminary Phase, Architecture Vision, Business Architecture, Information Systems Architecture, Technology Architecture. Dalam perancangan ini, SOA diaplikasikan untuk memastikan interoperabilitas dan modularitas layanan antar sistem. Framework yang dihasilkan tidak hanya mendukung peningkatan efektivitas operasional, tetapi juga menjadi dasar transformasi digital yang berkelanjutan di PT Anugerah Bangun Makmur.

Rancangan arsitektur ini diharapkan mampu menjadi panduan strategis untuk pengembangan sistem informasi perusahaan di masa depan, serta memberikan kontribusi dalam memperkuat efisiensi kerja dan integrasi antar-divisi.

Kata Kunci: Arsitektur Enterprise, TOGAF ADM, SOA, Sistem Informasi, Integrasi

ABSTRACT

Student Name : Abiyan Nabiha Dewanto
study program : Sistem Informasi
Student Number : 41821010020
Counsellor : Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT
Title : Perancangan Arsitektur Enterprise Menggunakan Togaf Adm
Dan Soa Untuk Integrasi Antar Divisi General Support
(Studi Kasus: Pt Anugerah Bangun Makmur)

In the era of digital transformation, the integration of information systems has become a crucial necessity for companies to enhance efficiency and competitiveness. This study aims to design an enterprise architecture based on TOGAF ADM, supported by the Service-Oriented Architecture (SOA) method, to address system integration issues within the General Support division of PT Anugerah Bangun Makmur. The research methodology includes interviews, online observations, and literature reviews to identify the organization's current conditions and needs.

The research results include an architecture design encompassing six main phases of TOGAF ADM: Preliminary Phase, Architecture Vision, Business Architecture, Information Systems Architecture, Technology Architecture. In this design, SOA is applied to ensure interoperability and modularity of services between systems. The resulting framework not only supports increased operational effectiveness but also serves as a foundation for sustainable digital transformation at PT Anugerah Bangun Makmur.

This architecture design is expected to serve as a strategic guide for the company's future information system development and contribute to improving work efficiency and inter-departmental integration.

Keywords: Enterprise Architecture, TOGAF ADM, SOA, Information System, Integration

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA	
ILMIAH	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Teori/Konsep Terkait	7
2.2 Enterprise Architecture.....	7
2.3 TOGAF (The Open Group Architecture Framework).....	7
2.4 SOA (Service-Oriented Architecture)	11
2.5 Penelitian Terdahulu.....	12
2.6 Analisis Literature Review	19
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Deskripsi Sumber Data.....	29
3.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	30
BAB IV PEMBAHASAN.....	35

4.1 Profil Perusahaan.....	35
4.1.1 PT Anugerah Bangun Makmur.....	35
4.1.2 Visi dan Misi.....	35
a. Visi PT Anugerah Bangun Makmur.....	35
b. Misi PT Anugerah Bangun Makmur	35
4.1.3 Struktur organisasi	37
4.2 Analisa Sitem Berjalan	38
4.2.1 Analisa Proses Bisnis.....	38
4.2.2 Identifikasi Masalah.....	39
4.3 TOGAF.....	41
4.4 Preliminary Phase	41
4.4.2 Phase A: <i>Architecture Vision</i>	45
4.4.3 Phase B: <i>Business Architecture</i>	58
4.4.4 Phase C: <i>Information System Architecture</i>	61
4.4.5 Phase D: <i>Technology Architecture</i>	70
4.5 Gap Analysis	79
4.6 Portofolio Aplikasi Menggunakan <i>McFarland's Grid</i>	79
4.7 Kesesuaian Rancangan dengan Kebutuhan Operasional dan Strategis.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
4.8 Kesimpulan.....	84
4.9 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu	12
Tabel 4. 1 Principle Catalog.....	44
Tabel 4. 2 Identifikasi 5W+1H	44
Tabel 4. 3 Matriks Pemetaan Permasalahan dan Sasaran Perbaikan	52
Tabel 4. 4 Matriks Sasaran Perbaikan dari Pemetaan Permasalahan	54
Tabel 4. 5 Pola Solusi dari Sasaran Perbaikan	55
Tabel 4. 6 Analisa Kesesuaian Visi Arsitektur dengan Prinsip Arsitektur	56
Tabel 4.7 Identifikasi Kebutuhan Entitas Data	62
Tabel 4. 8 Sevice Catalog.....	64
Tabel 4. 9 Mapping Proses Bisnis dengan Layanan SOA	65
Tabel 4. 10 Identifikasi Aplikasi.....	65
Tabel 4. 11 Hardware	73
Tabel 4. 12 Software	74
Tabel 4. 13 Matriks Pemilihan Teknologi.....	75
Tabel 4. 14 Gap Analysis	79
Tabel 4. 15 Mc Farland's Grid.....	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Pengembangan Arsitektur TOGAF.....	9
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Anugerah Bangun Makmur	37
Gambar 4. 2 Proses Bisnis berjalan.....	38
Gambar 4. 3 Fishbone Diagram	39
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi PT. Anugerah Bangun Makmur	46
Gambar 4. 5 Pengelompokan Tupoksi General Support.....	48
Gambar 4. 6 Pengelompokan Tupoksi Finance & Accounting	49
Gambar 4.7 Pengelompokan Tupoksi Logistic, Warehouse & Fuel Management	49
Gambar 4. 8 Pengelompokan Tupoksi Information Technology	50
Gambar 4. 9 Pengelompokan Tupoksi Procurement (Kepala Kantor Luwuk)	51
Gambar 4. 10 Proses layanan Divisi General Support.....	59
Gambar 4. 11 Class Diagram	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Asistensi Bimbingan.....	89
Lampiran 2 Curriculum Vitae	90
Lampiran 3 Sertifikat BNSP	91
Lampiran 4 Lembar Pernyataan Hasil Cek Uji Plagiasi	92

