

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, PELATIHAN KERJA, DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(Studi Pada Karyawan PT. XYZ)**

**SKRIPSI**



**Nama : Wahyudin**

**NIM : 43121010222**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, PELATIHAN KERJA, DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP KEPUASANKERJA  
(Studi Pada Karyawan PT. XYZ)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : Wahyudin  
NIM : 43121010222

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyudin  
NIM : 43121010222  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni dari hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 10 Juni 2025



Wahyudin 43121010222

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

|                                                                                   |                                                      |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>BIRO PERPUSTAKAAN<br/>UNIVERSITAS MERCU BUANA</b> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

|              |                   |            |  |  |  |  |  |
|--------------|-------------------|------------|--|--|--|--|--|
| No. Dokumen  | 1-1-3.4.11.00     | Distribusi |  |  |  |  |  |
| Tgl. Efektif | 25 September 2024 |            |  |  |  |  |  |

## SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

**Nama** : WAHYUDIN  
**NIM** : 43121010222  
**Fakultas / Program Studi** : FEB / Manajemen  
**Jenis** : Skripsi  
**Judul Tugas Akhir** : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, PELATIHAN KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Pada Karyawan PT.XYZ)  
**Hasil Pengecekan Turnitin** : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 23 June 2025  
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

**Ket:** Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juni/23/0000000124/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wahyudin  
NIM : 43121010222  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, PELATIHAN KERJA,  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Pada  
Karyawan PT. XYZ)  
Tanggal Sidang : 17 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-08255267



Scan QR or [click here](#) to  
Verification

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengembangan karir, pelatihan kerja, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. XYZ. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggabungkan data primer dan sekunder. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan tetap yang menjadi sampel penelitian, sedangkan data sekunder dikumpulkan melalui studi literatur yang relevan. Populasi dalam penelitian ini mencakup seluruh karyawan PT. XYZ, dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampel jenuh, sehingga seluruh karyawan tetap sebanyak 40 orang dijadikan sampel. Analisis data dilakukan dengan metode Partial Least Square (PLS) yang diolah menggunakan software SmartPLS versi 4.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan karir memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Selain itu, pelatihan kerja juga memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Beban kerja pun terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

**Kata Kunci :**kepuasan kerja, pengembangan karir, pelatihan kerja, beban kerja, kepuasan kerja



## ABSTRACT

*This study aims to examine the influence of career development, job training, and workload on employee job satisfaction at PT. XYZ. A quantitative research approach was employed, utilizing both primary and secondary data. Primary data were collected through questionnaires distributed to permanent employees who were selected as the research sample, while secondary data were obtained through relevant literature reviews. The population of this study consists of all employees at PT. XYZ, with a total sample of 40 permanent employees selected using a saturated sampling technique. Data analysis was conducted using the Partial Least Square (PLS) method with the assistance of SmartPLS version 4.0 software. The results of the study indicate that career development has a positive and significant effect on job satisfaction. Furthermore, job training also shows a positive and significant impact on job satisfaction. Likewise, workload has a positive and significant influence on employees' job satisfaction.*

**Keywords:** *job satisfaction, career development, job training, workload, job satisfaction*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Pelatihan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan PT. XYZ)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

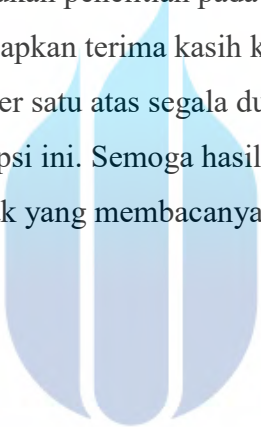
Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penulis mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Dr. Aldina Shiratina, M.Si. selaku Sekretaris II Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis.

7. Dosen Mata Kuliah Metodologi Penelitian, Mochamad Rizki Sadikin, Dr. BBA, MBA yang telah memberikan motivasi, gambaran, serta panduan dalam penulisan skripsi ini.
8. Kedua orangtua, Bapak Waridin, dan Ibu Yati, yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.
9. Keluarga, teman, dan sahabat-sahabat terdekat, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi dalam proses penulisan skripsi ini.
10. Pihak PT. XYZ terutama seluruh jajaran yang telah bersedia menerima penulis untuk melakukan penelitian pada perusahaannya

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu atas segala dukungan yang telah diberikan dalam proses penulisan skripsi ini. Semoga hasil penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 27 Juli 2025



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Wahyudin

43121010222

## DAFTAR ISI

|                                                        | Halaman     |
|--------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b>                                   | <b>i</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>                  | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI</b>                | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>                       | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK</b>                                         | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT</b>                                        | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b>                                  | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b>                                      | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b>                                    | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b>                                   | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b>                                 | <b>xiv</b>  |
| <br>                                                   |             |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>                               | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang                                      | 1           |
| B. Rumusan Masalah                                     | 6           |
| C. Tujuan Penelitian                                   | 6           |
| D. Kontribusi Penelitian                               | 7           |
| <br>                                                   |             |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>  | <b>8</b>    |
| A. Kajian Pustaka                                      | 8           |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia                       | 8           |
| 2. Kepuasan Kerja                                      | 11          |
| 3. Pengembangan Karir                                  | 15          |
| 4. Pelatihan Kerja                                     | 20          |
| 5. Beban Kerja                                         | 24          |
| B. Peneliti Terdahulu                                  | 28          |
| C. Pengembangan Hipotesis                              | 33          |
| 1) Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja | 33          |
| 2) Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja          | 33          |
| 3) Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja        | 34          |
| D. Kerangka Pemikiran                                  | 34          |
| E. Hipotesis:                                          | 35          |

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>                          | <b>36</b> |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian                                | 36        |
| B. Desain Penelitian                                          | 36        |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel                     | 37        |
| 1. Definisi Variabel                                          | 37        |
| 2. Operasional Variabel                                       | 39        |
| D. Skala Pengukuran Variabel                                  | 41        |
| E. Populasi dan Sampel                                        | 41        |
| 1. Populasi                                                   | 41        |
| 2. Sampel                                                     | 42        |
| F. Metode Pengumpulan Data                                    | 42        |
| 1. Kuesioner                                                  | 42        |
| 2. Observasi                                                  | 43        |
| 3. Studi Pustaka                                              | 43        |
| G. Metode Analisis Data                                       | 43        |
| 1. Analisis Deskriptif                                        | 43        |
| 2. Analisis Partial Least Square (PLS)                        | 44        |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN</b>                                      | <b>48</b> |
| A. Analisis Deskriptif                                        | 48        |
| 1. Gambaran Umum PT. XYZ                                      | 48        |
| 2. Deskripsi Responden                                        | 49        |
| 3. Deskripsi Variabel                                         | 51        |
| B. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS)             | 54        |
| 1. Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)                   | 54        |
| 2. Hasil Pengujian Struktural ( <i>Inner Model</i> )          | 60        |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian                                | 65        |
| 1. Pengaruh Antara Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja | 65        |
| 2. Pengaruh Antara Pelatihan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja    | 66        |
| 3. Pengaruh Antara Beban kerja Terhadap Kepuasan Kerja        | 67        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>                               | <b>69</b> |
| A. Simpulan                                                   | 69        |

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| B. Saran              | 70        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> | <b>72</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>       | <b>79</b> |



## DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul                                                   | Halaman |
|-------|---------------------------------------------------------|---------|
| 1.1   | Data Turnover PT. XYZ Periode 2021-2023                 | 2       |
| 1.2   | Hasil Pra Survey Kepuasan Karyawan                      | 2       |
| 1.3   | Hasil Pra Survei                                        | 3       |
| 2.1   | Penelitian Terdahulu                                    | 27      |
| 3.1   | Operasional Variabel                                    | 38      |
| 3.2   | Skala Likert                                            | 40      |
| 4.1   | Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin       | 48      |
| 4.2   | Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan  | 49      |
| 4.3   | Karakteristik Responden berdasarkan Usia                | 49      |
| 4.4   | Karakteristik Responden berdasarkan Masa Bekerja        | 50      |
| 4.5   | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir | 50      |
| 4.6   | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pelatihan Kerja    | 51      |
| 4.7   | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja        | 51      |
| 4.8   | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja     | 52      |
| 4.9   | Hasil Pengujian Convergent Validity                     | 53      |
| 4.10  | Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)   | 56      |
| 4.11  | Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker)  | 57      |
| 4.12  | Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) | 58      |
| 4.13  | Hasil Pengujian Cronbach's Alpha                        | 58      |
| 4.14  | Hasil Pengujian Composite Reliability                   | 59      |
| 4.15  | Hasil Pengujian <i>R-Square Adjusted</i>                | 60      |
| 4.16  | Hasil Pengujian Hipotesis                               | 61      |

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul                  | Halaman |
|--------|------------------------|---------|
| 2.1    | Kerangka Pemikiran     | 34      |
| 4.1    | Hasil Algoritma PLS    | 55      |
| 4.2    | Hasil Uji Bootsrapping | 63      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul                      | Halaman |
|----------|----------------------------|---------|
| 1        | Kuesioner Penelitian       | 79      |
| 2        | Karakteristik Responden    | 83      |
| 3        | Hasil Kuesioner Penelitian | 84      |
| 4        | Deskripsi Variabel         | 89      |
| 5        | Hasil Outer Model          | 90      |
| 6        | Hasil Inner Model          | 93      |

