

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN
YAYASAN PENDIDIKAN BANK DAGANG NEGARA**

SKRIPSI



Nama : Danang Pamungkas

Nim : 43120120017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN
YAYASAN PENDIDIKAN BANK DAGANG NEGARA**

SKRIPSI

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Danang Pamungkas
Nim : 43120120017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Danang Pamungkas

Nim : 43120120017

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 25-07-2025
MERCU BUANA



Danang Pamungkas

NIM : 43120120017

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : DANANG PAMUNGKAS
NIM : 43120120017
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN YAYASAN PENDIDIKAN BANK
DAGANG NEGARA
Hasil Pengecekan Turnitin : 23%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **23%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 19 August 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

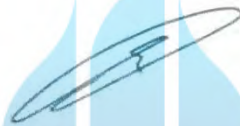
2025/Agustus/19/0000000372/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Danang Pamungkas
NIM : 43120120017
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja terhadap
Kepuasan Karyawan Yayasan Pendidikan Bank Dagang Negara
Tanggal Sidang : 25 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Prof. Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-08255318



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Beban Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan YP-BDN. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan Yayasan Pendidikan Bank Dagang Negara dengan sampel 60 orang terdiri 15 karyawan guru SD, dan 3 orang karyawan tata usaha, 17 karyawan guru SMP, dan 3 karyawan tata usaha, 18 karyawan guru SMA, dan 4 karyawan tata usaha. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang di lakukan dengan pendekatan survei. Kepuasan Kerja memiliki pengaruh terhadap Beban Kerja yang berat di tanggung karyawan, menerima Kompensasi yang tidak merata menyebabkan rasa kecemburuan tiap karyawan, dan faktor Lingkungan Kerja mendapatkan ruangan yang sempit dan tidak kondusif menyebabkan rasa tidak puas selama bekerja. Berdasarkan temuan ini, sekolah Yayasan Pendidikan Bank Dagang Negara disarankan untuk memperhatikan faktor-faktor tersebut dalam upaya meningkatkan kepuasan dan motivasi karyawan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to examine and analyze Workload, Compensation, and Work Environment on Job Satisfaction of YP-BDN Employees. The population in this study were all employees of the Bank Dagang Negara Education Foundation with a sample of 60 people consisting of 15 elementary school teachers and 3 administrative employees, 17 junior high school teachers and 3 administrative employees, 18 high school teachers and 4 administrative employees. This study used a quantitative method conducted with a survey approach. Job Satisfaction has an influence on the heavy Workload borne by employees, receiving unequal Compensation causes jealousy among employees, and the Work Environment factor gets a narrow and non-conducive room causing dissatisfaction during work. Based on these findings, the Bank Dagang Negara Education Foundation school is advised to pay attention to these factors in an effort to increase employee satisfaction and motivation.

Keywords : *Workload, Compensation, Work Environment on Employee Satisfaction.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunianya, sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan YP-BDN”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Prof. Dr. Setyo Riyanto S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Allah atas anugerah-Nya pada kesempatan ini. Dengan rendah hati, peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih kepada semua orang yang telah membantu menyusun proposal skripsi ini, khususnya kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Prof.Dr.Setyo Riyanto, SE.,M.M., CPM selaku dosen pembimbing yang sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan semangat dan saran-saran sehingga skripsi ini dapat tersusun.
5. Ibu Dr Lisnatiawati Saragih, S.E, M.M selaku ketua penguji sidang skripsi berserta Ibu Dr. Winda Widyanti, SKM., M.M selaku penguji 2 sidang skripsi yang telah menguji sidang skripsi tanggal 25 Juli 2025.
6. Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan tulus dan dedikasi membagikan pengetahuan mereka kepada kami.
7. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, dukungan moral dan dukungan materil, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
8. Seluruh karyawan YP-BDN, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Kepada teman-teman seperjuangan, saya mengucapkan terima kasih kepada Danang Durio, dan Galih Eko atas waktunya telah mensupport, dan bertukar fikiran atas perbedaan isi dari masing-masing judul skripsi.

Penulis mengakui keterbatasan pengalaman dan pengetahuan dalam proposal ini dan meminta masukan serta kritik positif dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi penulis, pembaca, dan bagi peneliti selanjutnya yang berminat melanjutkan penelitian ini. Akhir kata saya mengucapkan terima kasih atas pengertiannya dan memohon maaf jika masih banyak kekurangan penulis dalam meneliti penelitian tersebut.

Jakarta 25-07-2025

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
a. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
b. Kepuasan Kerja	17
1. Pengertian Kepuasan Kerja	17
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	19
c. Lingkungan Kerja.....	21
1. Pengertian Lingkungan Kerja	21
2. Faktor-faktor Lingkungan Kerja	22
3. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	23

D.	Kompensasi	24
1.	Pengertian Kompensasi	24
2.	Faktor-faktor Kompensasi	25
3.	Dimensi dan Indikator Kompensasi	27
E.	Beban Kerja	28
1.	Pengertian Beban Kerja	28
2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	29
3.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja	30
F.	Penelitian Terdahulu	31
G.	Kerangka Konseptual	46
H.	Pengembangan Hipotesis	47
1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan YP-BDN ..	47
2.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Karyawan YP-BDN	48
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan YP-BDN ..	49
BAB III	METODE PENELITIAN	51
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	51
B.	Desain Penelitian	51
C.	Definisi dan Operasional Variabel	52
1.	Definisi Variabel	52
a.	Variabel Bebas (Independen Variabel)	52
b.	Variabel Terikat (Dependen Variabel)	53
2.	Operasional Variabel	53
D.	Skala Pengukuran Variabel	57
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	57
1.	Populasi	57
2.	Sampel	58
F.	Teknik Pengumpulan Data	58
1.	Sumber Data	58
2.	Metode Pengumpulan Data	59
a.	Kuesioner (Angket)	59
G.	Metode Analisis Data	59

1. Analisis <i>Structural Equation Modeling-Partial Least Square</i> (SEM-PLS)	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	63
B. Statistik Deskriptif (Deskripsi Responden)	64
1. Karakteristik Responden	64
2. Deskripsi Variabel	66
C. Analisis Partial Least Square	73
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	73
2. Pengujian Uji Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	84
D. Pembahasan	88
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	88
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	89
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	91
A. Simpulan	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	98

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan SD Periode Januari – Desember 2023	5
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Kuesioner Variabel Y Kepuasan Kerja Karyawan YP- BDN Jakarta Barat Tahun 2024	7
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei Kuesioner Variabel X Beban Kerja Karyawan YP- BDN Jakarta Barat Tahun 2024	8
Tabel 1.4 Hasil Pra Survei Kuesioner X Variabel Kompensasi Karyawan YP- BDN Jakarta Barat Tahun 2024	9
Tabel 1.5 Hasil Pra Survei Kuesioner Variabel X Lingkungan Kerja Karyawan YP-BDN Jakarta Barat Tahun 2024.....	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	53
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	57
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
Tabel 4. 4 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	66
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	68
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	70
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	72
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Convergent Validity	74
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validiy (Modifikasi)	77

Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross-Loading).....	80
Tabel 4. 11 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	82
Tabel 4. 12 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Critetion)	82
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	83
Tabel 4. 14 Hasil Uji R-Square	84
Tabel 4. 15 Predictive Relevance (Q^2).....	85
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	47
Gambar 4. 1 Hasil Output SmartPLS Outer Model	76
Gambar 4. 2 Hasil Output SmartPLS Outer Model (Modifikasi)	79
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	98
-------------------------------	----

