



**PENERAPAN BUSINESS PROCESS REENGINEERING (BPR)
DALAM PENGEMBANGAN ENTERPRISE ARCHITECTURE
PADA KELURAHAN KOTA BAMBU UTARA MENGGUNAKAN
KERANGKA TOGAF ARCHITECTURE DEVELOPMENT
METHOD**

LAPORAN TUGAS AKHIR

RAZIQ ASSHIDDIQ
41821010060

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**



**PENERAPAN BUSINESS PROCESS REENGINEERING (BPR)
DALAM PENGEMBANGAN ENTERPRISE ARCHITECTURE
PADA KELURAHAN KOTA BAMBU UTARA MENGGUNAKAN
KERANGKA TOGAF ARCHITECTURE DEVELOPMENT
METHOD**

LAPORAN TUGAS AKHIR

RAZIQ ASSHIDDIQ

41821010060

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raziq Asshiddiq
NIM : 41821010060
Pembimbing TA : Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom, M.Kom
Judul Laporan Skripsi : Penerapan *Business Process Reengineering* (BPR) dalam Pengembangan *Enterprise Architecture* pada Kelurahan Kota Bambu Utara Menggunakan Kerangka TOGAF *Architecture Development Method*

Menyatakan bahwa Laporan Aplikatif/Tugas Akhir/Jurnal/Media Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 16 Juli 2025

Yang menyatakan,



(Raziq Asshiddiq)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Raziq Asshiddiq
NIM : 41821010060
Judul Tugas Akhir : Penerapan *Business Process Reengineering* (BPR)
dalam Pengembangan *Enterprise Architecture* pada
Kelurahan Kota Bambu Utara Menggunakan
Kerangka *TOGAF Architecture Development Method*

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 31 Juli 2025

Menyetujui:

Pembimbing : Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom, M.Kom ()
NIDN : 0304056803
Ketua Penguji : Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT ()
NIDN : 0308017101
Penguji 1 : Sarwati Rahayu, ST, MMSI ()
NIDN : 0321127602
Penguji 2 : Yudo Devianto, S.Kom, M.Kom ()
NIDN : 0315127303

Mengetahui,


Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Wawan Gunawan, S.Kom, MT., M.Kom.
Ka.Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya yang telah membimbing penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya dan tepat waktu sesuai jadwal yang telah ditentukan.

Tugas Akhir ini berjudul **“Penerapan *Business Process Reengineering (BPR)* dalam Pengembangan *Enterprise Architecture* pada Kelurahan Kota Bambu Utara Menggunakan Kerangka *TOGAF Architecture Development Method*”** Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana. Saya ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer, terima kasih atas dukungan dan fasilitas yang diberikan selama masa studi penulis.
3. Wawan Gunawan, S.Kom, MT., M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom, M.Kom selaku dosen Pembimbing Akademik, serta Dosen Pembimbing Tugas Akhir saya yang telah membimbing dengan semangat, nasihat, dan ilmunya dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini dari awal hingga akhir.
5. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT selaku Ketua Penguji
6. Ibu Sarwati Rahayu, ST.MMSI selaku Dosen Penguji 1 atas koreksi dan arahan serta masukannya.
7. Bapak Yudo Devianto S.kom M.kom selaku Dosen Penguji 2 atas koreksi dan arahan serta masukannya.
8. Bapak Najaruddin S,AP selaku Narasumber Layanan Kasi Ekonomi Pembangunan Kelurahan Kota Bambu Utara.
9. Muhammad Fadhli selaku pegawai dan kawan rohis penulis pada saat SMA yang telah mendukung dalam penelitian Tugas Akhir ini.
10. Kedua Orang Tua saya Ayahanda Rodih S.Pd. dan Ibunda Sri Mulyani. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada Penulis untuk

melanjutkan pendidikan di bangku kuliah dan memberikan segala dukungan, semangat, perhatian, memanjatkan doa tiada henti serta telah mendidik dan membesarkan Penulis dalam limpahan kasih sayang. Terima kasih atas apa yang telah diberikan kepada Penulis yang tidak bisa dibandingkan dan digantikan dengan apapun selamanya. Semoga Ayah dan Ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu.

11. Saudara kandung Azmi Syahih, serta kakak Ipar Ocky Sulistianingsih, yang turut memberikan semangat dan motivasi, dan tak lupa Zaleeka Shafyna Azmi selaku keponakan yang selalu menghibur dan menjadi penyemangat ketika Penulis merasa jenuh dalam penulisan Tugas Akhir ini.
12. Keluarga Besar Alm H. Muhabar & Alm Hj. Taslimah yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
13. Bung Ramzi, Bung Abrar, Bung Abdi, Bung Allfan dan Bung Bodeng selaku sahabat dan teman yang saling berjuang dan saling support yang ada dalam keadaan senang dan sedih.
14. Teman-teman Sistem Informasi terutama angkatan 2021, sahabat HIMSISFO yang selalu memberikan dorongan motivasi dan semangat bagi penulis.
15. Teman-teman discord bernard dan VALHALLA server yang selalu menemani dan memberi semangat dalam penulisan tugas akhir ini.
16. Seluruh pihak yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak, semoga ALLAH SUBHANAHU WA TA'ALA senantiasa melimpahkan rahmat dan anugerah-nya kepada semua pihak yang telah membantu. Dengan bimbingan dan dukungan mereka, penulis dapat mengumpulkan data, merangkai informasi, dan akhirnya menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat waktu. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat membawa manfaat bagi semua pihak terutama di Kelurahan Kota Bambu Utara.

Jakarta, 31 Juli 2025



Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raziq Asshiddiq
NIM : 41821010060
Pembimbing TA : Dr. Ruci Meiyantri, S.Kom, M.Kom
Judul Laporan Skripsi : Penerapan *Business Process Reengineering* (BPR) dalam Pengembangan *Enterprise Architecture* pada Kelurahan Kota Bambu Utara Menggunakan Kerangka *TOGAF Architecture Development Method*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Juli 2023

Yang menyatakan,


METERAI TEMPEL
5AC42AMX408954330
(Raziq Asshiddiq)

ABSTRAK

Nama : Raziq Asshiddiq
NIM : 41821010060
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : Penerapan *Business Process Reengineering* (BPR) dalam Pengembangan *Enterprise Architecture* pada Kelurahan Kota Bambu Utara Menggunakan Kerangka *TOGAF Architecture Development Method*
Pembimbing : Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom, M.Kom

Kelurahan Kota Bambu Utara merupakan salah satu instansi pemerintah yang digunakan untuk melaksanakan berbagai proses bisnis dan memberikan pelayanan kepada masyarakat, Namun, Kelurahan Kota Bambu Utara belum memiliki beberapa sistem teknologi informasi yang terintegrasi untuk mendukung proses bisnis tersebut. Saat ini, proses pelayanan masih banyak mengandalkan alat konvensional seperti buku besar dan memanfaatkan perangkat lunak seperti Microsoft Word dan Excel, yang terbatas dalam mendukung kebutuhan integrasi data antar unit kerja dan efisiensi layanan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang arsitektur enterprise dan teknologi informasi yang selaras dengan kebutuhan bisnis Kelurahan Kota Bambu Utara melalui pendekatan *TOGAF ADM (Architecture Development Method)*. Sebagai langkah awal yang krusial, diterapkan pendekatan *Business Process Reengineering* (BPR) untuk melakukan evaluasi serta perombakan proses bisnis secara menyeluruh. BPR digunakan guna mengidentifikasi kelemahan dalam proses kerja yang ada dan mendesain ulang alur bisnis agar lebih efisien, digital, dan terintegrasi tanpa perlu mengubah struktur organisasi yang telah ada. Proses perancangan arsitektur dilakukan dengan mengikuti lima tahapan awal *TOGAF ADM*, yaitu Preliminary, Visi Arsitektur, Arsitektur Bisnis, Arsitektur Sistem Informasi, dan Arsitektur Teknologi. *Blueprint* yang dihasilkan dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi solusi untuk meningkatkan efisiensi operasional, transparansi, serta kualitas pelayanan publik di Kelurahan Kota Bambu Utara. Sehingga mampu mendukung tata kelola yang lebih efektif dan efisien.

Kata kunci: *Business Process Reengineering*, Arsitektur Enterprise, *TOGAF ADM*

ABSTRACT

Name : Raziq Asshiddiq
NIM : 41821010060
Student Program : Infomation Systems
Title Thesis : *Implementation of Business Process Reengineering (BPR) in the Development of Enterprise Architecture in Kota Bambu Utara Village Using the TOGAF Framework Architecture Development Method*
Counsellor : Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom, M.Kom

Kota Bambu Utara Village is one of the government agencies used to carry out various business processes and provide services to the community. However, Kota Bambu Utara Village does not yet have several integrated information technology systems to support these business processes. Currently, the service process still relies heavily on conventional tools such as ledgers and utilizes software such as Microsoft Word and Excel, which are limited in supporting the needs of data integration between work units and service efficiency. This study aims to design an enterprise architecture and information technology that is aligned with the business needs of Kota Bambu Utara Village through the TOGAF ADM (Architecture Development Method) approach. As a crucial initial step, the Business Process Reengineering (BPR) approach is applied to conduct a comprehensive evaluation and overhaul of business processes. BPR is used to identify weaknesses in existing work processes and redesign business flows to be more efficient, digital, and integrated without the need to change the existing organizational structure. The architectural design process is carried out by following the five initial stages of TOGAF ADM, namely Preliminary, Architectural Vision, Business Architecture, Information System Architecture, and Technology Architecture. The blueprint resulting from this research is expected to provide solutions to improve operational efficiency, transparency, and the quality of public services in the Kota Bambu Utara sub-district. This will support more effective and efficient governance.

Keywords: *Business Process Reengineering, Enterprise Architecture, TOGAF ADM*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
a. Data.....	3
b. Metode.....	3
c. Hasil.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
a. Bagi Peneliti	4
b. Bagi Lembaga.....	4
c. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Terkait	6
2.1.1 <i>Business Proses Reengineering</i>	6
2.1.2 <i>Enterprise Architecture</i>	8
2.1.3 <i>TOGAF Architecture Development Method</i>	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Analisis Literature Review	25
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Deskripsi Sumber Data	34
3.2 Teknik Pengumpulan Data	34
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	36
3.4 Jadwal Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Profil Organisasi	39
4.1.1 Kelurahan Kota Bambu Utara.....	39
4.1.2 Visi dan Misi	39
4.1.3 Struktur Organisasi	40
4.1.4 Sasaran Bisnis.....	40
4.2 Analisa Sistem Berjalan	41
4.2.1 Analisa Proses Bisnis.....	41
4.2.2 Proses Bisnis BPR yang diusulkan.....	43
4.3 Identifikasi Masalah	45
4.4 TOGAF ADM	46
4.4.1 Preliminary Phase	46
4.4.2 <i>Phase A : Architecture Vision</i>	49
4.4.2.1.1 Aktor Manusia dan Wewenang.....	50
4.4.2.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi.....	50

4.4.2.1.3	Pengelompokan Tugas Pokok dan Fungsi	54
4.4.2.1.4	Identifikasi Kebutuhan Bisnis	57
4.4.2.1.5	Pendefinisian Pemetaan Permasalahan dan Sasaran Perbaikan	57
4.4.2.1.6	Matriks Pemetaan Permasalahan dan Sasaran Perbaikan	57
4.4.2.1.7	Matriks Sasaran Perbaikan dari Pemetaan Permasalahan	62
4.4.2.1.8	Pola Solusi	67
4.4.2.1.9	Analisa Kesesuaian Visi Arsitektur dengan Prinsip Arsitektur	70
4.4.3	<i>Phase B : Business Architecture</i>	72
4.4.3.1	Business Proses Reengineering	72
4.4.3.2	Pemodelan Proses Flow Diagram	73
4.4.3.3	Arsitektur Bisnis Mendatang	78
4.4.3.4	Pemodelan Use Case	78
4.4.4	<i>Phase C : Information Systems Architecture</i>	78
4.4.4.1	Arsitektur Data	84
4.4.4.1.1	Identifikasi Kebutuhan Entitas Data dari Proses Bisnis	84
4.4.4.1.2	Identifikasi Kebutuhan Entitas Data dari Proses Bisnis	87
4.4.4.2	Arsitektur Aplikasi	89
4.4.5	<i>Phase D : Technology Architecture</i>	93
4.4.5.1	Perspektif Arsitektur Teknologi	93
4.4.5.2	Arsitektur Teknologi Gabungan	93
4.4.5.3	Platform Arsitektur Mendatang	101
4.4.5.4	Teknologi Infrastruktur Teknologi Mendatang	102
4.5	GAP Analysis	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		106
5.1	Kesimpulan	106
5.2	Saran	106

DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	111



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan framework berdasarkan fokus dan tujuan utama.....	9
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	38
Tabel 4. 1 Principle Catalog.....	47
Tabel 4. 2 Identifikasi 5W + 1H	48
Tabel 4. 3 Matriks Pemetaan Permasalahan dan Sasaran Perbaikan.....	57
Tabel 4. 4 Matriks Sasaran Perbaikan dari Pemetaan Permasalahan	62
Tabel 4. 5 Pola Solusi.....	68
Tabel 4. 6 Analisa Kesesuaian Visi Arsitektur dengan Prinsip Arsitektur	70
Tabel 4. 7 Identifikasi Kebutuhan Entitas Data.....	84
Tabel 4. 8 Identifikasi Aplikasi.....	89
Tabel 4. 9 Hardware	95
Tabel 4. 10 Software	96
Tabel 4. 11 Matriks Pemilihan Teknologi.....	98
Tabel 4. 12 GAP Analysis.....	103



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Business Process Reengineering.....	7
Gambar 2. 2 Metode Pengembangan Arsitektur TOGAF ADM	13
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kelurahan Kota Bambu Utara	40
Gambar 4. 2 Proses Bisnis Berjalan.....	41
Gambar 4. 3 Proses Bisnis BPR yang diusulkan.....	43
Gambar 4. 4 Fishbone Diagram	45
Gambar 4. 5 Struktur Organisasi Kelurahan Kota Bambu Utara	50
Gambar 4. 6 Pengelompokan Tupoksi Sekretaris	54
Gambar 4. 7 Pengelompokan Tupoksi KASI Unit PMPTSP	55
Gambar 4. 8 Pengelompokan Tupoksi KASI SATLAK DUKCAPIL	55
Gambar 4. 9 Pengelompokan Tupoksi KASI Ekonomi Pembangunan.....	56
Gambar 4. 10 Diagram Usulan Perancangan Sistem	72
Gambar 4. 11 Rich Picture Usulan Proses Bisnis Sistem Masyarakat	73
Gambar 4. 12 Rich Picture Usulan Proses Bisnis Sistem Manajemen Dokumen.....	75
Gambar 4. 13 Rich Picture Usulan Proses Bisnis Sistem Administrasi Kepegawaian.....	76
Gambar 4. 14 Rich Picture Usulan Proses Bisnis Sistem Program Kerja.....	77
Gambar 4. 15 Use Case Sistem Informasi Masyarakat.....	79
Gambar 4. 16 Use Case Sistem Informasi Manajemen Dokumen	80
Gambar 4. 17 Use Case Sistem Informasi Kepegawaian	81
Gambar 4. 18 Use Case Sistem Informasi Program Kerja	83
Gambar 4. 19 Class Diagram.....	88
Gambar 4. 20 Landscape Aplikasi	90
Gambar 4. 21 TOGAF Technical Reference Model (TRM)	93
Gambar 4. 22 Arsitektur Aplikasi Teknologi Gabungan.....	94
Gambar 4. 23 Cloud Arsitektur.....	101
Gambar 4. 24 Topologi Infrastruktur Jaringan Mendatang.....	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Asistensi Bimbingan.....	111
Lampiran 2 Curriculum Vitae	113
Lampiran 3 Sertifikasi BNSP	114
Lampiran 4 Pernyataan Hasil Cek Uji Plagiasi	115
Lampiran 5 Data Penelitian	116
Lampiran 6 Surat Pendukung Penelitian	118
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara.....	119

