

**“PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI LOGISTIK PT.  
INDO ASIA TIRTA MANUNGGAL”**

**SKRIPSI**

**Nama : NOVIAN DWI NANDA PUTRA**

**NIM : 43112120033**



**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

**“PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI LOGISTIK PT.  
INDO ASIA TIRTA MANUNGGAL”**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

**Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : NOVIAN DWI NANDA PUTRA**

**NIM : 43112120033**

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novian Dwi Nanda Putra

NIM : 43112120033

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan dibawah ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Juli 2015



Novian Dwi Nanda Putra

NIM: 43112120033

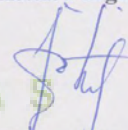
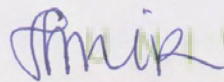
**Lembar Pengesahan Skripsi**

Nama : NovianDwi Nanda Putra  
NIM : 43112120033  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DIVISI LOGISTIK PT. INDO ASIA TIRTA  
MANUNGGAL  
Tanggal Lulus Ujian : 30 Juli 2015

Disahkan oleh :

**Pembimbing**

**Ketua Penguji**



Ir. Sahibul Munir, SE., M.Si

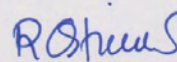
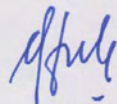
Tri Wahyono, SE., MM

Tanggal : 9-8-2015

Tanggal : 8-8-2015

**Dekan,**

**Ketua Program Studi**



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Dr. Rina Astini., SE., MM

Tanggal :

Tanggal : 10/8 2015

## **KATA PENGANTAR**

*Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI LOGISTIK PT. INDO ASIA TIRTA MANUNGGAL”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.*

*Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Ir. SahibulMunir, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:*

- 1. Kedua orang tua tercinta dan kakak saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta member semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- 2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.*
- 3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak.,M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.*

4. Ibu Dr. Rina Astini., SE., MM selaku Ketua Prodi SI Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi SI Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Rekan-rekan kerja Divisi Logistik PT. Indo Asia Tirta Manunggal yang bersedia mengisi kuesioner untuk data skripsi ini.
7. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana khususnya Shandi Aribowo, Joehanes Sinurya, Pak Nugroho, Eko Guntoro dan lainnya yang selama ini memberi masukan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 10 Juli 2015

Novian Dwi Nanda Putra

## Daftar Isi

<i>Surat Pernyataan Karya Sendiri</i> .....	<i>i</i>
<i>Lembar Pengesahan Skripsi</i> .....	<i>ii</i>
<i>Abstrak</i> .....	<i>iii</i>
<i>Kata Pengantar</i> .....	<i>v</i>
<i>Daftar Isi</i> .....	<i>vii</i>
<i>Daftar Tabel</i> .....	<i>xi</i>
<i>Daftar Gambar</i> .....	<i>xiv</i>
<i>Daftar Lampiran</i> .....	<i>107</i>
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
<i>A. Latar Belakang Penelitian</i> .....	<i>1</i>
<i>B. Rumusan Masalah Penelitian</i> .....	<i>7</i>
<i>C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian</i> .....	<i>8</i>
1. <i>Tujuan Penelitian</i> .....	<i>8</i>
2. <i>Kontribusi Penelitian</i> .....	<i>8</i>
<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>
<i>A. Manajemen Sumber Daya Manusia</i> .....	<i>10</i>
1. <i>Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia</i> . <i>10</i>	
1.1 <i>Fungsi Manajerial Manajemen SDM</i> .....	<i>12</i>
1.2 <i>Fungsi Operasional Manajemen SDM</i> .....	<i>13</i>
<i>B. Pengaruh Motivasi Kerja</i> .....	<i>14</i>
1. <i>Indikator Motivasi Kerja</i> .....	<i>17</i>

2. Tujuan Motivasi.....	18
3. Teori-teori Motivasi.....	20
C. Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
1. Jenis Lingkungan Kerja.....	22
2. Indikator Lingkungan Kerja.....	25
D. Kinerja Karyawan	
1. Pengertian Kinerja.....	26
2. Tujuan Penilaian Kinerja.....	27
3. Proses Penilaian Kinerja.....	28
4. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
5. Indikator Kinerja.....	30
E. Hubungan Antar Variabel.....	32
1. Hubungan antara Variabel Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	32
2. Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	32
F. Penelitian Terdahulu.....	33
G. Rerangka Pemikiran.....	36
H. Hipotesis Penelitian.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
B. Desain Penelitian.....	38
1. Jenis Penelitian.....	38
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	39
D. Skala Pengukuran.....	43



E. Populasi dan Sampel.....	45
1. Populasi.....	45
2. Sampel.....	45
F. Teknik Pengumpulan Data.....	47
G. Metode Analisis Data.....	47
1. Uji Validitas.....	48
2. Uji Realibilitas.....	49
3. Uji Asumsi Klasik.....	50
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
5. Pengujian Hipotesis.....	53
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
A. Gambaran Umum PT. Indo Asia Tirta Manunggal.....	55
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	55
2. Analisis Karakteristik Responden.....	57
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	59
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
d. Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden.....	61
B.1 Analisis Tanggapan Responden Motivasi Kerja.....	61
.2 Analisis Tanggapan Responden Lingkungan Kerja...	75
.3 Analisis Tanggapan Responden Kinerja Karyawan...	86

<i>C. Hasil Uji Kualitas Data</i> .....	94
1. Hasil Uji Validitas.....	94
2. Hasil Uji Realibilitas.....	97
<i>D. Hasil Uji Asumsi Klasik</i> .....	98
1. Hasil Uji Normalitas.....	99
2. Hasil Uji Multikolinieritas.....	100
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	96
<i>E. Hasil Uji Hipotesis</i> .....	97
1. Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ).....	97
2. Uji Signifikan siSimultan (UjiStatistik F).....	98
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (UjiStatistik t).....	99
<i>F. Pembahasan Hasil Penelitian</i> .....	100
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>103</b>
1. Simpulan.....	103
2. Saran.....	103
<i>Daftar Pustaka</i> .....	105
<i>Lampiran</i> .....	111

## **DAFTAR TABEL**

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
2.1	<i>Tabel Penelitian Terdahulu.....</i>	33
3.1	<i>Tabel Operasional Variabel.....</i>	40
3.2	<i>Tabel Instrumen Skala Likert.....</i>	44
4.1	<i>Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....</i>	58
4.2	<i>Karakteristik Usia Responden.....</i>	59
4.3	<i>Karakteristik Lama Bekerja.....</i>	60
4.4	<i>Karakteristik Pendidikan Responden.....</i>	61
4.5	<i>Motivasi Menyokong Kerja.....</i>	62
4.6	<i>Penghargaan untuk Memotivasi.....</i>	63
4.7	<i>Termotivasi Persaingan Global.....</i>	64
4.8	<i>Semangat Kerja Karena Rasa Memiliki.....</i>	65
4.9	<i>Kemauan Mencapai Target.....</i>	65
4.10	<i>Belajar Dari Pengalaman.....</i>	66
4.11	<i>Bersedia Diberi Jam Tambahan Kerja.....</i>	67
4.12	<i>Menerima Keadaan Saat Padat Kerja.....</i>	68
4.13	<i>Mendapatkan Keahlian dari Pengalaman.....</i>	69
4.14	<i>Smart dalam menyelesaikan Masalah.....</i>	70
4.15	<i>Mendapatkan Ketrampilan Untuk Status.....</i>	71
4.16	<i>Memiliki Kreatifitas Menyelesaikan Masalah.....</i>	72
4.17	<i>Rekapitulasi Variabel Motivasi Kerja.....</i>	73
4.18	<i>Fasilitas Penerangan Cahaya.....</i>	74
4.19	<i>Dampak Penerangan Cahaya.....</i>	75

4.20	<i>Kenyamanan Suhu Udara Dalam Pekerjaan</i> .....	76
4.21	<i>Tingkat Kepentingan Suhu Udara</i> .....	78
4.22	<i>Tidak Ada Polusi Udara</i> .....	79
4.23	<i>Gangguan Berkonsentrasi Saat Bekerja</i> .....	80
4.24	<i>Keamanan Dalam Lingkungan Kerja</i> .....	81
4.25	<i>Tingkat Keamanan Ruang Kerja</i> .....	82
4.26	<i>Kemampuan Bekerja Dalam Tim</i> .....	83
4.27	<i>Semangat Kerja</i> .....	84
4.28	<i>Rekapitulasi Variabel Lingkungan Kerja</i> .....	85
4.29	<i>Kesetiaan</i> .....	86
4.30	<i>Prestasi Kerja</i> .....	87
4.31	<i>Tanggung Jawab</i> .....	88
4.32	<i>Ketaatan</i> .....	89
4.33	<i>Kejujuran</i> .....	90
4.34	<i>Kerjasama</i> .....	91
4.35	<i>Prakarsa</i> .....	92
4.36	<i>Kepemimpinan</i> .....	93
4.37	<i>Rekapitulasi Variabel Kinerja</i> .....	94
4.38	<i>Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja</i> .....	95
4.39	<i>Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja</i> .....	96
4.40	<i>Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan</i> .....	96
4.41	<i>Uji Realibilitas</i> .....	98
4.42	<i>Hasil Uji Normalitas</i> .....	99
4.43	<i>Hasil Uji Multikolinieritas</i> .....	100
4.44	<i>Koefisien Determinasi</i> .....	101

4.44	<i>Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji t</i> .....	102
4.45	<i>Hasil Uji F (Simultan)</i> .....	104



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## *Daftar Gambar*

<i>No.</i>	<i>Keterangan</i>	<i>Halaman</i>
2.1	<i>Rerangka Pemikiran.....</i>	<i>36</i>
4.1	<i>Uji Heteroskedastisitas.....</i>	<i>101</i>

