



**Analisis Sentimen Opini Publik Terhadap Gerakan Pemboikotan Produk
F&B Pro-Israel di Media Sosial X Menggunakan Naïve Bayes**

LAPORAN TUGAS AKHIR

NABILA DIAN NURHASANAH
41521010059

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025



**Analisis Sentimen Opini Publik Terhadap Gerakan Pemboikotan Produk
F&B Pro-Israel di Media Sosial X Menggunakan Naïve Bayes**

LAPORAN TUGAS AKHIR

NABILA DIAN NURHASANAH

41521010059

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**UNIVERSITAS
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabila Dian Nurhasanah
NIM : 41521010059
Program Studi : Teknik Informatika
Analisis Sentimen Opini Publik Terhadap Gerakan
Judul Laporan Skripsi : Pemboikotan Produk F&B Pro-Israel di Media Sosial X Menggunakan Naïve Bayes

Menyatakan bahwa Laporan Aplikatif/Tugas Akhir/Jurnal/Media Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 27 Juli 2025

Nabila Dian Nurhasanah

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : NABILA DIAN NURHASANAH
NIM : 41521010059
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Laporan Skripsi : Analisis Sentimen Opini Publik Terhadap Gerakan Pemboikotan Produk F&B Pro-Israel di Media Sosial X Menggunakan Naïve Bayes

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Ir. Emil R. Kaburuan, Ph.D., IPM.,
ASEAN Eng
NIDN : 0429058004
Ketua Penguji : Dr. Hadi Santoso, S.Kom.,
M.Kom
NIDN : 0225067701
Penguji 1 : Prastika Indriyanti, S.Kom, MCS
NIDN : 0312089401
Penguji 2 : Lukman Hakim, ST, M.Kom
NIDN : 0327107701



Jakarta, 31 Juli 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Ketua Program Studi Teknik Informatika



Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., MTI
NIDN : 0320037002



Dr. Hadi Santoso, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0225067701

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa, atas segala rahmat dan ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan kelulusan Program Studi Strata Satu (S1) pada jurusan Teknik Informatika, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena kesempurnaan sejatinya hanya milik Tuhan yang Maha Esa. Oleh karena itu, saran dan masukan yang membangun senantiasa penulis terima dengan senang hati. Serta berkat dukungan, motivasi, bantuan, bimbingan, dan doa dari banyak pihak, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., MTI selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Dr. Hadi Santoso, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Mercubuana.
4. Bapak Ir. Emil R. Kaburuan, Ph.D., IPM., ASEAN Eng selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan pengarahan, motivasi, menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga selama pembuatan tugas akhir ini terjadwal dengan baik.
5. Kedua Orang Tua saya yang selalu mensupport dan mendukung saya selama menjalani masa studi sebagai mahasiswa Universitas Mercubuana..
6. Semua teman kuliah yang selalu berbagi informasi dan memberikan dukungan dalam bentuk yang berbeda-beda.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tuhan yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat, hidayah, serta panjang umur kepada kita semua, aamiin. Terima Kasih.

Jakarta, 27 Juli 2025

Nabila Dian Nurhasanah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NABILA DIAN NURHASANAH
NIM : 41521010059
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Laporan Skripsi : Analisis Sentimen Opini Publik Terhadap Gerakan Pemboikotan Produk F&B Pro-Israel di Media Sosial X Menggunakan Naïve Bayes

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Juli 2025

Yang menyatakan,

UNIVERSITAS
MERCUBUANA



Nabila Dian Nurhasanah

ABSTRAK

Nama : NABILA DIAN NURHASANAH
NIM : 41521010059
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Laporan Skripsi : Analisis Sentimen Opini Publik Terhadap Gerakan Pemboikotan Produk F&B Pro-Israel di Media Sosial X Menggunakan Naïve Bayes
Dosen Pembimbing : Ir. Emil R. Kaburuan, Ph.D., IPM., ASEAN Eng

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana sentimen masyarakat Indonesia terhadap gerakan boikot produk Food & Beverage (F&B) yang dianggap mendukung Israel, dengan memanfaatkan media sosial X (dulu dikenal sebagai Twitter) sebagai sumber data. Sebanyak 3.696 cuitan dikumpulkan dari tahun 2023 sampai Oktober 2024 menggunakan teknik crawling. Data tersebut kemudian diproses melalui beberapa tahap, mulai dari pembersihan teks (text preprocessing), pelabelan sentimen menggunakan kamus InSet, hingga proses klasifikasi sentimen menggunakan algoritma Naïve Bayes. Sentimen dalam penelitian ini dikategorikan menjadi tiga jenis, yaitu positif, negatif, dan netral. Model diuji menggunakan tiga variasi pembagian data latih dan uji, yaitu 80:20, 70:30, dan 60:40. Berdasarkan hasil evaluasi, skenario pembagian data 80:20 memberikan hasil paling baik dengan akurasi 62,78% dan nilai F1-score tertinggi pada kategori sentimen positif. Walaupun tingkat akurasi model belum terlalu tinggi, hasil penelitian ini tetap memberikan gambaran yang berguna tentang pandangan publik terhadap isu sosial dan konflik geopolitik, serta menunjukkan kemampuan algoritma Naïve Bayes dalam melakukan klasifikasi sentimen berbasis teks dari media sosial.

Kata kunci: Analisis Sentimen, Boikot Produk Israel, X, Naive Bayes, dan Opini Publik.

ABSTRACT

Name : NABILA DIAN NURHASANAH
NIM : 41521010059
Study Program : Informatics Engineering
thesis report title : *Public Opinion Sentiment Analysis of the Pro-Israel F&B Product Boycott Movement on Social Media X Using Naive Bayes*
Thesis Advisor : Ir. Emil R. Kaburuan, Ph.D., IPM., ASEAN Eng

This study was conducted to determine Indonesian public sentiment towards the boycott movement of Food & Beverage (F&B) products considered to support Israel, using social media platform X (formerly known as Twitter) as a data source. A total of 3,696 tweets were collected from 2023 to October 2024 using a crawling technique. The data was then processed through several stages, starting from text preprocessing, sentiment labeling using the InSet dictionary, to the sentiment classification process using the Naïve Bayes algorithm. Sentiment in this study was categorized into three types: positive, negative, and neutral. The model was tested using three variations of training and test data splits: 80:20, 70:30, and 60:40. Based on the evaluation results, the 80:20 data split scenario provided the best results with 62.78% accuracy and the highest F1-score in the positive sentiment category. Although the model's accuracy level is not yet very high, the results of this study still provide a useful picture of public views on social issues and geopolitical conflicts, and demonstrate the ability of the Naïve Bayes algorithm in classifying text-based sentiment from social media.

Keywords: Sentiment Analysis, Boycotting Israeli Products, X, Naive Bayes, and Public Opinion

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Teori Pendukung.....	14
2.1.1 Analisis Sentimen.....	14
2.1.2 Naïve Bayes.....	14
2.1.3 X (Twitter).....	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Jenis Penelitian.....	17
3.2 Tahapan Penelitian.....	17
3.2.1 Pengumpulan Data	18
3.2.2 Preprocessing Data	18
3.2.3 Pelabelan	19

3.2.4 Penerapan Algoritma Naïve Bayes	19
3.2.5 Evaluasi Model	20
3.2.6 Analisis Hasil	21
BAB IV PEMBAHASAN	22
4.1 Pengumpulan data	22
4.2 Pre-Processing	22
4.2.1 Cleaning	23
4.2.2 Case Folding	24
4.2.3 Tokenisasi	25
4.2.4 Stopword Removal	27
4.2.5 Stemming	29
4.3 Labeling Dataset.....	30
4.4 Pembagian Data	31
4.5 Evaluasi Model	32
4.5.1 Perbandingan split data 80%:20%.....	32
4.5.2 Perbandingan split data 70%:30%.....	34
4.5.3 Perbandingan split data 60%:40%.....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	38
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA.....	40
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 4. 1 Cleaning	23
Tabel 4. 2 Case Folding	24
Tabel 4. 3 Tokenisasi	26
Tabel 4. 4 Stopword Removal	28
Tabel 4. 5 Stemming	29



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Sistematika Tugas Akhir	17
Gambar 4. 1 Dataset	22
Gambar 4. 2 Perbandingan split data 80% : 20%	32
Gambar 4. 3 Hasil Akurasi Split Data 80% : 20%	33
Gambar 4. 4 Perbandingan split data 70% : 30%	34
Gambar 4. 5 Hasil Akurasi Split Data 70% : 30%	35
Gambar 4. 6 Perbandingan split data 60% : 40%	36
Gambar 4. 7 Hasil Akurasi Split Data 60% : 40%	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Asistensi	44
Lampiran 2 Curriculum Vitae	45
Lampiran 3 Surat Pernyataan HAKI.....	46
Lampiran 4 Sertifikat BNSP	48
Lampiran 5 Form Revisi Dosen Penguji.....	49
Lampiran 6 Hasil Cek Turnitin	51
Lampiran 7 Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing	52

