



**HUBUNGAN THE BIG FIVE PERSONALITY DAN ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PENATA RAMBUT MAYMAY  
SALON JAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Pada Program Studi Psikologi

Oleh :

WATUR TATUR LITA

46111120008

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

2015


## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

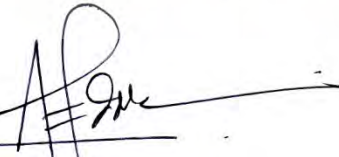
Skripsi yang berjudul “ Hubungan The Big Five Personality dan Organizational Citizenship Behavior pada Penata Rambut Maymay Salon Jakarta“ telah diujikan dalam sidang skripsi fakultas psikologi universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 4 Juli 2015. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana strata satu (S1) pada program studi psikologi universitas Mercu Buana.

Jakarta, 4 Juli 2015

Sidang Skripsi

  
**Laila Meiliyandrie Indah Wardani, PhD**  
Penguji I

  
**Drs. Agung Sigit M.Si**  
Penguji II



**Afdaliza, M.Psi**

Pembimbing

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : HUBUNGAN THE BIG FIVE PERSONALITY DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PENATA RAMBUT MAYMAY SALON JAKARTA


Nama : Watur Tatur Lita

NIM : 46111120008

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal :

Pembimbing



Afdaliza, M.Psi

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi



Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi.



Muhammad Iqbal, Ph.D.

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : HUBUNGAN THE BIG FIVE PERSONALITY DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PENATA RAMBUT MAYMAY SALON JAKARTA

Nama : Watur Tatur Lita

NIM : 46111120008

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang telah ditetapkan dengan surat keputusan Dekan fakultas psikologi universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolaannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 Juli 2015



Watur Tatur Lita

HUBUNGAN THE BIG FIVE PERSONALITY DAN ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PENATA RAMBUT  
MAYMAY SALON JAKARTA

ABSTRAK

Penelitian berjudul Hubungan *The Big Five Personality* dan *Organizational Citizenship Behavior* pada Penata Rambut Maymay Salon Jakarta dilakukan terhadap 94 penata rambut yang berada di Maymay salon cabang Jakarta. Adapun bertujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan *the big five personality* dan *organizational citizenship behavior* pada penata rambut Maymay salon Jakarta.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Pengukuran terhadap variabel *the big five* dan *organizational citizenship behavior* dioperasionalkan dengan menggunakan kuesioner. Uji normalitas dengan *kolmogorov-smirnov* dan mengetahui hubungan dengan Chi Square. Dari hasil penelitian diketahui bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara *the big five personality* dan *organizational citizenship behavior* pada penata rambut Maymay salon Jakarta. Berdasarkan analisis tambahan terdapat perbedaan OCB pada kelompok umur penata rambut Maymay salon Jakarta.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Kata kunci :** *kepribadian, the big five, organizational citizenship behavior*

CORELATION BETWEEN THE BIG FIVE PERSONALITY AND  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF  
HAIRSTYLIST IN MAYMAY SALON JAKARTA

ABSTRACT

*The research entitled Correlation between the Big Five Personality and Organizational Citizenship Behavior of Hairstylist in Maymay Salon Jakarta was conducted on 94 hairstylist in Maymay salon Jakarta branch. The aim of this study was to determine the relationship between the big five personality and organizational citizenship behavior of the hairstylist in Maymay salon Jakarta.*

*This research is quantitative. Variable measurements of the big five personality and organizational citizenship behavior use questionnaires. Normality test uses Kolmogorov- Smirnov and determine the relationship with Chi Square. The research shows that there is no significant correlation between the big five personality and organizational citizenship behavior of the hairstylist in Maymay salon Jakarta. Based on additional analysis there are differences organizational citizenship behavior in the age of the hairstylist in Maymay salon Jakarta.*

**Keywords:** *personality, the big five, organizational citizenship behavior*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang berkat rahmat, berkat dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah di tentukan.

Penyusunan skripsi ini adalah salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada fakultas psikologi universitas Mercu Buana, Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang terlibat serta turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto selaku Rektor universitas Mercu Buana, Bapak Dr. A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi selaku Dekan fakultas psikologi universitas Mercu Buana, Bapak Muhammad Iqbal, Ph. D selaku Ketua program studi fakultas psikologi universitas Mercu Buana, Bapak Afdaliza M.Psi sebagai dosen pembimbing skripsi, Bapak Filino Firmansyah, M.Psi sebagai dosen penguji sidang proposal, Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, PhD dan Bapak Drs. Agung Sigit S.Psi, M.Psi sebagai dosen penguji pada sidang skripsi.
2. Ibu Mei Mei, Ibu Lily dan Ibu Yayang selaku pemilik dari MAYMAY Salon dan Bridal yang telah memberikan dukungan dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan miliknya.

3. Sudiono sebagai suami tersayang, Mario dan Dean sebagai anak tercinta yang telah memberikan dukungan moral dan matrial yang tidak terhingga untuk terlaksananya penelitian ini.
4. Seluruh dosen, rekan mahasiswa dan semua pihak yang telah secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis mengucapkan terima kasih yang tidak berhingga, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karuniaNya.

Penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan hal hal yang perlu diperbaiki dalam skripsi ini, maka penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak.

Akhirnya hanya kepada Tuhan Yang Maha Esa penulis mengembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat diterima serta bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi dunia pendidikan dan pembaca pada umumnya. Semoga Tuhan Yang Maha Esa meridhoi dan dicatat sebagai ibadah di sisiNya. Amin.

Jakarta, Juli 2015

Penulis



## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	
Lembar Pengesahan Sidang Skripsi.....	i
Lembar Pengesahan Skripsi.....	ii
Lembar Pernyataan .....	iii
Abstrak.....	iv
Abstrack.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	10
2.1.1. Pengertian OCB.....	10
2.1.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi.....	11
2.1.3. Dimensi OCB.....	12
2.1.4. Pengukuran OCB.....	14
2.1.5. Manfaat.....	17

2.2. Kepribadian.....	21
2.2.1. Pengertian Kepribadian dalam Lingkungan Kerja.....	21
2.2.2. <i>Big Five Personality</i> .....	22
2.3. Penata Rambut.....	28
2.3.1. Pengertian.....	28
2.3.2. <i>Job Description</i> .....	32
2.3.3. Pendapatan.....	29
2.3.4. Jenjang Karir.....	29
2.3.5. Kualifikasi.....	29
2.3.6. Perusahaan yang membutuhkan.....	29
2.4. Penelitian Sebelumnya.....	30
2.5. Kerangka Pemikiran.....	32
2.5. Hipotesis Penelitian.....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	35
3.2. Definisi Operasional.....	36
3.3. Subyek Penelitian.....	37
3.4. Metode Penelitian.....	38
3.4.1. Variabel Penelitian.....	38
3.4.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
3.4.3. Populasi.....	40
3.4.4. Teknik Pengumpulan Data.....	40

3.4.5. Instrumen Penelitian.....	41
3.4.6. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	44
3.4.7. Pengolahan dan Analisis Data.....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>	<b>48</b>
4.1. Gambaran Umum Subjek.....	48
4.2. Gambaran Perilaku.....	51
4.2.1. The Big Five Personality.....	51
4.2.2. Organizational Citizenship Behavior.....	52
4.3. Hasil Analisis.....	53
4.3.1. Uji Normalitas.....	53
4.3.2. Hasil Analisis Korelasional.....	54
4.4. Analisis Tambahan.....	55
<b>BAB V KESIMPULAN, DISKUSI DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>
5.1. Kesimpulan.....	60
5.2. Diskusi.....	61
5.3. Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>.....</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. <i>Measures of OCB</i> .....	16
Tabel 2.2. <i>Big Five Inventory (BFI)</i> .....	27
Tabel 3.1. Distribusi item item OCB.....	42
Tabel 3.2. Distribusi item item Skala <i>The Big Five Personality</i> .....	44
Tabel 4.1. Jenis kelamin responden.....	49
Tabel 4.2. Usia responden.....	49
Tabel 4.3. Status pernikahan responden.....	49
Tabel 4.4. Pendidikan responden.....	50
Tabel 4.5. Masa kerja responden.....	50
Tabel 4.6. Lokasi kerja responden.....	51
Tabel 4.7. Skoring skala <i>the big five personality</i> .....	51
Tabel 4.8. Tabel <i>skala organizational citizenship behavior</i> .....	52
Tabel 4.9. Uji Normalitas <i>kolmogorov smirnov</i> .....	53
Tabel 4.10 Uji <i>chi square</i> .....	54
Tabel 4.11 <i>Independent sample T Test</i> untuk kelompok umur.....	55
Tabel 4.12 <i>Independent sample T Test</i> untuk kelompok Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.13 Uji Anova untuk kelompok pendidikan.....	57
Tabel 4.14 Uji Anova untuk kelompok Status Pernikahan.....	58
Tabel 4.15 Uji Anova untuk kelompok Lama Bekerja.....	58
Tabel 4.16 Uji Anova untuk kelompok lokasi.....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner sebelum uji validitas dan reliabilitas.....	67
Lampiran 2. Data uji coba instrumen <i>the big five personality</i> .....	74
Lampiran 3. Data uji coba instrumen <i>organizational citizenship behavior</i> .....	75
Lampiran 4 Validitas instrumen <i>the big five personality</i> .....	76
Lampiran 5. Validitas instrumen <i>organizational citizenship behavior</i> .....	79
Lampiran 6. Reliabilitas alat tes .....	81
Lampiran 7. Data penelitian <i>the big five personality</i> .....	82
Lampiran 8. Data penelitian <i>organizational citizenship behavior</i> .....	84
Lampiran 9. Surat keterangan penelitian.....	86
Lampiran 10. Struktur Organisasi.....	87

