

PENGARUH *WORK ETHIC*, *WORK ENVIRONMENT* DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Umum Daerah Mampang
Prapatan)

SKRIPSI



Nama : Aisyah Syifa Haq
NIM : 43121010352

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

PENGARUH *WORK ETHIC*, *WORK ENVIRONMENT* DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN

**(Studi Pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Umum Daerah Mampang
Prapatan)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen**

Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Aisyah Syifa Haq

NIM : 43121010352

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aisyah Syifa Haq

NIM : 43121010352

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Juli 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Aisyah Syifa Haq

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA						
No.Dokumen	1-1-3.4.11.00		Distribusi				
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : AISYAH SYIFA HAQ
NIM : 43121010352
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH WORK ETHIC, WORK ENVIRONMENT DAN JOB BURNOUT TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Umum Daerah Mampang Prapatan)
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%
 Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 July 2025

Kepala Biro Perpustakaan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juli/30/0000000254/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aisyah Syifa Haq
NIM : 43121010352
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Work Ethic, Work Environment dan Job Burnout Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Umum Daerah Mampang Prapatan)
Tanggal Sidang : 17 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Winda Widyanti, SKM., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-07255247



Scan QR or [click here](#) to Verification

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengujikan pengaruh variabel *Work Ethic*, *Work Environment* dan *Job Burnout* terhadap Kinerja Karyawan, Studi Pada Karyawan Non Medis Rumah Sakit Umum Daerah Mampang Prapatan. Populasi terdiri dari 60 karyawan non medis yang seluruhnya dijadikan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dalam bentuk survei, dengan menggunakan metode analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) versi 4.0. Hasil analisis memperlihatkan bahwa *Work Ethic* dan *Work Environment* berpengaruh positif dan signifikan, sementara *Job Burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan non medis.

Kata Kunci: *Work Ethic*, *Work Environment*, *Job Burnout*, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate the influence of Work Ethic, Work Environment and Job Burnout on Employee Performance, A Case Study of Non-Medical Employess at Mampang Prapatan Regional General Hospital. The population consisted of 60 non-medical employees, all of whom were sampled using a saturated sampling technique. Data collection was conducted through a questionnaire in the form of a survey, using the Structural Equation Modelling (SEM) analysis method based on Partial Least Square (PLS) version 4.0. The analysis results indicate that Work Ethic and Work Environment have a positive and significant effect, while Job Burnout has a negative and significant effect on the performance of non-medical staff.

Keywords: Work Ethic, Work Environment, Job Burnout, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Work Ethic*, *Work Environment* dan *Job Burnout* Terhadap Kinerja Karyawan, Studi Pada Karyawan Non Medis Pada Rumah Sakit Umum Daerah Mampang Prapatan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penulis mengucapkan banyak terima kasih khususnya kepada Ibu Dr. Winda Widyanty, SKM., MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, sebagai Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana Ph.D., sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, S.E, M.M, sebagai Sekretaris 1 Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Para Dosen dan Staf di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya memberikan segala ilmu yang dimilikinya dan bersedia membantu seluruh urusan administrasi selama penulis berkuliah. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Seluruh karyawan non medis Rumah Sakit Umum Daerah Mampang Prapatan, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh kerabat dan sepupu yang selalu memberikan dukungan dan semangat penulis.
9. Teruntuk sahabat-sahabat, khususnya Kinanti, Jasmin, Willa, Hana, Fina, Ara dan Laras yang selalu memberikan semangat, tempat bercerita dan bantuan untuk penulis.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita
11. Teruntuk diri saya sendiri, terima kasih telah bertahan dan tidak menyerah walaupun banyak rintangan yang dihadapi. Semoga segala perjuangan ini dapat menjadi tahap untuk menuju kehidupan yang lebih baik.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 1 Juli 2025

Aisyah Syifa Haq

NIM: 43121010352

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. <i>Work Ethic</i>	17
a. Pengertian <i>Work Ethic</i>	17
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Ethic</i>	18
c. Dimensi dan Indikator <i>Work Ethic</i>	19

3. <i>Work Environment</i>	21
a. Pengertian <i>Work Environment</i>	21
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Environment</i>	22
c. Dimensi dan Indikator <i>Work Environment</i>	25
4. <i>Job Burnout</i>	26
a. Pengertian <i>Job Burnout</i>	26
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Burnout</i>	27
c. Dimensi dan Indikator <i>Job Burnout</i>	27
5. Kinerja Karyawan	29
a. Pengertian Kinerja Karyawan	29
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	30
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	33
6. Penelitian Terdahulu	34
B. Kerangka Konseptual	44
C. Pengembangan Hipotesis	46
1. Pengaruh <i>Work Ethic</i> Terhadap Kinerja Karyawan	46
2. Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap Kinerja Karyawan	47
3. Pengaruh <i>Job Burnout</i> Terhadap Kinerja Karyawan	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
1. Waktu Penelitian	49
2. Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian	49
C. Definisi dan Operasional Variabel	50
1. Definisi Variabel	51
2. Operasionalisasi Variabel	53
D. Skala Pengukuran Variabel	57
E. Populasi dan Sampel	58
1. Populasi Penelitian	58
2. Sampel Penelitian	58

F. Metode Pengumpulan Data	59
1. Sumber Data	59
2. Teknik Pengambilan Data	59
G. Metode Analisis Data	60
1. Analisis Deskriptif	60
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	61
3. Menguji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	62
4. Menguji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
A. Analisis Deskriptif	70
B. Statistik Deskriptif	71
1. Analisis Deskriptif Responden Penelitian	71
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	73
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	78
1. Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	78
2. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	88
D. Hasil Pembahasan	93
1. Pengaruh <i>Work Ethic</i> Terhadap Kinerja Karyawan Non Medis	93
2. Pengaruh <i>Work Environment</i> terhadap Kinerja Karyawan Non Medis	94
3. Pengaruh <i>Job Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan Non Medis	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	109

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Kinerja Karyawan Non-Medis Rumah Sakit Umum Daerah Mampang Prapatan Tahun 2021-2023	3
1.2	Komponen Penilaian Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Mampang Prapatan Tahun 2021-2023	4
1.3	Hasil Pra Survey Penyebab Kinerja Karyawan	7
1.4	Research Gap	9
2.1	Penelitian Terdahulu	34
3.1	Operasionalisasi Variabel	53
3.2	Skala Likert	57
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	72
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	72
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
4.5	Deskripsi Variabel <i>Work Ethic</i>	73
4.6	Deskripsi Variabel <i>Work Environment</i>	75
4.7	Deskripsi Variabel <i>Job Burnout</i>	76
4.8	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	77
4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	79
4.10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	81
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	83
4.12	Hasil Uji AVE	85
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	86
4.14	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotriat Ration Of Correlations</i> atau HTMT	87
4.15	Hasil Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>)	88
4.16	Hasil Uji F-Square	89
4.17	Hasil Uji R-Square	90
4.18	Hasil Uji Q-Square	91
4.19	Hasil Uji <i>Standardized Root Meean Square Residual (SRMR)</i>	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	45
4.1	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	80
4.2	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	82
4.3	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	109
2	Kuesioner Penelitian	111
3	Hasil Kuesioner	116
4	Hasil Karakteristik Responden	122
5	Hasil Deskripsi Variabel	122
6	Hasil Uji Statistik PLS	125

