

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CULTURE*, *WORKLOAD*,
DAN *WORK STRESS* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Non-Medis di Rumah Sakit Umum Daerah
Mampang Prapatan)

SKRIPSI



Nama : Kinanti Putri Prahasti

NIM : 43121010350

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2025

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CULTURE*, *WORKLOAD*,
DAN *WORK STRESS* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Non-Medis di Rumah Sakit Umum Daerah
Mampang Prapatan)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Nama : Kinanti Putri Prahasti

NIM : 43121010350

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kinanti Putri Prahasti

NIM : 43121010350

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Juli 2025



Kinanti Putri Prahasti

43121010350

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA						
No.Dokumen	1-1-3.4.11.00		Distribusi				
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : KINANTI PUTRI PRAHASTI
NIM : 43121010350
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH ORGANIZATIONAL CULTURE, WORKLOAD, DAN WORK STRESS TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Non-Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Mampang Prapatan)
Hasil Pengecekan Turnitin : 29%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **29%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 29 July 2025

Kepala Biro Perpustakaan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juli/29/0000000241/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kinanti Putri Prahasti
NIM : 43121010350
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Organizational Culture, Workload, dan Work Stress Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Non-Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Mampang Prapatan)
Tanggal Sidang : 17 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Winda Widyanti, SKM., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-07255246



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Organizational Culture*, *Workload*, dan *Work Stress* terhadap Kinerja Karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 60 karyawan tetap non-medis Rumah Sakit Umum Daerah Mampang Prapatan. Metode penelitian sampel menggunakan teknik Sampel Jenuh (*Saturation Sampling*), dimana menggunakan keseluruhan populasi untuk menjadi responden. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan menggunakan metode survei sebagai tehnik pengumpulan data, serta kuisioner sebagai instrumen penelitian dengan skala likert. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan software SmartPLS (*Partial Least Square*). Temuan dari penelitian ini mengindikasikan bahwa variabel *organizational culture* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *workload* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan *work stress* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Organizational Culture*, *Workload*, *Work Stress*, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of Organizational Culture, Workload, and Work Stress on Employee Performance. The population in this study consisted of 60 permanent non-medical employees at the Mampang Prapatan Regional General Hospital. The research sample method used the Saturation Sampling technique, which used the entire population as respondents. This study employs a quantitative descriptive approach, utilizing a survey method as the data collection technique, and a questionnaire as the research instrument with a Likert scale. Data analysis was conducted using SmartPLS (Partial Least Square) software. The findings of this study indicate that the organizational culture variable has a positive and significant effect on employee performance, workload has a negative and significant effect on employee performance, and work stress has a negative and significant effect on employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Workload, Work Stress, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh *Organizational Culture, Workload, dan Work Stress Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Non-Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Mampang Prapatan)***”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Winda Widyanty, SKM., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, nasehat, waktu, dan pengetahuan yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini. Kemudian bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, S.E, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

5. Para dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Seluruh Karyawan Non-Medis Rumah Sakit Umum Daerah Mampang Prapatan, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa, untuk kedua orang tua dan kakak laki-laki penulis yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Syifa, Arin, Hana, Fina, Ara dan Laras yang telah menemani, mendukung, serta mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
10. Terakhir, penulis ingin berterima kasih kepada diri penulis sendiri yang pantang menyerah dan terus melangkah sampai ke titik ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, perspektif positif dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

Jakarta, 1 Juli 2025

Kinanti Putri Prahasti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Pengertian Manajemen Daya Manusia	14
b. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. <i>Organizational Culture</i>	17
a. Pengertian <i>Organizational Culture</i>	17
b. Jenis-Jenis <i>Organizational Culture</i>	18
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Culture</i>	20
d. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Culture</i>	20
e. <i>Organizational Culture</i> pada Rumah Sakit Umum Daerah Mampang Praptan	22

3. <i>Workload</i>	23
a. Pengertian <i>Workload</i>	23
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Workload</i>	24
c. Dimensi dan Indikator <i>Workload</i>	25
4. <i>Work Stress</i>	27
a. Pengertian <i>Work Stress</i>	27
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Stress</i>	27
c. Dimensi dan Indikator <i>Work Stress</i>	29
5. Kinerja Karyawan	31
a. Pengertian Kinerja Karyawan	31
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	32
c. Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan	32
6. Penelitian Terdahulu	34
B. Kerangka Konseptual	43
C. Pengembangan Hipotesis	44
1. Pengaruh <i>Organizational Culture</i> terhadap Kinerja Karyawan	44
2. Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap Kinerja Karyawan	45
3. Pengaruh <i>Work Stress</i> Terhadap Kinerja Karyawan	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Waktu dan Tempat Penelitian	48
1. Waktu Penelitian	48
2. Tempat Penelitian	48
B. Desain Penelitian	48
C. Definisi dan Operasional Variabel	49
1. Definisi Variabel	49
2. Operasionalisasi Variabel	51
D. Skala Pengukuran Variabel	53
E. Populasi dan Sampel	54
1. Populasi Penelitian	54
2. Sampel Penelitian	55
F. Metode Pengumpulan Data	55
1. Sumber Data	55
2. Tehnik Pengambilan Data	56
G. Metode Analisis Data	56
1. Analisis Deskriptif	56
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	57
3. Menguji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	58
4. Menguji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	65
B. Statistik Deskriptif	66
1. Analisis Deskriptif Responden Penelitian	66
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	69
C. Hasil Analisis Data	75
1. Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	75
2. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	85
3. Hasil Uji Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	89
4. Pembahasan Hasil Penelitian	91
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	110



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Kinerja Karyawan Non-Medis Rumah Sakit Umum Daerah Mampang Prapatan Tahun 2021-2023	4
1.2	Komponen Penilaian Kinerja Karyawan Pada Data Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Mampang Prapatan	5
1.3	Hasil Data Pra Survey Penyebab Kinerja Karyawan	8
1.4	<i>Research Gap</i>	10
2.1	Penelitian Terdahulu	34
3.1	Operasionalisasi Variabel	52
3.2	Skala Likert	54
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
4.5	Deskripsi Variabel <i>Organizational Culture</i>	70
4.6	Deskripsi Variabel <i>Workload</i>	71
4.7	Deskripsi Variabel <i>Work Stress</i>	73
4.8	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	74
4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	75
4.10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	78
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>cross loading</i>)	80
4.12	Hasil Uji AVE	82
4.13	Hasil Uji <i>Fornell Lacker Criterium</i>	83
4.14	Hasil Uji <i>Heterotrait-Monotrait Rasio</i> (HTMT)	84
4.15	Hasil Uji Reliabilitas	85
4.16	Hasil Uji F-Square	86
4.17	Hasil Uji R-Square	87
4.18	Hasil Uji <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	88
4.19	Hasil Uji SRMR	89
4.20	Hasil Uji Hipotesis	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	43
4.1	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	77
4.2	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	79
4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	110
2	Kuesioner Penelitian	112
3	Hasil Rekapitulasi Jawaban	117
4	Hasil Deskriptif Responden	124
5	Deskriptif Variabel	126
6	Hasil <i>Output</i> PLS	130

