



**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KLAIM DAN
PENYELESAIAN SENGKETA KLAIM PADA PROYEK
KONSTRUKSI METODE *DESIGN AND BUILD***

TESIS

OLEH

ANGGA ARI ADI PRATAMA

55723110009

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2025



**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KLAIM DAN
PENYELESAIAN SENGKETA KLAIM PADA PROYEK
KONSTRUKSI METODE *DESIGN AND BUILD***

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Teknik Sipil

OLEH

ANGGA ARI ADI PRATAMA

55723110009

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2025

ABSTRAK

Klaim dalam industri konstruksi mengarah terhadap permohonan penambahan biaya dan penambahan waktu antara Penyedia Jasa dengan Pengguna Jasa. Hal yang menarik untuk diteliti adalah pembahasan klaim yang diajukan oleh Penyedia Jasa pada proyek konstruksi yang ditinjau dari faktor penyebab terjadinya klaim dan bentuk penyelesaian sengketa dari klaim tersebut.

Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan responden Penyedia Jasa, Pengguna Jasa dan Manajemen Konstruksi yang berpengalaman pada proyek *design and build*. Dengan metode analisis pengurutan peringkat dari nilai rata-rata didapat hasil analisis dan pembahasan proposal penelitian perihal faktor penyebab klaim serta bentuk penyelesaian sengketa klaim yang paling sering dipilih adalah opsi penyelesaian dengan negosiasi.

Kata Kunci: Konstruksi, Klaim, Sengketa Klaim, *Design and Build*.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Claims in the construction industry often involve requests for additional costs and time between service providers and service users. An interesting topic to study is the discussion of claims filed by service providers on construction projects, examining the factors that cause claims and the methods used to resolve disputes.

This research was conducted by collecting respondents from service providers, service users, and construction management expert in design and build project. Using a rank-order analysis method based on average scores, the results of the analysis and discussion of the research proposal revealed the factors that cause claims and the most frequently chosen form of claim dispute resolution, negotiation.

Keywords: Construction, Claims, Claim Disputes, Design and Build.



HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Angga Ari Adi Pratama

NIM : 55723110009

Program Studi : Magister Teknik Sipil

Judul Tesis : Analisis Faktor Penyebab Klaim dan Penyelesaian Sengketa
Klaim Pada Proyek Konstruksi Metode *Design And Build*

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar **Magister (S2)** pada Program Studi Magister Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana

Pembimbing : Dr. Ir. Mawardi Amin, M.T.

NIDN : 0024096701

Ketua Penguji : Dr. Ir. Agus Suroso, M.T.

NIDN : 0330046602

Anggota Penguji : Dr. Ir. Budi Susetyo, M.T.

NIDN : 0329116201



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 6 Agustus 2025

Dekan
Fakultas Teknik



Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.
NIDN:0307037202

Ketua Program Studi
Magister Teknik Sipil



Dr. Ir. Mawardi Amin, M.T.
NIDN: 0024096701

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul Tesis : Analisis Faktor Penyebab Klaim Dan Penyelesaian Sengketa Klaim Pada Proyek Konstruksi Metode *Design And Build*

Nama : Angga Ari Adi Pratama

NIM : 55723110009

Program Studi : Magister Teknik Sipil

Tanggal : 6 Agustus 2025

Merupakan hasil studi Pustaka, penelitian dan hasil karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 6 Agustus 2025



Angga Ari Adi Pratama

SURAT KETERANGAN HASIL *SIMILARITY*

Menerangkan bahwa Karya Ilmiah/Laporan Tugas Akhir/Skripsi pada BAB I, BAB II, BAB III, BAB IV dan BAB V atas nama:

Nama : **Angga Ari Adi Pratama**
NIM : **55723110009**
Program Studi : **Magister Teknik Sipil**
Judul Tugas Akhir / Tesis
/ Praktek Keinsinyuran : **Analisis Faktor Penyebab Klaim Dan Penyelesaian Sengketa Klaim Pada Proyek Konstruksi Metode Design And Build**

Telah dilakukan pengecekan *Similarity* menggunakan aplikasi/sistem *Turnitin* pada **Senin, 11 Agustus 2025** dengan hasil presentase sebesar **20 %** dan dinyatakan memenuhi standar sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Jakarta, 11 Agustus 2025
Administrator Turnitin,



Itmam Haidi Syarif

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan nikmat-Nya yang memungkinkan penulis menyelesaikan penulisan tesis dengan judul **ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KLAIM DAN PENYELESAIAN SENGKETA KLAIM PADA PROYEK KONSTRUKSI METODE *DESIGN AND BUILD***. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Magister Teknik dengan fokus pada Manajemen Konstruksi di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik selama perkuliahan maupun dalam penyusunan tesis ini, saya akan kesulitan untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Mawardi Amin, M.T. sebagai Dosen Pembimbing sekaligus Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Mercu Buana yang telah memberikan arahan akademik dalam penyusunan Tesis ini.
2. Dr. Ir. Agus Suroso, M.T. selaku Dosen Penelaah yang memberikan masukan dan perbaikan yang berharga dalam Tesis ini.
3. Dr. Ir. Budi Susetyo, M.T. selaku Dosen Penguji saat Sidang Akhir yang memberikan saran dan perbaikan dalam Tesis ini.
4. Ibu Reni Karno Kinasih, S.T. M.T. selaku Sekertaris Program Studi Magister Teknik Sipil.

5. Kedua orang tua saya, mertua saya dan keluarga besar saya yang senantiasa untuk mendoakan saya agar lulus tepat waktu.

6. Kepada istri saya tercinta Mayzestika Maharani dan anak-anakku tersayang Nadira Myesha Ratifa dan Randy Pandita Widyadana yang senantiasa menemani dan memberi dukungan dalam penyelesaian Tesis ini.

7. Rekan-rekan seperjuangan dari Angkatan 16 MTS UMB yang senantiasa kompak.

8. Seluruh Karyawan dan Dosen Pengajar MTS UMB yang menciptakan suasana perkuliahan yang kondusif untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

9. Rekan-rekan Karyawan Acset Indonusa yang selama ini membantu data dalam Penelitian Tesis ini.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
SURAT KETERANGAN HASIL SIMILARITY	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Rumusan Masalah	3
1.4. Batasan Masalah	4
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.6. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	5
1.7. Sistematika Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Pengertian Klaim	8
2.1.2. Klaim Konstruksi.....	9
2.1.3. <i>Design and Build</i>	12
2.1.4. Kontrak Kerja Konstruksi.....	13
2.2. Tinjauan Pustaka	15
2.2.1. Penelitian Terdahulu.....	15
2.2.2. Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu.....	22
2.3. Kerangka Berfikir.....	26
2.4. Hipotesa Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Desain Penelitian.....	28
3.2. Objek Penelitian	29
Sumber : Hasil Olahan Penulis (2025).....	31
3.3. Data Penelitian	31
3.4. Jenis dan Sumber Data	31
3.4.1. Data Primer	32
3.4.2. Data Sekunder.....	32
3.5. Teknik Pengumpulan Data	33

3.6. Langkah Penelitian	34
3.7. Alur Implementasi	37
3.8. Variable Penelitian	39
3.8.1. Variabel Bebas X (Independent Variable).....	39
3.8.2. Variabel Terikat Y (Dependent Variable)	42
3.8.3 Definisi Operasional	43
3.9. Pengujian Data	46
3.9.1 Uji Validitas.....	46
3.9.2 Uji Reliabilitas	47
3.9.3 Uji Normalitas.....	47
3.9.4 Analisis Regresi Berganda.....	48
3.9.5 Analisa Korelasi Berganda	49
3.9.7 Identifikasi Variabel	50
3.9.8 Peyusunan Instrumen Penelitian.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1. Hasil Penelitian.....	53
4.1.1. Karakteristik Responden.....	56
4.1.2. Deskripsi Variabel Dokumen Kontrak (X1).....	58
4.1.3. Deskripsi Variabel Perubahan Desain (X2).....	59
4.1.4. Deskripsi Variabel Regulasi (X3).....	60

4.1.5. Deskripsi Variabel Pelaksanaan (X4)	61
4.1.6. Deskripsi Variabel Penyelesaian Sengketa Klaim Konstruksi Proyek	62
4.1.7. Korelasi Variabel	62
4.1.8. Uji Asumsi Klasik.....	64
4.1.9. Analisis Regresi	65
4.1.10. Hipotesis	67
4.2. Pembahasan Penelitian	68
4.2.1. Analisis Faktor Penyebab Klaim	68
4.2.2. Faktor Dominan Penyebab Klaim.....	69
4.2.3. Rekomendasi Penyelesaian Klaim.....	71
4.2.4. Rekomendasi Strategi Manajemen Klaim	73
4.2.5. Panduan Praktis Pengelolaan Klaim dan Penyelesaian Sengketa Klaim.....	74
BAB V PENUTUP.....	79
5.1. Kesimpulan.....	79
5.2. Saran	81
5.3. Keterbatasan Penelitian	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Alir Tahapan Penelitian	38
Gambar 4. 1. Data Karakteristik Responden Penelitian	57
Gambar 4. 2. Nilai Loading Setiap Item Menunjukkan Variansi yang Terwakili Dalam Suatu Konstruk Variabel.....	64
Gambar 4. 3. Model Panduan yang Direkomendasikan	78



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Sebelumnya	16
Tabel 2. 2. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	24
Tabel 3. 1. Tabel Data Klaim	29
Tabel 3. 2. Kualifikasi Responden	31
Tabel 3. 3. Variabel Independent	39
Tabel 3. 4. Variabel Dependent	42
Tabel 3. 5. Rubrik Pengembangan Instrumen Penelitian	51
Tabel 4. 1. Nilai Deskriptif Item Penilaian Variabel X1 dan Pemaknaannya	58
Tabel 4. 2. Nilai Deskriptif Item Penilaian Variabel X2 dan Pemaknaannya	59
Tabel 4. 3. Nilai Deskriptif Item Penilaian Variabel X3 dan Pemaknaannya	60
Tabel 4. 4. Nilai Deskriptif Item Penilaian Variabel X4 dan Pemaknaannya	61
Tabel 4. 5. Nilai Korelasi Antar Variabel	63
Tabel 4. 6. Nilai Reliabilitas Komposit Tiap Variabel	65
Tabel 4. 7. Nilai Uji Regresi Linier	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian.....	90
Lampiran 2. Data Pendukung Penelitian Proyek	92
Lampiran 3. Kuesioner <i>dan Penilaian Pakar</i>	95
Lampiran 4. Hasil Analisis.....	100
Lampiran 5. Data Kuesioner	104
Lampiran 6. Jurnal	109

