



**PENGARUH TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA MIKRO,
KECIL, DAN MENENGAH (UMKM) YANG
TERDAFTAR DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA KEMBANGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

YUANITA APRILIA

43219110095

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**



**PENGARUH TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA MIKRO,
KECIL, DAN MENENGAH (UMKM) YANG
TERDAFTAR DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA KEMBANGAN**

SKRIPSI

OLEH

YUANITA APRILIA

43219110095

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yuanita Aprilia
NIM : 43219110095
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Tarif Pajak, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kembangan
Tanggal Sidang : 10 Mar

Disahkan oleh :

Pembimbing



Diah Iskandar, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-03254935



Scan QR or [click here](#) to
Verification

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : YUANITA APRILIA
NIM : 43219110095
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH (UMKM) YANG TERDAFTAR DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KEMBANGAN
Hasil Pengecekan Turnitin : 27%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **27%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 11 August 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/11/0000000339/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Tarif Pajak, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kembangan

Nama : Yuanita Aprilia

NIM : 43219110095

Program Studi : Akuntansi

Tanggal : 10 Maret 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Maret 2025



Yuanita Aprilia

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Tarif Pajak, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kembangan”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan sarjana starata 1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan ilmu dan pengalaman. Penyusunan proposal tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak, khususnya Ibu Diah Iskandar, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam memberikan saran, masukan, dan arahan selama proses penyusunan skripsi. Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana;

3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan dalam kelancaran proses penelitian;
5. Seluruh staff di lingkungan Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu per satu;
6. Segenap pegawai di KPP Pratama Kembangan dan Kanwil Jakarta Barat yang membantu dalam penelitian ini;
7. Para responden pelaku UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Kembangan yang telah bekerja sama dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner;
8. Keluarga penulis yakni kedua orang tua, kakak, dan keponakan yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, serta kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan proses perkuliahan hingga akhir penyelesaian skripsi;
9. Sahabat seperjuangan semenjak SMK hingga saat ini, Windi dan Silva yang selalu memberikan doa, dukungan, dan membantu dalam proses perkuliahan;
10. Rekan kerja penulis yang sudah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini;
11. Teman-teman dan kerabat penulis di program studi Akuntansi Angkatan 2019;

12. Dan semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namun sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis perlukan demi kesempurnaan penelitian ini. Penulis juga berharap laporan ini dapat menjadi karya yang bermanfaat, baik berupa inspirasi maupun motivasi bagi banyak pihak dan menjadi bagian referensi bagi mahasiswa/mahasiswi dalam pembuatan skripsi.



Jakarta, 05 Oktober 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Yuanita Aprilia', written over a light blue circular background.

Yuanita Aprilia

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRACT

The MSME sector is a fundamental pillar in accelerating Indonesia's economic growth and is a vital source of fiscal revenue for the country. However, an interesting paradox exists: despite the substantial contribution of MSMEs to national GDP, the level of tax compliance within this group particularly within the Kembangan Pratama Tax Office remains relatively low. This study was designed to investigate three key determinants of MSME tax compliance: (1) Tax Rates, (2) Tax Sanctions, and (3) Tax Awareness guided by the Theory of Planned Behavior framework (Ajzen, 1991). The study population included all MSME taxpayers registered with the Kembangan Pratama Tax Office. Using the Slovin calculation, a random sample of 100 respondents was obtained. Data analysis was performed using a multiple linear regression using SPSS, with the dependent variable being the level of tax compliance.

Keywords : Tax Rates, Tax Sanctions, Tax Awareness, Taxpayer Compliance



ABSTRAK

Sektor UMKM merupakan pilar fundamental dalam percepatan pertumbuhan ekonomi Indonesia, sekaligus menjadi sumber penerimaan fiskal yang vital bagi negara. Namun, terdapat paradoks menarik: walau kontribusi UKM terhadap PDB nasional sangat substansial, tingkat kepatuhan pajak dalam kelompok ini khususnya di lingkungan Kantor Pajak Pratama Kembangan masih tergolong minim. Studi ini dirancang untuk menginvestigasi tiga determinan utama kepatuhan pajak UMKM, yaitu: (1) Tarif Pajak, (2) Sanksi Pajak, dan (3) Kesadaran Wajib Pajak, dengan berpedoman pada kerangka *Theory of Planned Behavior* (Ajzen, 1991). Populasi penelitian mencakup seluruh wajib pajak UMKM terdaftar di KPP Pratama Kembangan. Melalui perhitungan Slovin, didapatkan sampel acak berjumlah 100 responden. Pada analisis data dilakukan dengan model regresi linier berganda menggunakan SPSS, dimana variabel dependennya adalah Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

Kata Kunci: Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Kesadaran Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Theory of Planned Behavior (TPB)	9
2. Kepatuhan Wajib Pajak	11
3. Tarif Pajak	12
4. Sanksi Pajak.....	15
5. Kesadaran Wajib Pajak.....	16
6. Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	17
7. Peneliti Terdahulu	19
B. Rerangka Pemikiran.....	30
1. Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	30
2. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
3. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	31
C. Hipotesis.....	33

BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	34
1. Variabel Terikat (Y).....	34
2. Variabel Bebas (X)	35
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
1. Populasi Penelitian	39
2. Sampel Penelitian	39
D. Teknik Pengumpulan Data	40
1. Metode Penelitian Kepustakaan.....	41
2. Metode Pengumpulan Data dengan Kuesioner	41
E. Metode Analisis Data.....	42
1. Uji Deskriptif	42
2. Uji Kualitas Data	42
3. Uji Asumsi Klasik	43
4. Analisis Regresi Linier Berganda	46
5. Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	49
1. Deskripsi Responden	49
2. Deskripsi Variabel	51
B. Uji Kualitas Data	55
1. Uji Validitas	55
2. Uji Reliabilitas	56
C. Uji Asumsi Klasik	58
1. Uji Normalitas.....	58
2. Uji Multikolinieritas.....	59
3. Uji Heterokedastisitas	61
D. Uji Hipotesis	63
1. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	63
2. Uji F	63

3. Uji t	64
E. Analisis Regresi Linier Berganda	66
F. Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Kembangan.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	37
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran Skor Kuesioner.....	41
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 2 Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4. 3 Gambaran Lama Usaha.....	50
Tabel 4. 4 Omset Per Tahun	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Deskripsi Variabel.....	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Data.....	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas pada One-Sample Kolmogorov-Smirnov	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heterokedastisitas (Uji Glejser)	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji F.....	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji t.....	65

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran.....	32
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2. Permohonan Izin Penelitian dari Kanwil DJP Jakarta Barat	81
Lampiran 3. Permohonan Izin Penelitian dari Universitas	82
Lampiran 4. Hasil Kuesioner	83
Lampiran 5. Hasil Olah Data	94
Lampiran 6. Dokumentasi.....	100

