

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang  
Tangerang)**

**SKRIPSI**



**Nama : Desi Dwi Haryani**

**NIM : 43117010420**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang  
Tangerang)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desi Dwi Haryani

NIM : 43117010420

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).  
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 November 2020



Desi Dwi Haryani

43117010420

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Desi Dwi Haryani  
NIM : 43117010420  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
Tanggal Sidang : 2 September 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 09210471



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kausal yang dilakukan pada PT. Bank Tabungan Negara (BTN) (Persero) tbk. Kantor cabang Tangerang lokasi di Kota Tangerang, Banten. Penelitian ini dilakukan terhadap 60 orang karyawan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam uji sample jenuh karena jumlah populasi sedikit. Penelitian ini menggunakan Smart PLS, Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara uji t-statistic lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the effect of work environment, work discipline, and work motivation on employee performance in improving employee performance. This type of research is causal research conducted at the PT. Bank Tabungan Negara (BTN) (Persero) tbk. Branch Office Tangerang located in Kota Tangerang, Banten. This research was conducted on 60 employee people using a quantitative approach. Analysis of the data used is statistical analysis in the saturated sample test because the population is small. The research uses Smart PLS, The results of this study indicate that the t-statistic test of work environment, work discipline, and work motivation significantly influence on employee performance.*

*Keywords: Work Environment, Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan studi pada Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tangerang”**. Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga skripsi penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada Dr. Anik Herminingsih. M. Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis dan peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana. Jajaran Program studi manajemen S1, Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku sekretaris program studi Manajemen S1.
4. Kedua orang tua tercinta dan kakak tercinta Kusnandar atas motivasi terbesarku yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak

ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
6. Teman seperjuangan yaitu Mochammad Andrean Pangestu, Yiyin, Priska, Keke, Ferna, Dinda, dan Aulia yang telah membantu dan memberi dukungan dalam proses menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 5 November 2020

Desi Dwi Haryani

## DAFTAR ISI

|                                                                      | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....                          | i       |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....                               | ii      |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                                 | iii     |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                                | iv      |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                          | v       |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                              | vii     |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                            | x       |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                           | xi      |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                         | xii     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                       | 1       |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                                   | 1       |
| B. Rumusan Masalah .....                                             | 8       |
| C. Tujuan Penelitian.....                                            | 8       |
| D. Kontribusi Penelitian.....                                        | 8       |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> ..... | 10      |
| A. Kajian Pustaka.....                                               | 10      |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                               | 10      |
| a. Pengertian Manajemen SDM .....                                    | 10      |
| b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....                        | 11      |
| c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....                        | 11      |
| 2. Kinerja Karyawan .....                                            | 14      |
| a. Pengertian Kinerja Karyawan .....                                 | 14      |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....            | 15      |
| c. Penilaian Kinerja Karyawan .....                                  | 17      |
| d. Dimensi-Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan .....              | 18      |
| e. Pengukuran Kinerja Karyawan .....                                 | 18      |
| 3. Lingkungan Kerja .....                                            | 19      |
| a. Pengertian Lingkungan kerja .....                                 | 19      |
| b. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....                                | 20      |
| c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....            | 21      |
| d. Dimensi-Dimensi Dan Indikator Lingkungan Kerja .....              | 22      |
| 4. Disiplin Kerja .....                                              | 23      |
| a. Pengertian Disiplin Kerja .....                                   | 23      |
| b. Macam-Macam Disiplin Kerja .....                                  | 24      |
| c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....              | 25      |
| d. Dimensi-Dimensi Dan Indikator Disiplin Kerja .....                | 28      |
| 5. Motivasi Kerja.....                                               | 28      |
| a. Pengertian Motivasi Kerja.....                                    | 29      |
| b. Teori-Teori Motivasi Kerja.....                                   | 29      |
| c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....              | 35      |
| d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....                        | 39      |
| 6. Penelitian Terdahulu .....                                        | 39      |

|                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| B. Pengembangan Hipotesis .....                                                         | 45        |
| 1. Hubungan Antar Variabel .....                                                        | 45        |
| a. Hubungan Antara Lingkungan Kerja terhadap Kinerja .....                              | 45        |
| b. Hubungan Antara Disiplin Kerja terhadap Kinerja.....                                 | 45        |
| c. Hubungan Antara Motivasi Kerja terhadap Kinerja .....                                | 46        |
| 2. Rerangka Pemikiran.....                                                              | 46        |
| 3. Hipotesis .....                                                                      | 47        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                  | <b>48</b> |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian .....                                                    | 48        |
| 1. Waktu Penelitian.....                                                                | 48        |
| 2. Tempat Penelitian .....                                                              | 48        |
| B. Desain Penelitian.....                                                               | 48        |
| C. Definisi Dan Operasional Variabel .....                                              | 49        |
| 1. Definisi Variabel.....                                                               | 49        |
| 2. Operasionalisasi Variabel .....                                                      | 50        |
| D. Skala Pengukuran Variabel.....                                                       | 54        |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian.....                                                  | 54        |
| 1. Populasi Penelitian.....                                                             | 54        |
| 2. Sampel Penelitian .....                                                              | 55        |
| F. Teknik Pengumpulan Data.....                                                         | 55        |
| G. Metode Analisis Data.....                                                            | 56        |
| 1. Uji Statistik Deskriptif.....                                                        | 56        |
| 2. SEM ( <i>Structural Equation Modeling</i> )-PLS ( <i>Partial Least Square</i> )..... | 57        |
| H. Langkah – Langkah pengujian Analisa PLS .....                                        | 57        |
| 1. Uji Evaluasi Measurement ( <i>Outer Model</i> ).....                                 | 58        |
| a. <i>Convergent Validity</i> .....                                                     | 58        |
| b. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....                                        | 58        |
| c. <i>Discriminant Validity</i> .....                                                   | 58        |
| d. <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i> .....                                | 58        |
| 2. Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....                                     | 59        |
| a. Uji Koefisien Determinasi ( <i>R<sup>2</sup></i> ) .....                             | 59        |
| b. <i>Evaluasi Goodness Of Fit</i> .....                                                | 59        |
| c. Uji Hipotesis ( <i>Resampling Bootstrapping</i> ) .....                              | 60        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                | <b>61</b> |
| A. Analisis Deskriptif .....                                                            | 61        |
| 1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....                                                 | 61        |
| a. Sejarah Singkat Perusahaan .....                                                     | 61        |
| b. Visi dan Misi Perusahaan.....                                                        | 62        |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....                                                  | 62        |
| 1. Deskriptif Responden.....                                                            | 62        |
| a. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                 | 63        |
| b. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia .....                                          | 63        |
| c. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan .....                                    | 64        |
| d. Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....                                   | 65        |

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| e. Deskriptif Responden Berdasarkan Jabatan .....                | 66  |
| 2. Deskriptif Variabel.....                                      | 66  |
| C. Hasil Uji Analisis PLS ( <i>Partial Least Square</i> ).....   | 77  |
| 1. Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....       | 78  |
| a. <i>Convergent Validity</i> .....                              | 78  |
| b. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....                 | 82  |
| c. <i>Discriminat Validity</i> .....                             | 83  |
| d. <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i> .....         | 85  |
| 2. Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....       | 86  |
| a. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( <i>R<sup>2</sup></i> )..... | 86  |
| b. Hasil Evaluasi <i>Goodness Of Fit</i> .....                   | 86  |
| c. Hasil Uji Hipotesis ( <i>Resampling Bootstraping</i> ).....   | 87  |
| D. Pembahasan.....                                               | 90  |
| 1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....     | 90  |
| 2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....        | 90  |
| 3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....       | 91  |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....                          | 93  |
| A. Kesimpulan .....                                              | 93  |
| B. Saran .....                                                   | 94  |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                                      | 97  |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                                            | 102 |



## DAFTAR TABEL

| Tabel<br>Halaman | Judul                                                                |
|------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1.1              | Data Absensi Karyawan BTN Cabang Tangerang..... 3                    |
| 1.2              | Data <i>Pra Survey</i> Fenomena BTN Cabang Tangerang ..... 4         |
| 2.1              | Model Teori X dan Y ..... 37                                         |
| 2.2              | Penelitian Terdahulu ..... 45                                        |
| 3.1              | Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan ..... 59                  |
| 3.2              | Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja ..... 59                  |
| 3.3              | Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja ..... 60                    |
| 3.4              | Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja ..... 60                    |
| 3.5              | Skala Likert ..... 61                                                |
| 4.1              | Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 68              |
| 4.2              | Deskriptif Responden Berdasarkan Usia ..... 69                       |
| 4.3              | Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan ..... 69                 |
| 4.4              | Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Bekerja ..... 70               |
| 4.5              | Deskriptif Responden Berdasarkan Jabatan ..... 71                    |
| 4.6              | Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden ..... 71     |
| 4.7              | Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan ..... 72          |
| 4.8              | Uji Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja ..... 75          |
| 4.9              | Uji Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja ..... 78            |
| 4.10             | Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja ..... 80            |
| 4.11             | Hasil Convergent Validity ..... 83                                   |
| 4.12             | Hasil Convergent Validity (modifikasi) ..... 85                      |
| 4.13             | Hasil Average variance extranded (AVE) ..... 88                      |
| 4.14             | Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion) ..... 88 |
| 4.15             | Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading) ..... 89             |
| 4.16             | Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach Alpha ..... 89          |
| 4.17             | Hasil Uji R-Square ..... 91                                          |
| 4.18             | Hasil Uji Hipotesis (Resampling Bootstraping) ..... 93               |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Gambar</b>  |                                                | <b>Judul</b> |
|----------------|------------------------------------------------|--------------|
| <b>Halaman</b> |                                                |              |
| 2.1            | Rerangka Konseptual .....                      | 54           |
| 4.1            | Hasil Algoritma PLS (belum dimodifikasi) ..... | 83           |
| 4.2            | Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....          | 87           |
| 4.3            | Model Struktural (Inner Model).....            | 94           |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul                        | Halaman |
|----------|------------------------------|---------|
| 1        | Kuesioner .....              | 102     |
| 2        | Hasil Olahan Data SPSS ..... | 105     |
| 3        | Hasil Olahan Data PLS .....  | 115     |

