



***IMPLEMENTASI KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
(KMS) MENGGUNAKAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM
(LMS) UNTUK MENINGKATKAN PENGETAHUAN DAN
KETERAMPILAN KARYAWAN***

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Ansyah Gilang Nugraha
41819110044**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
/FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025**



***IMPLEMENTASI KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
(KMS) MENGGUNAKAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM
(LMS) UNTUK MENINGKATKAN PENGETAHUAN DAN
KETERAMPILAN KARYAWAN***

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANSYAH GILANG NUGRAHA
41819110044

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
/FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ansyah Gilang Nugraha
NIM : 41819110044
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : Implementasi *Knowledge Management System (KMS) Menggunakan Learning Management System (LMS) Untuk Meningkatkan Pengetahuan dan Keterampilan Karyawan*

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercubuana.

Jakarta, 18 Juli 2025



Ansyah Gilang Nugraha

LEMBAR PERSETUJUAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama Mahasiswa : Ansyah Gilang Nugraha
NIM : 41819110044
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : Implementasi *Knowledge Management System (KMS) Menggunakan Learning Management System (LMS) Untuk Meningkatkan Pengetahuan dan Keterampilan Karyawan*

Untuk dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercubuana.

Disetujui di Jakarta, 16 Juli 2025

Pembimbing : Dr. Ruci Meiyanti, S. Kom, M. Kom
NIDN : 0304056803



LEMBAR PENGESAHAN

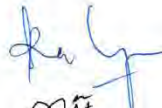
Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama Mahasiswa : Ansyah Gilang Nugraha
NIM : 41819110044
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : Implementasi *Knowledge Management System (KMS) Menggunakan Learning Management System (LMS) Untuk Meningkatkan Pengetahuan dan Keterampilan Karyawan*

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercubuana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom, M.Kom
NIDN : 0304056803
Ketua Penguji : Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT
NIDN : 0308017101
Penguji 1 : Sarwati Rahayu, ST, MMSI
NIDN : 0321127602
Penguji 2 : Yudo Devianto, S.Kom, M.Kom
NIDN : 0315127303


Jakarta, 31 Juli 2025

Mengetahui,



Dr. Bambang Jokonowo, S.Si, M.T.I
Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Wawan Gunawan, S.Kom, MT, M.Kom
Ka. Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercubuana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Bapak Dr. Bambang Jokonowo, S.Si, M.Ti, selaku Dekas Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercubuana.
3. Bapak Lukman Hakim, ST, M. Kom, selaku Sek. Prodi Sistem Informasi di Universitas Mercubuana.
4. Ibu Dr. Ruci Meiyanti, S. Kom, M. Kom, selaku dosen pembimbing yang memberikan bimbingan, dorongan, dan wawasan yang sangat berharga selama penulisan Laporan Skripsi ini.
5. Bapak Alfath Latuconsina, selaku pimpinan yang membawahi langsung penulis serta bertindak sebagai Narasumber di PT. Bank MNC Internasional, Tbk.
6. Ibu Utik Maya Sari, selaku *Human Capital Group Head* di PT. Bank MNC Internasional, Tbk.
7. Kedua Orang Tua dan Saudara Kandung penulis yang telah memberikan do'a dan dukungan untuk kesuksesan penyusunan Laporan Skripsi ini.
8. Istri penulis yang selalu memberikan do'a dan semangat selama penyusunan Laporan Skripsi ini.
9. Segenap rekan kerja dan kolega yang telah memberikan ilmu dan masukkan dalam penyusunan Laporan Skripsi ini.

Akhir kata saya berharap kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 12 Juli 2025

Penulis,



Ansyah Gilang Nugraha



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercubuana, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ansyah Gilang Nugraha
NIM : 41819110044
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : Implementasi *Knowledge Management System (KMS) Menggunakan Learning Management System (LMS) Untuk Meningkatkan Pengetahuan dan Keterampilan Karyawan*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercubuana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercubuana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Agustus 2025



Ansyah Gilang Nugraha

ABSTRAK

Nama : Ansyah Gilang Nugraha
NIM : 41819110044
Pembimbing TA : Dr. Ruci Meiyanti, S. Kom, M. Kom
Judul : Implementasi *Knowledge Management System (KMS)*
Menggunakan *Learning Management System (LMS)*
Untuk Meningkatkan Pengetahuan dan Keterampilan
Karyawan

Digitalisasi telah menjadi bagian integral dari strategi pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) di berbagai organisasi, termasuk PT. Bank MNC Internasional, Tbk ("MNC Bank"). Berdasarkan analisis permasalahan, sistem yang saat ini digunakan, yaitu Google Classroom, memiliki keterbatasan dalam hal fleksibilitas penyesuaian *user interface*, kapasitas penyimpanan, dan fitur yang tersedia untuk mendukung pelatihan dan pengembangan kompetensi karyawan secara optimal. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan penggunaan *Learning Management System (LMS)* dalam bentuk implementasi *Knowledge Management System (KMS)* untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi kegiatan pelatihan dan pengembangan kompetensi karyawan. Penelitian ini mengusulkan pengembangan *Learning Management System* internal yang dapat memenuhi kebutuhan spesifik organisasi, mendukung pelatihan yang lebih independen dan interaktif, serta memfasilitasi *knowledge sharing* yang terstruktur dan terpusat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi literatur. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan dasar pengembangan *business requirement* untuk LMS yang lebih optimal dan sesuai dengan kebutuhan organisasi.

Kata kunci: Sumber Daya Manusia, Pelatihan dan Pengembangan, *Knowledge Management System*, *Learning Management System*, *E-Learning*.

ABSTRACT

Name : Ansyah Gilang Nugraha
Student Number : 41819110044
Counsellor : Dr. Ruci Meiyanti, S. Kom, M. Kom
Title : *Implementation of Knowledge Management System (KMS) Using Learning Management System (LMS) to Enhance Employee Knowledge and Skills*

Digitization has become an integral part of Human Capital Development strategies in various organizations, including PT. Bank MNC Internasional, Tbk ("MNC Bank"). Based on problem analysis, the current system used, Google Classroom, has limitations in terms of user interface customization flexibility, storage capacity, and available features for optimal employee training and competency development. Therefore, this study aims to optimize the use of a Learning Management System (LMS) in the form of Knowledge Management System (KMS) implementation to enhance the effectiveness and efficiency of employee training and competency development activities. This study proposes the development of an internal LMS that can meet the organization's specific needs, support more independent and interactive training, and facilitate structured and centralized knowledge sharing. This research uses a qualitative approach with data collection techniques through observation, interviews, and literature studies. It is hoped that the results of this study can provide a basis for developing business requirements for a more optimal and suitable LMS for organizational needs.

Keywords: *Digitization, Training and Development, Learning Management System, Employee Competency, Knowledge Management System*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 <i>Knowledge Management</i>	5
2.2 <i>Knowledge Management System (KMS)</i>	6
2.3 <i>Learning Management System (LMS)</i>	7
2.4 Implementasi Knowledge Management Cycle terhadap <i>Learning Management System (LMS)</i>	8
2.5 Penelitian Terdahulu	12
2.6 Analisis <i>Literatur Review</i>	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Deskripsi Sumber Data.....	23
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	23

3.3	Diagram Alir Penelitian	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		28
4.1	Hasil.....	28
4.1.1	Pengolahan Data Hasil Wawancara.....	28
4.1.2	Analisis Kegiatan Organisasi	30
4.1.3	Analisis Knowledge Management Process	32
4.1.4	Analisis SWOT Learning Management System	33
4.1.5	Perancangan Model Learning Management System.....	36
4.1.6	Pembuatan <i>Prototype Learning Management System</i>	45
4.1.7	Evaluasi Penggunaan Prototype terhadap Pengetahuan dan Keterampilan Karyawan	55
4.2	Pembahasan	56
4.2.1	Evaluasi level 1 (Reaction)	56
4.2.2	Evaluasi level 2 (Learning)	63
4.2.3	Analisis <i>Return on Knowledge Investment</i> (ROKI).....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN.....		72

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Literatur Review	12
Tabel 4. 1 Analisis SWOT Learning Management System.....	35
Tabel 4. 2 Use Case Login	37
Tabel 4. 3 Use Case Registrasi Akun Karyawan.....	37
Tabel 4. 4 Use Case Courses Karyawan.....	38
Tabel 4. 5 Use Case Courses Administrator (Human Capital).....	39
Tabel 4. 6 Hasil Evaluasi Level 2.....	63
Tabel 4. 7 Perbandingan Perhitungan ROI.....	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Knowledge Management Triad	5
Gambar 2. 2 Knowledge Management Cycle	6
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian.....	24
Gambar 4. 1 Use Case Diagram Usulan.....	36
Gambar 4. 2 Activity Diagram Login	40
Gambar 4. 3 Activity Diagram Create User	41
Gambar 4. 4 Activity Diagram Courses (Administrator)	42
Gambar 4. 5 Activity Diagram Courses (User).....	43
Gambar 4. 6 Class Diagram	44
Gambar 4. 7 Tampilan Login LMS	45
Gambar 4. 8 Tampilan Ubah Password LMS.....	45
Gambar 4. 9 Tampilan Create User LMS.....	46
Gambar 4. 10 Tampilan Dashboard Admin LMS	47
Gambar 4. 11 Tampilan Dashboard User LMS.....	48
Gambar 4. 12 Tampilan Add News pada Admin di LMS	48
Gambar 4. 13 Tampilan News User LMS.....	49
Gambar 4. 14 Tampilan Slider Management LMS	50
Gambar 4. 15 Tampilan Categories LMS.....	51
Gambar 4. 16 Tampilan Course pada Admin di LMS.....	52
Gambar 4. 17 Tampilan Course pada User di LMS	52
Gambar 4. 18 Tampilan Forum pada Admin di LMS	53
Gambar 4. 19 Tampilan Forum pada User di LMS.....	53
Gambar 4. 20 Tampilan Pre & Posttest LMS.....	54
Gambar 4. 21 Tampilan Test History LMS	54
Gambar 4. 22 Tampilan Feedback/Evaluation LMS.....	55
Gambar 4. 23 Implementasi Program	57
Gambar 4. 24 Kepuasan Program	57
Gambar 4. 25 Tujuan dan Kebutuhan Program.....	59
Gambar 4. 26 Rekomendasi dari HC	59
Gambar 4. 27 Feedback dari Expertise	60
Gambar 4. 28 Rekapitulasi Evaluasi Pelatihan dan Materi.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Riset	72
Lampiran 2. Surat Keterangan Riset	73
Lampiran 3. Hasil Penelitian.....	74
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara	79
Lampiran 5. Kartu Asistensi Tugas Akhir	80
Lampiran 6. Curriculum Vitae	82

