

**PENGARUH DIVERSITAS BUDAYA, MOTIVASI KERJA DAN
KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA KARYAWAN**

(Pada PT. Binakarindo Yacoagung)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Kusuma Indra Permana
Nim : 43121010256

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

**PENGARUH DIVERSITAS BUDAYA, MOTIVASI KERJA DAN
KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA KARYAWAN
(Pada PT. Binakarindo Yacoagung)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Kusuma Indra Permana
Nim : 43121010256

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda Tangan di Bawah ini:

Nama : Kusuma Indra Permana

NIM : 43121010256

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Juni 2025



Kusuma Indra Permana

NIM 43121010256

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : KUSUMA INDRA PERMANA
NIM : 43121010256
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH DIVERSITAS BUDAYA, MOTIVASI KERJA DAN KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Pada PT. Binakarindo Yacoagung)
Hasil Pengecekan Turnitin : 26%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **26%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

Jakarta, 31 July 2025

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

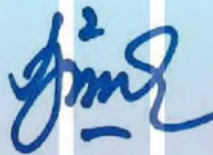
2025/Juli/31/0000000273/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kusuma Indra Permana
NIM : 43121010256
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Diversitas Budaya, Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan (Pada PT. Binakarindo Yacoagung)
Tanggal Sidang : 16 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Firman Fauzi, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-08255269



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan dalam menguji dan menganalisis pengaruh diversitas budaya, motivasi kerja serta kepemimpinan partisipatif terkait efektivitas kerja (studi pada Karyawan PT. Binakarindo Yacoagung). Populasi pada analisis peneliti ialah karyawan PT. Binakarindo Yacoagung. Populasi penelitian ini sebanyak 82 responden. Metode penarikan sampel memakai teknik *survey*, pada jumlah sampel 82 responden. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode pengumpulan data memakai metode survei, dengan instrumen penelitian ialah kuesioner memakai skala likert selaku alat penelitian kuesioner. Metode analisis data memakai regresi linier berganda yang diolah dengan *SmartPLS*. Hasil penelitian menggambarkan jika Diversitas Budaya berpengaruh positif serta signifikan terhadap Efektivitas Kerja dengan hasil 0,445 dan memiliki T-Statistik 3,009 dan P-Value 0,003. Motivasi Kerja berpengaruh positif serta tidak signifikan terkait Efektivitas Kerja dengan hasil 0,062 dan memiliki T-Statistik 0,526 dan P-Value 0,599. Kepemimpinan Partisipatif berpengaruh positif dan signifikan terkait Efektivitas Kerja dengan hasil 0,454 dan memiliki T-Statistik 3,215 dan P-Value 0,001.

Kata Kunci: Diversitas Budaya, Motivasi Kerja, Kepemimpinan Partisipatif,

Efektivitas Kerja



ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of cultural diversity, work motivation and participatory leadership on work effectiveness (study on employees of PT. Binakarindo Yacoagung). The population in the researcher's analysis is employees of PT. Binakarindo Yacoagung. The population of this study was 82 respondents. The method of sampling using survey techniques, with a sample of 82 respondents. This study is a quantitative research with data collection methods using survey methods, with research instruments are questionnaires using likert scale as a questionnaire research tool. Data analysis method using multiple linear regression processes with Smart-PLS. the results of the study show that cultural diversity has a positive and significant effect on work effectiveness with a result of 0,445 and a T-Statistic of 3,009 and a P-Value of 0,003, Work motivation has a positive but not significant effect on work effectiveness with a result of 0,062 and a T-Statistic of 0,526 and a P-Value of 0,599 Participative leadership has a positive and significant effect on work effectiveness with a result of 0,454 and a T-Statistic of 3,215 and a P-Value of 0,001.

Keywords: *Cultural Diversity, Work Motivation, Participatory Leadership, Work Effectiveness*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh diversitas budaya, motivasi kerja dan kepemimpinan partisipatif terhadap efektivitas kerja”**. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Dr. Firman Fauzi, ST., MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan proposal skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana., ST, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh karyawan PT. Binakarindo Yacoagung yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
5. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Teman saya yakni, para kumpul kebo seperjuangan saya yakni, Ilgy, Ario, Nabila, Dhiara, Lisa dan teman-teman lainnya yang telah berjuang bersama-

sama untuk menyelesaikan skripsi bersama saya.

7. Orang terdekat yang penulis sayangi yakni Ifada Zulfa Ramadhani karena selalu memberikan dukungan kepada penulis agar selalu bersemangat dan menjadi tempat keluh kesah terbaik.
8. Teristimewa dan terkhusus kepada kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tidak henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Juni 2025

Kusuma Indra Permana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Sustainable Development Goals (SDGs)	20
a. Pengertian Sustainable Development Goals	20
3. Efektivitas Kerja	20
a. Pengertian Efektivitas Kerja	20
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	21
c. Dimensi dan Indikator Efektivitas Kerja	22
4. Diversitas Budaya	23
a. Pengertian Diversitas Budaya	23

b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Diversitas Budaya	24
c. Dimensi dan Indikator Diversitas Budaya	25
5. Motivasi Kerja	26
a. Pengertian Motivasi Kerja	26
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	27
c. Tujuan Motivasi Kerja	29
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	30
6. Kepemimpinan Partisipatif	32
a. Pengertian Kepemimpinan Partisipatif	32
b. Kelebihan Kepemimpinan Partisipatif	33
c. Kekurangan Kepemimpinan Partisipatif	33
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan partisipatif	33
e. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Partisipatif	34
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Pengembangan Hipotesis	41
1. Pengaruh Diversitas Budaya terhadap Efektivitas Kerja	41
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Efektivitas Kerja	42
3. Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif terhadap Efektivitas kerja	43
D. Kerangka Pemikiran	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Tempat dan Waktu Penelitian	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi dan Operasional Variabel	47
1. Definisi Variabel	47
2. Operasional Variabel	49
D. Skala Pengukuran Variabel	51
E. Populasi dan Sample	52
1. Populasi	52
2. Sampel	52
F. Metode Pengumpulan Data	53
G. Metode Analisis Data	53
1. Analisis Deskriptif	53

2. Uji Instrumen	54
3. Analisis Partial Least Square (PLS)	56
a. Pengertian Partial Least Square	56
b. Evaluasi Measurement (Outer Model)	56
c. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Analisis Deskriptif	61
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
2. Deskripsi Responden	62
3. Deskripsi Variabel	66
B. Uji Instrumen	74
1. Hasil Uji Validitas	75
2. Hasil Uji Reliabilitas	78
C. Analisis Partial Least Square	79
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	80
2. Hasil pengujian Model Struktural (Inner Model)	88
D. Pembahasan Hasil Pengujian	93
1. Diversitas Budaya Berpengaruh Terhadap Efektivitas Kerja	93
2. Motivasi Kerja Berpengaruh Terhadap Efektivitas Kerja	94
3. Kepemimpinan Partisipatif Berpengaruh Terhadap Efektivitas Kerja	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	96
A. Simpulan	96
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Target Pencapaian Pengeboran PT. Binakarindo Yacoagung	3
Tabel 1. 2 Absensi Karyawan PT. Binakarindo Yacoagung	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survey	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	49
Tabel 3. 2 Skala Likert	51
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	64
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Efektivitas Kerja	67
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Diversitas Budaya	69
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	70
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Partisipatif	72
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Kerja	75
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Diversitas Budaya	76
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	77
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Partisipatif	78
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4. 14 <i>Loading Factor</i>	81
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	84
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	85
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	87
Tabel 4. 18 Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	88
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis	90
Tabel 4. 20 <i>Predictive Relevance</i>	92
Tabel 4. 21 <i>Goodness of Fit Model</i>	93

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	45
Gambar 4. 1 Hasil Uji Convergent Validity	81
Gambar 4. 2 Hasil Uji <i>Bootstraping</i>	89



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	104
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	105
Lampiran 3 Hasil Rekapitulasi Jawaban	111
Lampiran 4 Hasil Deskriptif Responden	119
Lampiran 5 Deskriptif Variabel	121
Lampiran 6 Hasil Uji Model Struktural	126

