

**PENGARUH KOMPETENSI, FASILITAS KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
(Studi Pada Pegawai Kecamatan Ciledug)**

SKRIPSI



Nama : Meta Amelia Fitri

NIM : 43121010027

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KOMPETENSI, FASILITAS KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
(Studi Pada Pegawai Kecamatan Ciledug)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



Disusun Oleh :

Nama : Meta Amelia Fitri

NIM : 43121010027

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meta Amelia Fitri

NIM : 43121010027

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 Juli 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Meta Amelia Fitri
NIM 43121010027

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : META AMELIA FITRI
NIM : 43121010027
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPETENSI, FASILITAS KERJA, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA (Studi Pada Pegawai Kecamatan Ciledug)
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 01 August 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

 2025/Agustus/01/0000000282/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Meta Amelia Fitri
NIM : 43121010027
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Fasilitas Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja (Studi Pada Pegawai Kecamatan Ciledug)
Tanggal Sidang : 16 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-07255234



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kompetensi, Fasilitas Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada Pegawai Kecamatan Ciledug. Desain penelitian ini adalah kuantitatif kausal. Dengan metode pengumpulan data primer dan sekunder. Data primer yang diperoleh melalui informasi internal penyebaran kuesioner kepada pegawai Kecamatan Ciledug yang telah ditetapkan sebagai sampel. Sementara, data sekunder diperoleh dari studi kepustakaan. Populasi pada studi penelitian ini adalah seluruh pegawai tetap pada Kecamatan Ciledug, Kota Tangerang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 65 pegawai tetap. Teknik pengumpulan sampel menggunakan sampel jenuh dan data diolah dengan program Smart PLS 4.0. Temuan menunjukkan Kompetensi, Fasilitas Kerja, dan Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji *outer model* (*Convergent Validity, Discriminat Validity, Average Variance Extracted, Composite Reability*), dan uji hipotesis *inner model* (*nilai R square, Goodness of Fit Model, bootstraping*).

Kata Kunci : Produktivitas kerja, Kompetensi, Fasilitas Kerja, dan Disiplin Kerja



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Competence, Work Facilities, and Work Discipline on Work Productivity in Ciledug District Employees. This research design is causal quantitative. With primary and secondary data collection methods. Primary data obtained through internal information distributing questionnaires to Ciledug District employees who have been determined as samples. Meanwhile, secondary data was obtained from literature studies. The population in this research study were all permanent employees at Ciledug Subdistrict, Tangerang City. The sample used in this study was 65 permanent employees. The sample collection technique used saturated samples and the data were processed with the Smart PLS 4.0 program. The findings show that Competence, Work Facilities, and Work Discipline have a positive and significant effect on Work Productivity. The data analysis techniques used include outer model tests (Convergent Validity, Discriminat Validity, Average Variance Extracted, Composite Reability), and inner model hypothesis testing (R square value, Goodness of Fit Model, boostraping).

Keywords : *Work Productivity, Competence, Work Facilities and Work Discipline*



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmatnya dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Fasilitas Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja (Studi pada Pegawai Kecamatan Ciledug)”** ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari bahwa manusia tidak terlepas dari kesalahan serta kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA selaku dosen pembimbing yang banyak memberikan bimbingan, saran, waktu, pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., sebagai Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si. Ak., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Dudi Permana, MM., Ph.D., sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Dr. Eri Marlapa, SE, MM., sebagai Sekretaris 1 Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Dr. Aldina Shiratina, SE, M.Si., sebagai Sekretaris 2 Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Seluruh dosen dan staf program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.

7. Seluruh Pegawai Kecamatan Ciledug yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini dan memberikan waktu serta informasi yang sangat bermanfaat bagi penelitian ini.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta : Ibu Dede Liana dan Bapak Rohmat yang tidak henti-hentinya memberikan semangat. Doa, kasih sayang, dukungan moral dan material kepada penulis.
9. Serta tidak lupa juga kedua adik tercinta : Hansika dan Sakha yang senantiasa memberikan banyak dukungan, semangat dan motivasi untuk penulis.
10. Teruntuk sahabat saya tercinta, Yuniar Oktafia yang selalu menemani, memberikan dukungan, semangat, motivasi, perhatian dan doa selama Langkah perjalanan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
11. Kepada sepupu-sepupu saya tercinta, Chindy, Dena, Nabila, Selvi, Caca dan Sendy yang telah banyak memberikan dukungan, Motivasi dan doa kepada penulis.
12. Teruntuk teman-teman saya, Salsadila Sandra Tanzela, Nabila Fajria, dan Fina Nuraini yang telah memberikan bantuan, semangat, kebersamaan, langkah perjalanan perkuliahan, serta doa yang tak henti-hentinya.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini belum sempurna dan masih banyak kekurangan serta penelitian lanjutan untuk melengkapi dan melanjutkan tema penelitian ini, untuk itu semua masukan dengan senang hati peneliti akan terima. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat pada tataran akademik.

Wassalamualaikum Wr Wb

Jakarta, 02 Juli 2025

Meta Amelia Fitri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Produktivitas Kerja.....	19
3. Kompetensi.....	24
4. Fasilitas Kerja.....	28
5. Disiplin Kerja	32
B. Penelitian Terdahulu.....	36
C. Pengembangan Hipotesis	40
D. Kerangka Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasional Variabel	44

1. Definisi Varibel.....	44
2. Operasionalisasi Variabel	46
D. Skala Pengukuran.....	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian	49
1. Populasi Penelitian	49
2. Sampel Penelitian	49
F. Metode Pengumpulan Data	50
G. Metode Analisis Data	51
1. Analisis Deskriptif.....	51
2. Uji Instrumen.....	52
3. Analisis <i>Structural Equation Model</i> – <i>Partial Least Square</i> (SEM – PLS)	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Analisis Deskriptif	57
1. Gambaran Umum Instansi.....	57
2. Deskriptif Responden.....	59
3. Deskriptif Variabel	62
B. Uji Instrumen	67
1. Uji Validitas (<i>Outer Model</i>).....	67
2. Uji Reabilitas.....	74
C. Analisis <i>Structural Equation Model</i> – <i>Partial Least Square</i>	75
1. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	75
D. Pembahasan Hasil Penelitian	79
1. Pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja.....	79
2. Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	79
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Target & Realisasi IKU Pegawai Kecamatan Ciledug	5
Tabel 1. 2 Hasil Prasurvei Pegawai	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Produktivitas Kerja	46
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Kompetensi	47
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Fasilitas Kerja	47
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	48
Tabel 3. 5 Skala Pengukuran	49
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kompetensi	62
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Fasilitas Kerja	63
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Disiplin Kerja	65
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Produktivitas Kerja ..	66
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	68
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	71
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	72
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i> ...	74
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	75
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>R-Square</i>	76
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Data Target & Realisasi IKU	5
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	41
Gambar 4. 1 Peta Kecamatan Ciledug	58
Gambar 4. 2 Struktur Model PLS-SEM.....	68
Gambar 4. 3 Struktur Model PLS-SEM (Modifikasi).....	70
Gambar 4. 4 Hasil <i>Bootstrapping</i>	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian	92
Lampiran 2 : Kuesioner.....	94
Lampiran 3 : Hasil Kuesioner Deskripsi Responden	99
Lampiran 4 : Hasil <i>Output Smart-Pls</i>	110

