

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KEPUASAN KERJA,
DAN DUKUNGAN MANAJERIAL TERHADAP TINGKAT
TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI INDUSTRI
FASHION PT. MITRA ADI PERKASA**

(Studi pada karyawan PT. Mitra Adi Perkasa cabang Jakarta)

SKRIPSI



Nama : Irma Tiyani Ramadhanti

NIM : 43120120103

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KEPUASAN KERJA,
DAN DUKUNGAN MANAJERIAL TERHADAP TINGKAT
TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI INDUSTRI
*FASHION PT. MITRA ADI PERKASA***

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Irma Tiyani Ramadhanti

NIM : 43120120103

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irma Tiyani Ramadhanti

NIM : 43120120103

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Februari 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Irma Tiyani Ramadhanti

NIM : 43120120103

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : IRMA TIYANI RAMADHANTI
NIM : 43120120103
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KEPUASAN KERJA, DAN DUKUNGAN MANAJERIAL TERHADAP TINGKAT TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI INDUSTRI FASHION PT. MITRA ADI PERKASA (Studi pada karyawan PT. Mitra Adi Perkasa cabang Jakarta)
Hasil Pengecekan Turnitin : 16%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **16%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 July 2025
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

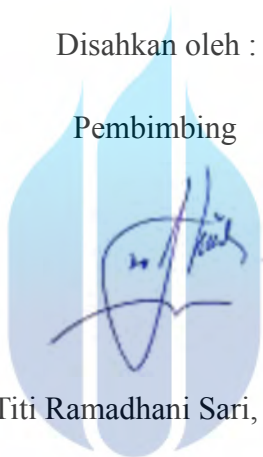
2025/Juli/24/0000000224/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Irma Tiyani Ramadhanti
NIM : 43120120103
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KEPUASAN KERJA, DAN
DUKUNGAN MANAJERIAL TERHADAP TINGKAT TURNOVER
INTENTION KARYAWAN DI INDUSTRI FASHION PT. MITRA ADI
PERKASA
Tanggal Sidang : 14 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Rachti Titi Ramadhani Sari, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA-04255044



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini memegang tujuannya guna menganalisa pengaruh *work-life balance*, kepuasan kerja serta dukungan manajerial pada *Turnover Intention* karyawan PT. MAP. Objek penelitian ini yakni keseluruhan karyawan yang bekerja pada PT. MAP. Populasi yang ada di penelitian ini ialah 55 karyawan PT. MAP mempergunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel memanfaatkan teknik sampel jenuh yakni melakukan pengambilan dalam seluruh populasi. Metode pengumpulan data mempergunakan metode survei, melalui instrumen penelitian yakni kuisioner. Metode analisis data memanfaatkan *Partial Least Square*. Hasil pengujian hipotesis pertama memperlihatkan bahwasanya *Work-Life Balance* (WLB) tidak berpengaruh signifikan pada *Turnover Intention*. Hipotesis kedua memperlihatkan bahwasanya kepuasan kerja (KK) berpengaruh negatif signifikan pada *Turnover Intention*. Hipotesis ketiga memperlihatkan bahwasanya dukungan manajerial (DM) berpengaruh negatif pada *Turnover Intention*. Penelitian ini memberikan pembuktian bahwasanya variabel *Work-Life Balance* tidak berpengaruh signifikan pada *Turnover*, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* serta dukungan manajerial berpengaruh signifikan pada *Turnover* pada PT. MAP.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Kepuasan kerja, Dukungan Majerial, *Turnover Intention*

ABSTRACT

This study investigates how work-life balance, job satisfaction, and managerial support influence employee turnover intention at PT. Mitra Adi Perkasa. The research focuses on all employees within the company, involving a total population of 55 individuals. A descriptive quantitative method was employed, with the entire population selected as the sample using a saturated sampling approach. Data were gathered through a survey utilizing a structured questionnaire as the primary research instrument. For data analysis, the Partial Least Squares (PLS) method was applied. Findings from the hypothesis testing reveal that work-life balance (WLB) does not exert a statistically significant influence on turnover intention. Conversely, the second hypothesis confirms that job satisfaction (JS) negatively and significantly affects turnover intention. The third hypothesis demonstrates that managerial support (MS) also has a significant negative impact on turnover intention. In summary, the study concludes that while work-life balance does not significantly affect employees' intentions to leave, both job satisfaction and managerial support play crucial roles in reducing turnover intention among staff at PT. Mitra Adi Perkasa.

Keywords: *Work Life Balance, Job Satisfaction, Managerial Support, Turnover Intention*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Work-Life Balance*, Kepuasan Kerja, dan Dukungan Manajerial Terhadap Tingkat *Turnover Intention* Karyawan Di Industri *Fashion* PT. MITRA ADI PERKASA”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Rachy Titi Ramadhani Sari, S. E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph. D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Firman Fauzi, S.T., M.M, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Para Dosen di FEB yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
7. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh teman-teman dari fakultas FEB dan fakultas lain angkatan 2021/2022

yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

9. Seluruh karyawan di perusahaan PT. MAP yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambahkan pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca, Akhir kata dengan segala hormat dan ketulusan serta kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 15 Februari 2025

Irma Tiyani Ramadhanti



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	15
D. Kontribusi Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	17
A. Kajian Pustaka	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. <i>Turnover Intention</i> Karyawan	21
3. <i>Work Life Balance</i>	25
4. Kepuasan Kerja	30
5. Dukungan Manajerial	33
6. Penelitian Terdahulu	36
B. Pengembangan Hipotesis	46
1. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	46
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	47

3. Pengaruh Dukungan Manajerial terhadap <i>Turnover Intention</i>	48
4. Kerangka Konseptual	49
BAB III METODELOGI PENELITIAN	51
A. Waktu dan Tempat Penelitian	51
1. Waktu Penelitian	51
2. Tempat Penelitian	51
B. Desain Penelitian	51
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	52
1. Variabel Independen	54
2. Variabel Dependen	55
D. Skala Pengukuran Sampel	56
E. Populasi dan Sampel	56
1. Populasi Penelitian	56
2. Sampel	57
F. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	57
G. Metode Analisis Data	58
1. Analisis Deskriptif	58
2. Uji Instrumen	59
3. Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	61
4. Model <i>structural</i> (<i>Inner model</i>) yaitu model struktural yang menghubungkan antar variabel laten.	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
B. Analisis Data	65
1. Deskripsi Responden	65
2. Deskripsi Variabel	67
C. Hasil Analisis Data	71
1. Evaluasi measurement (<i>outer model</i>)	71
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	80
D. Pembahasan	84
1. Hasil Hipotesis	84

2. Pembahasan	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	100



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1 (MAP)	Tingkat <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. Mitra Adi Perkasa	6
Tabel 1.2	Hasil Pra Survey	9
Tabel 1. 3	Research Gap	13
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel	53
Tabel 3. 2	Skala Likert	56
Tabel 4. 1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	65
Tabel 4. 2	Karakteristik responden berdasarkan usia	66
Tabel 4. 3	Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	67
Tabel 4. 4	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Work-life Balance</i>	67
Tabel 4. 5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel kepuasan kerja	69
Tabel 4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel dukungan manajerial	69
Tabel 4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Turnover Intention</i>	70
Tabel 4. 8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	73
Tabel 4. 9	Hasil Modifikasi Pengujian <i>Convergent Validity</i>	76
Tabel 4. 10	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	77
Tabel 4. 11	Hasil pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	78
Tabel 4. 12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i>	79
Tabel 4. 13	Hasil Pengujian <i>composite reliability</i> dan <i>Cronbach's alpha</i>	80
Tabel 4. 14	Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i>	81
Tabel 4. 15.	Hasil Pengujian <i>Effect Size : f-square</i>	82
Tabel 4. 16	Hasil Pengujian <i>Predictive Relevance : Q-square (Q2)</i>	83
Tabel 4. 17	Tabel standart pengukuran Gof	84
Tabel 4. 18	Hasil Pengujian hipotesis	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1. 1 2023	Gambaran Perkembangan Industri Fashion Dari Tahun 2011-	3
Gambar 2. 1	Kerangka Konseptual	49
Gambar 4. 1	Hasil PLS Algorithm	72
Gambar 4. 2	Hasil PLS Algorithm Modifikasi	75
Gambar 4. 3	Hasil uji <i>bootstrapping</i>	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surat izin penelitian dari Universitas Mercu Buana	100
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	101
Lampiran 3	HASIL REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN	106
Lampiran 4	Gambaran Objek Penelitian	113

