

PENGARUH KOMUNIKASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI DAN IMPLIKASI KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Subang)

SKRIPSI



NAMA : Friska Anggraeni Nurjanah

Nim 43119110130

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Friska Anggraeni Nurjanah
NIM : 43119110130
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi dan Implikasi Kinerja Karyawan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Subang.
Tanggal Sidang : 11 Oktober 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tine Yuliantini, S.Par., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-01254657



Scan QR or [click here](#) to Verification

PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (*SIMILARITY*) KARYA ILMIAH */SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama */Name* : Friska Anggraeni Nurjanah NIM */Student id*
Number 43119110130
Program Studi */Study program* : S1 Manajemen

dengan judul:
/The title:

“Pengaruh Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi dan Implikasi Kinerja Karyawan studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Subang”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:
/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

16 Juni 2025

didapatkan nilai persentase sebesar:
and the similarity percentage obtained was:

21 %

Jakarta, 16 Juni 2025

**Kepala Administrasi/ Tata Usaha FEB
Universitas Mercu Buana**

/Head of FEB Administrator



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Friska Anggraeni Nurjanah

NIM : 43119110130

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 10 Januari 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Friska Anggraeni Nurjanah

NIM: 43119110130

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh : (1) Komunikasi terhadap Motivasi kerja, (2) Untuk Mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi kerja, (3) Untuk Mengetahui pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Subang. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Subang merupakan Organisasi pemerintahan yang bergerak dalam bidang administrasi sipil. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan metode *Probability Sampling*. Dengan populasi yang digunakan sebanyak 160 pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Subang. Sampel yang digunakan 114 responden menggunakan rumus Slovin. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Component* atau *Variance Based Structural Equation Model* dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program *Partial Least Square (Smart-PLS)*. Teknik pengumpulan data sampel dengan membagikan kuesioner pada pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Subang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Komunikasi Berpengaruh Positif dan signifikan terhadap Motivasi kerja, (2) Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Positif dan signifikan terhadap Motivasi kerja, (3) Motivasi Berpengaruh Positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Subang. Hasil penelitian memberikan implikasi pentingnya pengembangan strategi komunikasi yang baik dan penerapan gaya kepemimpinan yang sesuai untuk meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Subang.

Kata Kunci : Komunikasi, Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kinerja Pegawai



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of: (1) Communication on work motivation, (2) To determine the influence of leadership style on work motivation, (3) To determine the influence of motivation on employee performance at the Subang Population and Civil Registration Service. The Subang Population and Civil Registration Service is a government organization that operates in the field of civil administration. This research uses quantitative methods. Sampling used the Probability Sampling method. With a population of 160 employees at the Subang Population and Civil Registration Service. The sample used was 114 respondents using the Slovin formula. The analytical method used in this research is the Component or Variance Based Structural Equation Model where the data processing uses the Partial Least Square (Smart-PLS) program. The sample data collection technique is by distributing questionnaires to employees of the Subang Population and Civil Registration Service. The results of the research show that: (1) Communication has a positive and significant influence on work motivation, (2) Leadership style has a positive and significant influence on work motivation, (3) Motivation has a positive and significant influence on employee performance at the Subang Population and Civil Registration Service. The research results provide the importance of developing good communication strategies and implementing appropriate leadership styles to increase employee motivation and performance at the Subang Population and Civil Registration Service.

Keywords: Communication, Leadership Style, Motivation, Employee Performance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi dan Implikasi Kinerja Pegawai ”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Ibu Dr. Tine Yuliantini, S.Par, MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposalskripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian proposalskripsi ini. Semogadi hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu

segala urusan administrasi.

6. Seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Subang yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Kepada orang tua beserta keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
8. Seluruh kerabat (Nurul, Citra, Puji, Della, Cici, Ima serta yang lainnya) yang telah memberi motivasi dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kepada bujang Korea BTS dan Seventeen yang secara tidak langsung sudah menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, persepsi hingga prespektif positif dari para pembaca. Semoga proposal ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

Jakarta, 4 November 2023



Friska Anggraeni Nurjanah

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Pegawai	17
a. Pengertian Kinerja	17
b. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	18
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	20
d. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	22
e. Tujuan Motivasi Kerja	26
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	26
4. Komunikasi	27
a. Pengertian Komunikasi	27
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	28
c. Jenis – jenis Komunikasi	29
d. Proses Komunikasi	32

e.	Hambatan Komunikasi	33
f.	Dimensi dan Indikator Komunikasi	36
5.	Gaya Kepemimpinan	36
a.	Pengertian Gaya Kepemimpinan	36
b.	Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan	37
c.	Faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	39
d.	Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	40
B.	Penelitian Terdahulu	41
C.	Pengembangan Hipotesis	44
a.	Pengaruh Komunikasi terhadap Motivasi	44
b.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi	45
c.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	46
D.	Kerangka Konseptual	48
BAB III METODE PENELITIAN		49
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	49
B.	Desain Penelitian	49
C.	Definisi dan Operasional Variabel	50
1.	Definisi Variabel	50
a.	Variabel Independen	50
b.	Variabel Dependen	51
2.	Operasional Variabel	52
D.	Skala Pengukuran Variabel	55
E.	Populasi dan Sampel	55
1.	Populasi	55
2.	Sampel	55
F.	Metode Pengumpulan Data	56
G.	Metode Analisa Data	57
1.	Analisa Deskriptif	57
a.	Deskripsi Responden	57
b.	Deskripsi Variabel	57
2.	Uji Instrumen	58
a.	Uji Validitas	58
b.	Uji Reliabilitas	59

3.	Analisis Partial Least Squa (PLS)	59
a.	Pengertian Partial Least Square	59
b.	Evaluasi Measurement (Outer Model)	60
c.	Convergent Validity	60
d.	Discriminant Validity	61
e.	Cronbach's Alpha	61
f.	Composite Reliability	61
g.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	62
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A.	Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian	63
B.	Statistik Deskriptif	64
1.	Karakteristik Responden	64
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
2.	Deskripsi Variabel	67
a.	Variabel Komunikasi	67
b.	Variabel Gaya Kepemimpinan	68
c.	Variabel Motivasi	68
d.	Variabel Kinerja Pegawai	69
C.	Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	69
1.	Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	70
a.	Uji Validitas	70
1)	<i>Convergent Validity</i>	70
2)	<i>Discriminant Validity</i>	73
3)	<i>Avarage Extracted Variance (AVE)</i>	74
b.	Uji Reliabilitas	74
2.	Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	75
a.	Nilai <i>R-Square Adjusted</i>	76
b.	<i>Predictive Relevance</i>	76
c.	Evaluasi Pengujin Hipotesis	77
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	80

1.	Pengaruh Komunikasi Terhadap Motivasi	80
2.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi	81
3.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		84
A.	Kesimpulan	83
A.	Saran	84
1.	Saran Untuk Perusahaan	84
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN		90



DAFTAR TABEL

TABEL	JUDUL	HALAMAN
Tabel 1. 1	Data Absensi Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Subang	4
Tabel 1. 2	Pencapaian Kinerja Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Subang Kabupaten Subang Sampai dengan Tahun 2021	6
Tabel 1. 3	Hasil Kuesioner Prasurvey	8
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3. 1	Definisi Operasional Kinerja Pegawai	52
Tabel 3. 2	Definisi Operasional Motivasi	53
Tabel 3. 3	Definisi Operasional Komunikasi	53
Tabel 3. 4	Definisi Operasional Gaya Kepemimpinan	54
Tabel 3. 5	Skala Likert	55
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 4. 5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komunikasi	67
Tabel 4. 6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	68
Tabel 4. 7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi	68
Tabel 4. 8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai	69
Tabel 4. 9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	71
Tabel 4. 10	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Critetion)</i>	73
Tabel 4. 11	Hasil Uji <i>Avarege Variance Extracted (AVE)</i>	74
Tabel 4. 12	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	75
Tabel 4. 13	Nilai Variabel Endogen	76
Tabel 4. 14	<i>Predictive Relevance (Q²)</i>	77
Tabel 4. 15	Hasil Pengujian Hipotesis	78

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	JUDUL	HALAMAN
Gambar 2. 1	Kerangka Konseptual	48
Gambar 4. 1	Hasil Algoritma PLS	72
Gambar 4. 2	Hasil Uji Bootstrapping	78

