

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PERSEPSI
KEADILAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM

(Studi Kasus klien UMKM di Kantor Konsultan Pajak Donny & Rekan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas

Mercu Buana



Oleh :

Nama : Rahmat

NIM : 43218110155

Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahmat

Nim : 43218110155

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwaskripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikina pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juni 2020



Rahmat

Nim : 43218110155

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rahmat
NIM : 43218110155
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Persepsi Keadilan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus Klien UMKM pada KKP Donny & Rekan)
Tanggal Lulus Ujian : 21 September 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



Muti'ah, SE, M.Si

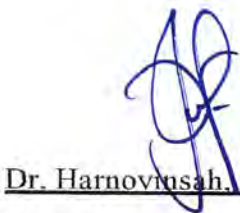
Dr. Deden Tarmidi, SE, M.Ak, BKP.

Tanggal :

Tanggal : 24 September 2020

Dekan,

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak

Tanggal:

Tanggal:

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, persepsi keadilan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak (studi kasus di kantor konsultan pajak Donny & rekan). Penelitian ini dilakukan dengan metode penelitian kuantitatif dan menggunakan analisis regresi linear berganda, dimana pengetahuan perpajakan, persepsi keadilan dan sanksi pajak merupakan variabel bebas dan kepatuhan wajib pajak sebagai variabel terikat.

Penelitian ini menggunakan sampel wajib pajak UMKM, sedangkan pengumpulan data dilakukan dengan metode studi pustaka, pengisian kuesioner oleh responden untuk selanjutnya dilakukan pembahasan dan analisis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Variabel persepsi keadilan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM

Kata Kunci : pengetahuan perpajakan, persepsi keadilan, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

The purpose of research of taxation knowledge, tax payer perceptions and tax penalties on tax compliance (case studies on tax consultants office donny and partner) This study was conducted using quantitative research and analysis multiple linear regression, in which taxation knowledge, tax payer perceptions and tax penalties are independent variables and tax compliance as the dependent variable.

This study uses the sampling on SMEs, while the data collection is done by the method of literature review, questionnaire by the respondents for further studies discussion and analysis.

The results also showed that by the variable taxation knowledge has a positive influence on tax compliance SMEs. Tax payer perceptions has a no influence on tax compliance SMEs. Tax penalties knowledge has a positive influence on tax compliance SMEs.

Keywords of taxation knowledge, tax payer perceptions, tax penalties, tax compliance

KATA PENGANTAR

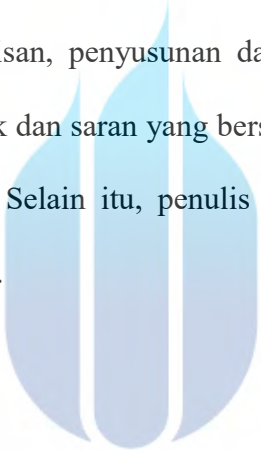
Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Persepsi Keadilan dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM, (Studi Kasus di Kantor Konsultan Pajak Donny & Rekan)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari kesempatan ini penulis ingin menyampaikan kepada berbagai pihak khususnya Ibu Muti'ah . SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin menyampaikan rasa terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Fardinal, SE., Msi., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta, Rustam (Ayah) dan Asmawati (Ibu)
6. Para responden yang telah bersedia mengisi kuesioner sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, baik dari penulisan, penyusunan dan penyajiannya, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk lebih baik dimasa yang akan datang. Selain itu, penulis juga berharap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat.



UNIVERSITAS Jakarta, 29 Juni 2020
MERCU BUANA

Rahmat

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka	8
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (Teori Perilaku Rencanaan)	8
2. Pajak.....	9
3. UMKM.....	10
4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
5. Pengetahuan Perpajakan	14
6. Persepsi Keadilan.....	15
7. Sanksi Pajak.....	16
8. Penelitian Terdahulu.....	22
B. Rerangka Pemikiran.....	29
C. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Waktu dan Tempat	33
B. Desain Penelitian	33
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	33
D. Populasi dan Sampel Penelitian	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Metode Analisis	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Deskripsi Data Umum.....	45
B. Statistik Deskriptif	45
C. Uji Kualitas Data.....	46
1. Uji Validitas Data	46
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	48

D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	49
1.	Hasil Uji Normalitas	49
2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	50
E.	Hasil Uji Hipotesis	51
1.	Uji Koefisien Determinasi	51
2.	Uji Signifikan Parameter Simultan (Uji Statistik F)	52
3.	Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji statistik t)	53
F.	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	55
G.	PEMBAHASAN PENELITIAN.....	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		59
A.	Simpulan	59
B.	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN		64



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendapatan APBN (dalam Triliun Rupiah)	1
Tabel 2.1 Ketentuan Pengenaan Denda	17
Tabel 2.2 Ketentuan Pengenaan Bunga.....	18
Tabel 2.3 Ketentuan Pengenaan Kenaikan.....	19
Tabel 2.4 Ketentuan pengenaan Sanksi Pidana.....	20
Tabel 2.5 Penelitian terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	35
Tabel 3.2 Scoring Untuk Jawaban Kuesioner	37
Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan (X1).....	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Keadilan (X2).....	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak (X3).....	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Glesjer	51
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik F.....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Parsial (Uji t)	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	32
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	63
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	65
Lampiran 3 Analisis Statistik Deskriptif.....	77
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	77
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	79
Lampiran 6 Uji Hipotesis	81

