



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI
PADA PT. NCS JAKARTA)**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Yoviandy Adhipratama

55121120040

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI
PADA PT. NCS JAKARTA)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen**

MERCU BUANA

Yoviandy Adhipratama

55121120040

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

ABSTRACT

This study discusses the influence of transformational leadership, compensation and job satisfaction on organizational citizenship behavior (OCB) through work motivation as a mediating variable at PT NCS Jakarta. This study aims to determine whether these variables have an influence on OCB behavior in PT. NCS Jakarta employees. This study uses a quantitative approach with the data analysis method Structural Equation Modeling (SEM) SmartPLS. The population is 482 employees consisting of 11 Divisions at PT. NCS Jakarta and the sampling technique is random sampling with a total of 221 employees. Research data were collected through questionnaires. The results of the study indicate that transformational leadership has a significant positive effect on work motivation, transformational leadership does not affect OCB, job satisfaction has a significant positive effect on work motivation, job satisfaction has a significant positive effect on OCB, compensation has a significant positive effect on work motivation, compensation has a significant positive effect on OCB, work motivation has a significant positive effect on OCB, work motivation is able to partially mediate the effect of compensation on OCB, work motivation is able to partially mediate the effect of job satisfaction on OCB, and work motivation is unable to mediate the effect of transformational leadership on OCB.

Keywords: Transformational leadership, Compensation, Job Satisfaction, Work Motivation, and OCB.

MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai pengaruh kepemimpinan transformasional, kompensasi dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) melalui motivasi kerja sebagai variabel mediasi pada PT NCS Jakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah variabel-variabel tersebut memiliki pengaruh terhadap perilaku OCB pada karyawan PT. NCS Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis datanya *Structural Equation Modeling* (SEM) SmartPLS. Jumlah populasi sebanyak 482 orang karyawan yang terdiri dari 11 Divisi di PT. NCS Jakarta dan teknik pengambilan sampel dengan random sampling dengan jumlah sebanyak 221 karyawan. Data penelitian dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi kerja, kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh terhadap OCB, kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap OCB, kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi kerja, kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap OCB, motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap OCB, motivasi kerja mampu memediasi secara parsial pengaruh kompensasi terhadap OCB, motivasi kerja mampu memediasi secara parsial pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB, dan motivasi kerja tidak mampu memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap OCB.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan OCB

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi dan
Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior
Dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada
PT NCS Jakarta)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Organisasi

Nama : Yoviandy Adhipratama

NIM : 55121120040

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 Februari 2025

Mengesahkan
Pembimbing,

UNIVERSITAS

MERCU BUANA
Dr. Agus Arijanto, SE, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak



Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi dan
Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior
(OCB) Melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi
Pada PT. NCS Jakarta)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Organisasi

Nama : Yoviandy Adhipratama

NIM : 55121120040

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 Februari 2025

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Februari 2025



(Yoviandy Adhipratama)

**PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (*SIMILARITY*)
KARYA ILMIAH**
/SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama */Name* : Yoviandy Adhipatama
NIM */Student id Number* : 55121120040
Program Studi */Study program* : S2 Manajemen

dengan judul:
/The title:

“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA PT. NCS JAKARTA)”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:
/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

20 Maret 2025

didapatkan nilai persentase sebesar:
and the similarity percentage obtained was:

25 %

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Maret 2025

**Kepala Administrasi/ Tata Usaha
FEB Universitas Mercu Buana**

/Head of FEB Administrator



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA PT. NCS JAKARTA)”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Agus Arijanto, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T., M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, sekaligus menjadi ketua penguji pada ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.

4. Dr. Mochamad Soelton, S.Psi, M.M., selaku penguji pada ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Kepada Pimpinan/Direktur Utama PT. NCS Jakarta Ibu Renny, Staf HRD Ibu Wulan berserta seluruh Pegawai PT. NCS Jakarta yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Teman-teman mahasiswa/i program MM Universitas Mercu Buana, yang saling mendukung, memotivasi dan menyemangati selama perkuliahan. Sukses selalu untuk kita semua.
7. Teristimewa pada Ibuku yang tercinta beserta Almarhum Papa dan adik-adikku tersayang yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam membuat Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 10 Februari 2025

Yoviandy Adhipratama

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY</i> CHECK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Kontribusi Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	20

2.1. Kajian Teori	20
2.2 Penelitian Terdahulu	39
2.3. Pengembangan Hipotesis	44
2.4. Kerangka Pemikiran	53
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Desain Penelitian	54
3.2 Definisi dan Operasional Variabel	54
3.4. Metode Pengumpulan Data	61
3.5. Metode Analisa Data	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	73
4.2. Analisa Data	78
4.3. Pembahasan	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1. Kesimpulan	105
5.2. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra Penelitian Terhadap OCB Karyawan di PT. NCS	5
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey Kepemimpinan Transformasional Pegawai PT. NCS	6
Tabel 1. 3 Pra Penelitian Terkait Kompensasi	8
Tabel 1. 4 Pra Penelitian Terkait Kepuasan Kerja	9
Tabel 1. 5 Hasil Pra Penelitian Terkait Motivasi	10



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Absensi Karyawan PT. NCS Jakarta Januari - Desember Tahun 2023 ..	3
Gambar 2. 1 <i>Sustainable Development Goals</i> (SDGs)	21
Gambar 2. 2 Sustainable Development Goals 11 (SDG 11)	22
Gambar 2. 3 Kerangka Konseptual Penelitian	53
Gambar 4. 1 Pembuatan Model <i>Partial Least Square</i>	82
Gambar 4. 2 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Menggunakan <i>Loading Factor</i>	84
Gambar 4. 3 Hasil Pengujian Kedua <i>Convergent Validity</i> Menggunakan <i>Loading Factor</i>	86
Gambar 4. 4 Uji <i>Path Coeffisients</i> (<i>Bootsrapping</i>)	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner	116
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner	125
Lampiran 3: Riwayat Hidup	167

