



**PERAN KEMATANGAN EMOSI SEBAGAI VARIABEL
MEDIATOR PADA HUBUNGAN ANTARA *FAMILY
FUNCTIONING* DAN KECEMASAN SOSIAL PADA REMAJA
AKHIR YANG MENGALAMI *BROKEN HOME***

SKRIPSI

Natasya Lutfi Amanda

46121010029

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI S1 PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024



**PERAN KEMATANGAN EMOSI SEBAGAI VARIABEL
MEDIATOR PADA HUBUNGAN ANTARA *FAMILY
FUNCTIONING* DAN KECEMASAN SOSIAL PADA REMAJA
AKHIR YANG MENGALAMI *BROKEN HOME***

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Studi Psikologi

Natasya Lutfi Amanda

46121010029

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI S1 PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natasya Lutfi Amanda
NIM : 46121010029
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Peran Kematangan Emosi Sebagai Variable Mediator Pada Hubungan Antara *Family Functioning* Dan Kecemasan Sosial Pada Remaja Akhir Yang Mengalami *Broken Home*.

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 01 Agustus 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Natasya Lutfi Amanda

46121010029

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Natasya Lutfi Amanda

NIM : 46121010029

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Peran Kematangan Emosi Sebagai Variabel Mediator Pada Hubungan Antara Family Functioning Dan Kecemasan Sosial Pada Remaja Akhir Yang Mengalami Broken Home

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dana Riksa Buana, Ph.D
NIDN : 0322128802

()

Ketua Penguji : Dr. Dearly, M.Psi. Psikolog
NIDN : 0302038003

()

Penguji 1 : Dina Syakina, S.Si., M.Si.
NIDN : 0306099001

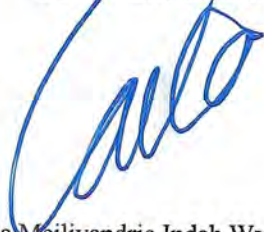
()

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Februari 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami ucapkan atas kehadiran Tuhan yang Maha Kuasa atas segala Rahmat yang telah dilimpahkan kepada kami sehingga kami dapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini dengan judul **“PERAN KEMATANGAN EMOSI SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR PADA HUBUNGAN ANTARA FAMILY FUNCTIONING DAN KECEMASAN SOSIAL PADA REMAJA AKHIR YANG MENGALAMI BROKEN HOME”**. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangat sulit bagi peneliti untuk menyelesaikannya. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan dukungan dan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan studi ini.
2. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, yang senantiasa memberikan perhatian dan dorongan bagi penulis.
3. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc. dan Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog, selaku Sekretaris Program Studi I Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan bimbingan administratif serta memfasilitasi proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Program Studi II Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, yang selalu memberikan arahan dan dukungan dalam menyelesaikan studi ini.
5. Bapak Dana Riksa Buana, S.Psi., M.Psi., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang dengan penuh kesabaran, dedikasi, dan kebijaksanaan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala masukan, koreksi, serta bimbingannya yang sangat berarti.

6. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan di Universitas Mercu Buana.
7. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi baik secara moral maupun material. Tanpa mereka, penulis tidak akan mampu melewati berbagai tantangan yang ada.
8. Refika Andiny, teman seperjuangan peneliti dari awal kuliah hingga penyusunan penelitian ini. Terima kasih atas persahabatan, dukungan, dan kerja sama yang saling membantu dalam menyelesaikan tugas-tugas akademik.
9. Kepada semua para responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini dengan mengisi kuisioner, yang sangat membantu kelancaran dan kelengkapan data penelitian.
10. Kepada sahabat penulis Abil Maulana, Cesari Indriyani, Faizah Afni, Shaffabelle, Saphira Ananda, Huda Navilla yang telah memberikan banyak dukungan, kepercayaan, energi positif, kebahagiaan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik mungkin.

Penulis berharap bahwa laporan ini akan memberikan wawasan yang berharga kepada saya, Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberkahi segala usaha kita.

Salam,



Natasya Lutfi Amanda

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natasya Lutfi Amanda
NIM : 46121010029
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Peran Kematangan Emosi Sebagai Variable Mediator Pada Hubungan Antara *Family Functioning* Dan Kecemasan Sosial Pada Remaja Akhir Yang Mengalami *Broken Home*.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 01 Agustus 2025

Yang menyatakan,



(Natasya Lutfi Amanda)

ABSTRAK

Nama : Natasya Lutfi Amanda
NIM : 46121010029
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Peran Kematangan Emosi Sebagai Variabel Mediator Pada Hubungan Antara *Family Functioning* Dan Kecemasan Sosial Pada Remaja Akhir Yang Mengalami *Broken Home*
Pembimbing : Dana Riksa Buana, S.Psi, M.Psi, Ph.D

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kematangan emosi sebagai variabel mediator dalam hubungan antara keberfungsian keluarga (*family functioning*) dan kecemasan sosial pada remaja akhir yang mengalami broken home. Subjek penelitian adalah remaja akhir berusia 17-22 tahun yang mengalami kondisi broken home, dengan menggunakan metode survei melalui platform media sosial. Data diperoleh dari pengukuran skala kecemasan sosial, keberfungsian keluarga, dan kematangan emosi. Hasil penelitian menunjukkan hubungan positif dan signifikan antara keberfungsian keluarga dengan kematangan emosi, serta hubungan negatif antara keberfungsian keluarga dengan kecemasan sosial. Selain itu, kematangan emosi terbukti memiliki peran sebagai mediator yang signifikan, di mana remaja dengan tingkat kematangan emosi yang lebih tinggi mampu mengurangi dampak negatif dari keberfungsian keluarga yang rendah terhadap kecemasan sosial. Penelitian ini menegaskan pentingnya peran keluarga dalam mendukung kematangan emosi remaja, yang pada akhirnya membantu mereka mengatasi kecemasan sosial. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi keluarga, praktisi psikologi, dan pihak terkait untuk meningkatkan kualitas fungsi keluarga dan mengembangkan program intervensi guna mendukung perkembangan psikologis remaja yang mengalami broken home.

Kata kunci: kematangan emosi, keberfungsian keluarga, kecemasan sosial, remaja akhir, broken home.

ABSTRACT

Name : Natasya Lutfi Amanda
NIM : 46121010029
Study program: Psikologi
Thesis title : Peran Kematangan Emosi Sebagai Variabel Mediator Pada Hubungan Antara *Family Functioning* Dan Kecemasan Sosial Pada Remaja Akhir Yang Mengalami *Broken Home*
Counsellar : Dana Riksa Buana, S.Psi,M.Psi, Ph.D

This study aims to analyze the role of emotional maturity as a mediator variable in the relationship between family functioning and social anxiety in late adolescents who experience broken homes. The research subjects were late adolescents aged 17-22 years who experienced broken home conditions, using survey methods through social media platforms. Data were obtained from scale measurements of social anxiety, family functioning, and emotional maturity. The results showed a positive and significant relationship between family functioning and emotional maturity, as well as a negative relationship between family functioning and social anxiety. In addition, emotional maturity was shown to have a significant mediator role, where adolescents with higher levels of emotional maturity were able to reduce the negative impact of low family functioning on social anxiety. This study confirms the importance of the family's role in supporting adolescents' emotional maturity, which in turn helps them overcome social anxiety. This study is expected to be a reference for families, psychology practitioners, and related parties to improve the quality of family functioning and develop intervention programs to support the psychological development of adolescents who experience broken homes.

Keywords: emotional maturity, family functioning, social anxiety, late adolescence, broken home

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Kecemasan Sosial.....	12
2.1.1. Pengertian Kecemasan Sosial	12
2.1.2 Aspek-Aspek Kecemasan Sosial	13
2.1.3 Faktor-Faktor Penyebab Kecemasan Sosial	14
2.2 Konsep Keberfungsian Keluarga (<i>Family Functioning</i>).....	14
2.2.1 Pengertian Keberfungsian Keluarga (<i>Family Functioning</i>).....	14
2.2.2 Aspek Keberfungsian Keluarga atau <i>Family Functioning</i>	16
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberfungsian Keluarga (<i>Family Functioning</i>).....	17

2.3 Definisi Kematangan Emosi.....	18
2.3.1 Pengertian Kematangan Emosi.....	18
2.3.1 Aspek-Aspek Kematangan Emosi	21
2.3.2 Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Kematangan Emosi.....	23
2.4. Definisi Remaja	24
2.4.1 Pengertian Remaja Akhir.....	24
2.4.2 Pembagian Usia Remaja	26
2.4.3 Kriteria Remaja.....	27
2.5 Penelitian Terdahulu.....	28
2.6 Dinamika Penelitian	41
2.7 Kerangka Berpikir	43
2.8 Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Desain Penelitian	46
3.2 Populasi dan Sampel	46
3.2.1 Populasi.....	46
3.2.2 Sampel	47
3.3 Definisi Operasional.....	48
3.3.1 Kecemasan Sosial	48
3.3.2 Keberfungsian Keluarga	48
3.3.3 Kematangan Emosi	49
3.4 Instrumen Penelitian.....	49
3.4.1 Skala Kecemasan Sosial	49
3.4.2 Skala Keberfungsian Keluarga	51
3.4.3 Skala Kematangan Emosi	52
3.5 Validitas dan Reliabilitas.....	54
3.5.1 Validitas	54
3.5.2 Reliabilitas dan Item	54
3.6 Analisis Data yang digunakan	54
3.6.1 Analisis Deskriptif	55
3.6.2 Analisis Inferensial (Uji Asumsi Klasik Dan Uji Hipotesis).....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59

4.1	Gambaran Umum Partisipan	59
4.1.1	Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.1.2	Partisipan Berdasarkan Usia	60
4.1.3	Partisipan Berdasarkan Status Hubungan Orang Tua	61
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	62
4.2.1	Kategorisasi Skor Variabel Penelitian	62
4.2.2	Kategorisasi Variabel Kecemasan Sosial	63
4.2.3	Kategorisasi Variabel Keberfungsian Keluarga.....	63
4.2.4	Kategorisasi Variabel Kematangan Emosi	63
4.2	Uji Asumsi Klasik.....	64
4.3.1	Uji Normalitas.....	64
4.3.2	Uji Linearitas	67
4.3.3	Uji Multikolinearitas.....	68
4.3.4	Uji Homokedastisitas.....	68
4.3.5	Uji Autokorelasi.....	69
4.4	Uji Hipotesis.....	69
4.4.1	Uji Korelasi	70
4.4.2	Uji Mediasi	72
4.5	Uji Tambahan	73
4.5.1	Uji Beda T-Test.....	73
4.5.2	Uji Anova.....	74
4.6	Pembahasan.....	78
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Keterbatasan Penelitian	84
5.3	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87	
LAMPIRAN.....	93	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4.3 Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.4 Partisipan berdasarkan usia	60
Tabel 4.5 Partisipan Berdasarkan Status Hubungan Orang Tua	61
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif	62
Tabel 4.7 Rumus Kategorisasi Skor	62
Tabel 4.8 Kategorisasi Variabel Kecemasan Sosial.....	63
Tabel 4.9 kategorisasi variable keberfungsian keluarga	63
Tabel 4.10 Kategorisasi Variable kematangan emosi	63
Tabel 4.11 Uji Linearitas.....	67
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.13 Uji Autokolerasi	69
Tabel 4.14 Uji Korelasi	70
Tabel 4.15 Uji Korelasi	71
Tabel 4.16 Uji Korelasi	71
Tabel 4.17 Uji Mediasi.....	72
Tabel 4.18 Uji Beda dengan Jenis Kelamin	73
Tabel 4.19 Uji Beda dengan Status Hubungan Orang Tua	74
Tabel 4.20 Uji Anova Umur.....	75
Tabel 4.21 Uji Anova Asal Daerah.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Gambar 4. 2 Diagram Partisipan Berdasarkan Usia.....	60
Gambar 4. 4 Diagram tatus Hubungan Orang Tua	61
Gambar 4. 5 Q-Q Plot pada Variabel Kecemasan Sosial	65
Gambar 4. 6 Box Plot pada variabel Kecemasan Sosial	65
Gambar 4. 7 Q-Q Plot pada Variabel Keberfungsian Keluarga.....	65
Gambar 4. 8 Box Plot pada Variabel Keberfungsian Keluarga	66
Gambar 4. 9 Q-Q Plot pada Variabel Kematangan Emosi.....	66
Gambar 1. 10 Box Plot pada variabel Kematangan Emosi	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2. Expert Judgment Item Kematangan Emosi	99
Lampiran 3. G*Power	105
Lampiran 4. Blue Print.....	105
Lampiran 5. Analisis Deskriptif dan Kategorisasi	107
Lampiran 6 Normalitas	111
Lampiran 7 Uji Linearitas	113
Lampiran 8 Uji Multikolinearitas	113
Lampiran 9 Uji Homokedastisitas.....	114
Lampiran 10 Uji Autokorelasi	114
Lampiran 11 Uji Korelasi.....	114
Lampiran 12 Uji Mediasi	116

