

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Pegawai Kecamatan Larangan
Kota Tangerang)

SKRIPSI



Nama: Elfira Pratiwi

Nim: 43121010013

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi pada Pegawai Kecamatan Larangan Kota Tangerang)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama: Elfira Pratiwi

Nim: 43121010013

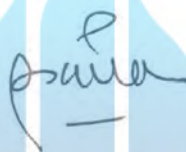
**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Elfira Pratiwi
NIM : 43121010013
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Pegawai Kecamatan Larangan Kota Tangerang)
Tanggal Sidang : 12 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Paijan, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-04255006



Scan QR or [click here](#) to
Verification

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi			
Tgl. Efektif	25 September 2024				

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ELFIRA PRATIWI
NIM : 43121010013
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Pegawai Kecamatan Larangan Kota Tangerang)
Hasil Pengecekan Turnitin : 22%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **22%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 04 August 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/04/0000000297/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Elfira Pratiwi

NIM : 43121010013

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Juni 2024



Elfira Pratiwi
43121010013

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja, motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di Kecamatan Larangan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode pengumpulan data melalui survei dan kusioner, dan dianalisis menggunakan Partial Least Square (PLS). Penelitian ini melibatkan 55 pegawai Kecamatan Larangan, sehingga termasuk kedalam sampel jenuh. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Disiplin kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi kerja, Sumber Daya Manusia



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work discipline, work environment, and work motivation on employee performance in Larangan District. A quantitative approach was employed, with data collected through surveys and questionnaires and analyzed using Partial Least Square (PLS). The study involved 55 civil servants in Larangan District, making it a saturated sample. The findings indicate that work discipline has a positive and significant effect on employee performance. Moreover, work motivation also has a positive and significant impact on employee performance.

Keywords: *Work Discipline, Work Environment, Work Motivation, Human Resources*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada bapak Paijan, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen,Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Nasrullah, SE., M.A.P. selaku Camat Kecamatan Larangan yang telah mengizinkan melakukan penelitian pada pegawai Kecamatan Larangan.
5. Ayahnda Zainuddin, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis yang sudah mendidik penulis, memberikan dukungan dan do'a hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.

6. Ibundaku Suhir Yanti yang tak henti-henti nya selalu memberikan kasih sayang dengan penuh cinta, beliau memang belum sempat merasakan pendidikan hingga bangku kuliah namun sudah berjuang untuk penulis kuliah, selalu memberikan motivasi dan doa'a hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.
7. Terimakasih kepada Lidia selaku kaka penulis yang telah memberikan dukungan dan do'a.
8. Kepada Adelia, Dian, Putri, Maya, Rika yang selalu mendukung dan memberikan semangat.
9. Kepada teman-teman bimbingan Dela dan Hadi yang selalu menemani dan membantu selama pembuatan skripsi.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta 27 Februari 2024

Elfira Pratiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah dan penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Pegawai	14
a) Pengertian Kinerja	14
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	15
c) Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	16
3. Disiplin Kerja	17
a) Pengertian Disiplin Kerja	17
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	18
c) Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	21
4. Lingkungan Kerja	21
a) Pengertian Lingkungan Kerja	21

b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
c) Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	24
5. Motivasi	24
a) Pengertian Motivasi Kerja	24
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	26
c) Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	26
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Pengembangan Hipotesis	32
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	32
2. Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai	33
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	34
D. Kerangka Konseptual	35
BAB III	37
METODE PENELITIAN	37
A. Tempat dan Waktu Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel	38
1. Definisi Variabel	38
a. Variabel Independen	38
2. Operasional Variabel	39
B. Skala Pengukuran Variabel Menurut	41
C. Populasi dan Sampel	42
1. Populasi	42
2. Sampel	42
D. Metode Pengumpulan Data	42
E. Metode Analisis Data	43
1. Analisis deskriptif	43
2. Uji Instrumen	43
a) Uji Validitas	44
b) Uji Reliabilitas	44
3. Structural Equation Model (SEM) – Partial Least Square (PLS)	45
1) Pengertian Partial Least Square (PLS)	45
2) Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	46
3) <i>Discriminant Validity</i>	46
4) <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	47
5) <i>Composite Reliability</i>	47

4. Evaluasi Structural Model (Inner Model)	47
5. Hasil pengujian Hipotesis	49
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Perusahaan	50
B. Analisis Deskriptif	51
1. Karakteristik Responden	51
2. Deskriptif Jawaban Responden	54
C. Hasil Uji Kualitas Data	60
1. Evaluasi Measurement (outer) Model	60
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	68
D. Pembahasan Hasil Penelitian	71
1) Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	71
2) Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	71
3) Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	72
BAB V	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	82



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penelitian Kinerja Pegawai	3
1.2	Absensi Pegawai Kecamatan Larangan	4
1.3	Hasil Pra-Survey	6
1.4	Research Gap	8
2.1	Penelitian Terdahulu	26
3.1	Definisi Operasional Variabel Kinerja	36
3.2	Definisi Operasional Variabel Disiplin Kinerja	37
3.3	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kinerja	38
3.4	Definisi Operasional Variabel Motivasi Kinerja	39
3.5	Skala Likert	39
4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	50
4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	51
4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	52
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Pegawai	53
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja	54
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	56
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	58
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity	60
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	62
4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity	65
4.12	Hasil Pengujian AVE	67
4.13	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	68
4.14	Nilai R-Square Variabel Endogen	69
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	33
4.1	Hasil Algoritma PLS	62
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	64
4.3	Bootstrapping	71

