

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PT. HILON TANGERANG

SKRIPSI



Nama : Deasy Augusti Wiranda
NIM : 43115120293

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PT. HILON TANGERANG

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Deasy Augusti Wiranda
NIM : 43115120293

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Deasy Augusti Wiranda
NIM : 43115120293
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI
KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PT. HILON TANGERANG
Tanggal Sidang : 20 April 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Andyan Pradipta Utama, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
05221312



Please Scan
QRCode to Verify

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Deasy Augusti Wiranda

NIM : 43115120293

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 April 2022



Deasy Augusti Wiranda
NIM: 43115120293

ABSTRAK

Peranan utama sumber daya manusia yang dikelola dengan baik dapat menentukan eksistensi, efektivitas, dan efisiensi pada perusahaan. Produktivitas menjadi suatu kriteria penting yang harus diperhatikan dalam lingkungan bisnis yang sangat kompetitif pada saat sekarang ini. Pengukuran produktivitas perusahaan dilakukan dengan membandingkan keluaran yang dihasilkan dengan faktor - faktor produksi yang dimiliki oleh perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara lingkungan kerja, motivasi kerja dan beban kerja terhadap produktivitas kerja PT. Hilon Tangerang. Objek penelitian ini adalah karyawan dari PT. Hilon Tangerang dan jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 160 responden. Metode penarikan sampel menggunakan metode total sampling, metode pengumpulan data menggunakan metode kuesioner dan analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian diketahui bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Hilon Tangerang, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Hilon Tangerang, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Hilon Tangerang.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Beban Kerja, Produktivitas Kerja



ABSTRACT

The main role of human resources that is managed properly can determine the existence, effectiveness, and efficiency of the company. Productivity is an important criterion that must be considered in today's highly competitive business environment. Measurement of company productivity is done by comparing the output produced with the production factors owned by the company. This study aims to determine the relationship between work environment, work motivation and workload on the work productivity of PT. Hilon Tangerang. The object of this research is the employees of PT. Hilon Tangerang and the number of samples used in this study were 160 respondents. The sampling method used total sample method, the data collection method used the questionnaire method and the data analysis used Partial Least Square (PLS). The results showed that the work environment had a positive and significant effect on the work productivity of PT. Hilon Tangerang, work motivation has a positive and significant effect on the work productivity of PT. Hilon Tangerang, workload has a positive and significant effect on the work productivity of PT. Hilon Tangerang.

Keywords: Work Environment, Work Motivation, Workload, Work Productivity



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Hilon Tangerang”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam melaksanakan dan menyelesaikan Proposal Skripsi ini penulis telah mendapatkan pengarahan, pelatihan, pengalaman, ilmu pengetahuan serta sarana prasarana yang membantu hingga akhir dari penulisan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- 1) Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan dan Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
- 2) Dr. Andyan Pradipta Utama SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
- 3) Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keiklasannya mencurahkan segala Ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.

- 4) Kedua orang tua, suami, dan sahabat – sahabat tercinta yang sudah memberikan motivasi juga dukungan.
- 5) Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doa yang telah diberikan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 21 April 2022

Deasy Augusti Wiranda

43115120293

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
3. Lingkungan Kerja	11
4. Motivasi	18
5. Beban Kerja	20
6. Produktivitas Kerja	23
7. Penelitian Terdahulu	29
B. Pengembangan Hipotesis	32
1. Hubungan antara lingkungan kerja dengan produktivitas kerja	32
2. Hubungan antara motivasi dengan produktivitas kerja.....	32
3. Hubungan antara beban kerja dengan produktivitas kerja	33
C. Rerangka Pemikiran	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi dan Operasional Variabel	36

1. Definisi Variabel	36
2. Operasionalisasi Variabel	38
D. Skala Pengukuran	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian	42
1. Populasi	42
2. Sampel	42
F. Metode Pengumpulan Data	42
1. Data Primer	42
2. Data Sekunder	43
G. Metode Analisis Data	43
1. Analisis Deskriptif	43
2. Uji Instrumen	44
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Deskriptif	48
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
2. Deskripsi Responden	49
3. Deskripsi Variabel	51
B. Metode <i>Partial Least Square</i>	55
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	56
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	62
C. Pembahasan Hasil Penelitian	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Hasil KPI PT. Hilon Tangerang Tahun 2018-2020.....	3
Tabel 1.2	Hasil Pra Survey Faktor-faktor yang mempengaruhi turunnya Produktivitas Kerja Karyawan PT. Hilon Tangerang.....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1	Operasional Variabel Lingkungan Kerja (X1)	38
Tabel 3.2	Operasional Variabel Motivasi Kerja (X2)	39
Tabel 3.3	Operasional Variabel Beban Kerja (X3)	40
Tabel 3.4	Operasional Variabel Produktivitas Kerja (Y)	40
Tabel 3.5	Instrumen Skala Likert	42
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	50
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	51
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja.....	52
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	53
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi.....	54
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	55
Tabel 4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	56
Tabel 4.11	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	58
Tabel 4.12	Hasil Pengujian AVE	59
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	59
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	60
Tabel 4.15	Hasil Uji <i>Discriminant Validity Heterotrait-Monotrait Ration</i>	61
Tabel 4.16	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	62
Tabel 4.17	Nilai R^2 <i>Variabel Endogen</i>	62
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Hipotesis Langsung.....	64

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1	Logo PT. Hilon Tangerang	48
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS	56
Gambar 4.3	Hasil Algoritma PLS (<i>modifikasi</i>)	58
Gambar 4.4	Hasil Uji PLS <i>Boostrapping</i>	64



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner	76
Lampiran 2	Karakteristik Responden	80
Lampiran 3	Jawaban Kuisisioner.....	84

