



**STRATEGI PENGUATAN TATA KELOLA BERDASARKAN SISTEM
PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE)
(STUDI KASUS : PUSDATIN BADAN NASIONAL)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Billy Dwi Febrianto 41821010106

Ridho Abu Rafi 41821010044

Bintang Abu Razif 41821010029

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**



**STRATEGI PENGUATAN TATA KELOLA BERDASARKAN SISTEM
PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE)
(STUDI KASUS : PUSDATIN BADAN NASIONAL)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Billy Dwi Febrianto	41821010106
Ridho Abu Rafi	41821010044
Bintang Abu Razif	41821010029

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Billy Dwi Febrianto

NIM : 41821010106

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Laporan Skripsi : STRATEGI PENGUATAN TATA KELOLA BERDASARKAN
SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE)
STUDI KASUS : PUSDATIN BADAN NASIONAL

Menyatakan bahwa Laporan Aplikatif/Tugas Akhir/Jurnal/Media Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 1 Agustus 2025



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Billy Dwi Febrianto

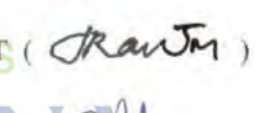
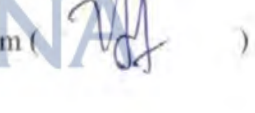
LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Billy Dwi Febrianto
 NIM : (41821010106)
 Nama Mahasiswa (2) : Bintang Abu Razif
 NIM : (41821010029)
 Nama Mahasiswa (3) : Ridho Abu Rafi
 NIM : (41821010044)
 Judul Tugas Akhir : STRATEGI PENGUATAN TATA KELOLA
 BERDASARKAN SISTEM PEMERINTAHAN
 BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) STUDI
 KASUS : PUSDATIN BADAN NASIONAL

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 10 Juli 2025

Menyetujui

Pembimbing : Bayu Waseso, M.Kom ()
 NIDN : 0617730172
 Ketua Penguji : Lukma Hakim, S.T, M.Kom ()
 NIDN : 0327107701
 Penguji 1 : Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT ()
 NIDN : 0308017101
 Penguji 2 : Yunita Sartika Sari, S.Kom, M.Kom ()
 NIDN : 0309068903

Mengetahui,


Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.
 Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Ka.Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah dan petunjuk-Nya yang telah membimbing kami dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya dan tepat waktu sesuai jadwal yang telah ditentukan.

Tugas Akhir ini berjudul “STRATEGI PENGUATAN TATA KELOLA BERDASARKAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) (STUDI KASUS : PUSDATIN BADAN NASIONAL)” yang disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Sistem Informasi pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana Jakarta. Di dalam laporan ini, kami menggambarkan proses yang kami lalui selama menjalani pengambilan data di Pusdatin Badan Nasional yang berlokasi di Pasar Minggu Jakarta Selatan.

Dalam menyusun skripsi ini, kami mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan bimbingan dan dukungan mereka, kami dapat mengumpulkan data, merangkai informasi, dan akhirnya menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama penulis ucapkan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer, terima kasih atas dukungan dan fasilitas yang diberikan selama masa studi penulis.
3. Bapak Bayu Waseso, M.Kom, dosen pembimbing yang penuh kesabaran dan ketelitian, terima kasih atas bimbingan, arahan, dan waktu yang diberikan dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Lukman Hakim, ST., M.Kom, selaku Ketua Penguji Tugas Akhir, terima kasih atas evaluasi yang membangun dan dorongan untuk selalu berpikir kritis.
5. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom., M.T, selaku Dosen Penguji 1, terima kasih atas masukan dan arahan yang sangat berarti dalam penyempurnaan tugas akhir ini.
6. Ibu Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Penguji 2, terima kasih atas penilaian objektif dan saran berharga yang memperkaya hasil penelitian ini.
7. Ayahanda dan Ibunda tercinta, terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, dan doa yang selalu menyertai. Kalian adalah kekuatan terbesar dalam perjalanan ini.

8. Ridho Abu Rafi dan Bintang Abu Razif, sahabat seperjuangan sekaligus rekan satu kelompok skripsi, terima kasih atas kerja sama, diskusi panjang, dan semangat pantang menyerah yang kita bagi bersama. Tanpa kalian, perjalanan ini tak akan sekompak dan bermakna ini.
9. Sahabat-sahabat terbaik — Fadli Alvin, Fhadli, Ahmad Fadli, Fadhil, Fajar, Cahyo, Aditya, Ariiq, Ridwan, Sidik, Aksan, Apit, dan Calvin — terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, dan dukungan yang tak ternilai selama ini. Kalian adalah keluarga kedua penulis.
10. Keluarga besar Pusdatin, terima kasih atas lingkungan yang mendukung dan ilmu yang sangat bermanfaat dalam pengembangan diri penulis.
11. Last but not least, I wanna thank me — for believing in me, staying strong through the challenges, and pushing forward no matter what. Terima kasih untuk diri sendiri yang tidak pernah menyerah.

Jakarta, 4 Agustus 2025

Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Billy Dwi Febrianto

NIM : 41821010106

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Laporan Skripsi : STRATEGI PENGUATAN TATA KELOLA BERDASARKAN
SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE)
STUDI KASUS : PUSDATIN BADAN NASIONAL

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Agustus 2025

Yang menyatakan,



(Billy Dwi Febrianto)

ABSTRAK

Nama Mahasiswa : Billy Dwi Febrianto

Bintang Abu Razif

Ridho Abu Rafi

NIM 41821010106

41821010029

41821010044

Perkembangan teknologi informasi mendorong pemerintah untuk mengadopsi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) guna meningkatkan kualitas tata kelola, efisiensi layanan, serta transparansi birokrasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat penerapan SPBE di Pusat Data dan Sistem Informasi (PUSDATIN) Badan Nasional serta merumuskan strategi penguatan tata kelola berdasarkan PermenPANRB No. 59 Tahun 2020. Evaluasi dilakukan terhadap empat domain utama SPBE: kebijakan internal, tata kelola, manajemen, dan layanan, dengan mengacu pada 47 indikator penilaian. Metode yang digunakan adalah studi deskriptif dengan pendekatan kuantitatif melalui pengisian kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Hasil evaluasi menunjukkan nilai indeks rata-rata sebesar 3,91 dari skala 5 yang dikategorikan "Sangat Baik". Namun, ditemukan 14 indikator yang belum mencapai skor maksimal, terutama pada domain manajemen dan layanan SPBE. Analisis gap dilakukan untuk mengidentifikasi kesenjangan antara kondisi eksisting dan kondisi ideal. Strategi penguatan dirumuskan dengan pendekatan klasifikasi People–Process–Technology (PPT), yang menunjukkan bahwa tantangan utama berada pada aspek people, terutama dalam penguatan SDM dan kepemimpinan digital. Rekomendasi yang dihasilkan meliputi pelatihan rutin, penyusunan kebijakan dan SOP, serta sistem monitoring berkala. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam perbaikan berkelanjutan tata kelola SPBE serta memberikan kontribusi terhadap peningkatan layanan digital pemerintah yang efektif dan adaptif.

Kata Kunci: SPBE, tata kelola TI, gap analysis, PPT (People–Process–Technology), evaluasi SPBE.

ABSTRACT

Nama Mahasiswa : Billy Dwi Febrianto
Bintang Abu Razif
Ridho Abu Rafi

NIM 41821010106
41821010029
41821010044

The development of information technology encourages the government to adopt an Electronic-Based Government System (EBS) to improve the quality of governance, service efficiency, and bureaucratic transparency. This study aims to evaluate the level of SPBE implementation at the Data and Information System Center (PUSDATIN) of the National Agency and formulate a strategy to strengthen governance based on PermenPANRB No. 59/2020. The evaluation was conducted on four main domains of SPBE: internal policies, governance, management, and services, with reference to 47 assessment indicators. The method used was a descriptive study with a quantitative approach through questionnaires, interviews, and documentation. The evaluation results showed an average index value of 3.91 on a scale of 5 which was categorized as “Very Good”. However, 14 indicators were found that had not reached the maximum score, especially in the SPBE management and services domain. A gap analysis was conducted to identify gaps between existing conditions and ideal conditions. Strengthening strategies were formulated using the People-Process-Technology (PPT) classification approach, which showed that the main challenges were in the people aspect, especially in strengthening human resources and digital leadership. The resulting recommendations include regular training, the preparation of policies and SOPs, and a regular monitoring system. Translated with DeepL.com (free version). This research is expected to be a reference in the continuous improvement of SPBE governance and contribute to the improvement of effective and adaptive government digital services.

Keyword: SPBE, IT governance, gap analysis, PPT (People-Process-Technology), SPBE evaluation.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Teori Terkait.....	8
2.1.1 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	8
2.1.2 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).....	9
2.1.3 Regulasi Pemerintah	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Deskripsi Sumber Data.....	27
3.2 Teknik Pengumpulan.....	28
3.3 Diagram Alir	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Inisiasi Visi Misi Organisasi.....	31
4.1.1 Profile Organisasi	31
4.1.2 Visi Misi Organisasi	32
4.1.3 Struktur Organisasi	33
4.2 Struktur Penilaian Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).....	34
4.2.1 Capability Maturity Model.....	34
4.2.2 Struktur Penilaian Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	36
4.2.3 Bobot Penilaian Tingkat Kematangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	36
4.2.4 Cara Penghitungan Nilai Indeks Tingkat Kematangan SPBE.....	39
4.2.5 Predikat Penilaian Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	40
4.3 Alur Penalaran Alur penalaran dalam analisis evaluasi Sistem	41

4.4	Penilaian Hasil Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).....	43
4.4.1	Penilaian Indeks Aspek Kebijakan Internal Tata Kelola SPBE	43
4.4.2	Penilaian Indeks Aspek Perencanaan Strategis SPBE.....	44
4.4.3	Penilaian Indeks Aspek Teknologi Informasi dan Komunikasi	45
4.4.4	Penilaian Indeks Aspek Penyelenggara SPBE	46
4.4.5	Penilaian Indeks Aspek Penerapan Manajemen SPBE	47
4.4.6	Penilaian Indeks Aspek Pelaksanaan Audit TIK	48
4.4.7	Penilaian Indeks Aspek Layanan Administrasi Pemerintahan Berbasis Elektronik	49
4.4.8	Penilaian Indeks Aspek Kebijakan Internal Tata Kelola SPBE	50
4.5	Rekap Hasil Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	51
4.5.1	Hasil Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).....	51
4.5.2	Nilai Indeks.....	52
4.5.3	Tingkat Kematangan.....	53
4.6	Hasil GAP.....	55
4.6.1	Domain Kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).....	56
4.6.2	Domain Tata Kelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).....	57
4.6.3	Domain Manajemen Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).....	60
4.6.4	Domain Layanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	62
4.6.5	Summary.....	64
4.7	Rekomendasi dengan Pendekatan People–Process–Technology (PPT).....	66
4.7.1	Analisis Kebutuhan GAP	67
4.7.2	Rekomendasi.....	69
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN.....		85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Aspek Perbandingan Regulasi.....	10
Tabel 2.2	Literatur Review	16
Tabel 4.1	Tingkat Kematangan Kapabilitas Proses.....	34
Tabel 4.2	Tingkat Kematangan Kapabilitas Layanan	35
Tabel 4.3	Bobot Penilaian Domain	36
Tabel 4.4	Penilaian Bobot Aspek	37
Tabel 4.5	Penilaian Bobot Indikator.....	37
Tabel 4.6	Predikat Penilaian SPBE	40
Tabel 4.7	Penilaian Indeks Aspek Kebijakan Internal Tata Kelola SPBE	43
Tabel 4.8	Penilaian Indeks Aspek Perencanaan Strategis SPBE.....	44
Tabel 4.9	Penilaian Indeks Aspek Teknologi Informasi dan Komunikasi	45
Tabel 4.10	Penilaian Indeks Aspek Penyelenggara SPBE	46
Tabel 4.11	Penilaian Indeks Aspek Penerapan Manajemen SPBE	47
Tabel 4.12	Penilaian Indeks Aspek Pelaksanaan Audit TIK.....	48
Tabel 4.13	Penilaian Indeks Aspek Layanan Administrasi Pemerintahan Berbasis Elektronik	49
Tabel 4.14	Penilaian Indeks Aspek Kebijakan Internal Tata Kelola SPBE	50
Tabel 4.15	Hasil Evaluasi SPBE	51
Tabel 4.16	Nilai Indeks SPBE	52
Tabel 4.17	Nilai Level Assesment.....	53
Tabel 4.18	Hasil Aspek 1 - Kebijakan Internal Tata Kelola SPBE	56
Tabel 4.19	Aspek 2 - Perencanaan Strategis Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).....	57
Tabel 4.20	Aspek 3 - Teknologi Informasi dan Komunikasi	58
Tabel 4.21	Aspek 4 - Penyelenggara Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	59
Tabel 4.22	Aspek 5 - Penerapan Manajemen Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).....	60
Tabel 4.23	Aspek 6 - Pelaksanaan Audit Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)	61
Tabel 4.24	Aspek 7 - Layanan Administrasi Pemerintahan Berbasis Elektronik	62
Tabel 4.25	Aspek 8 - Kebijakan Internal Tata Kelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	63
Tabel 4.26	Rekomendasi Aspek 1 - Kebijakan Internal Tata Kelola SPBE	69
Tabel 4.27	Rekomendasi Aspek 2 - Perencanaan Strategis SPBE	71
Tabel 4.28	Rekomendasi Aspek 3 - Teknologi Informasi dan Komunikasi	73
Tabel 4.29	Rekomendasi Aspek 4 - Penyelenggara SPBE.....	75
Tabel 4.30	Rekomendasi Aspek 5 - Penerapan Manajemen SPBE.....	76
Tabel 4.31	Rekomendasi Aspek 6 - Pelaksanaan Audit TIK	78
Tabel 4.32	Rekomendasi Aspek 7 - Layanan Administrasi Pemerintahan Berbasis Elektronik.	79
Tabel 4.33	Rekomendasi Aspek 8 - Kebijakan Internal Tata Kelola SPBE	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	33
Gambar 4.2 Struktur SPBE	36
Gambar 4.3 Diagram Alur Penalaran	41
Gambar 4.4 Alur Penalaran Menghitung GAP	55
Gambar 4.5 Visual Hasil GAP	64
Gambar 4.6 Hasil Indikator yang Memiliki GAP	65
Gambar 4.7 PPT Concept.....	66
Gambar 4.8 Pemetaan GAP Melalui Analisis PPT	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Asistensi Tugas Akhir Billy Dwi Febrianto	85
Lampiran 2 Kartu Asistensi Tugas Akhir Bintang Abu Razif	86
Lampiran 3 Kartu Asistensi Tugas Akhir Ridho Abu Rafi	87
Lampiran 4 Curriculum Vitae (CV) Billy Dwi Febrianto	88
Lampiran 5 Curriculum Vitae (CV) Ridho Abu Rafi	89
Lampiran 6 Curriculum Vitae (CV) Bintang Abu Razif	90
Lampiran 7 Sertifikat BNSP Billy Dwi Febrianto	91
Lampiran 8 Sertifikat BNSP Ridho Abu Rafi	92
Lampiran 9 Sertifikat BNSP Bintang Abu Razif	93
Lampiran 10 Pernyataan HKI Billy Dwi Febrianto	94
Lampiran 11 Pernyataan HKI Ridho Abu Rafi	95
Lampiran 12 Pernyataan HKI Bintang Abu Razif	96
Lampiran 13 Minute of Meeting	102
Lampiran 14 Pernyataan Similarity Check	103

