

**PENGARUH BEBAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Studi pada Karyawan PT Mulia Sejahtera Sentosa)

SKRIPSI



Nama : Vina Damayanti

NIM : 43120120002

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Studi pada Karyawan PT Mulia Sejahtera Sentosa)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Vina Damayanti
NIM : 43120120002

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vina Damayanti

NIM : 43120120002

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Februari 2025



Vina Damayanti
NIM: 43120120002

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : VINA DAMAYANTI
NIM : 43120120002
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR, DAN KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada Karyawan PT Mulia Sejahtera Sentosa)
Hasil Pengecekan Turnitin : 29%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **29%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 05 August 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/05/0000000309/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vina Damayanti
NIM : 43120120002
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Pengembangan Karir, dan Kompensasi terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan PT Mulia Sejahtera Sentosa)
Tanggal Sidang : 12 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Hamdan, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254938



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh Beban Kerja, Pengembangan Karir dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* karyawan PT Mulia Sejahtera Sentosa. Objek penelitian ini mencakup seluruh karyawan yang bekerja pada PT Mulia Sejahtera Sentosa. Dalam studi ini, dilakukan pengambilan data dari 45 responden menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, di mana seluruh anggota populasi dijadikan sampel penelitian. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Structural Equation Model* (SEM) dengan bantuan perangkat lunak *Smart-PLS*. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel beban kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Sementara itu, variabel pengembangan karir menunjukkan pengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap *turnover intention*. Adapun variabel kompensasi memberikan pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada PT Mulia Sejahtera Sentosa.

Kata Kunci: Beban Kerja, Pengembangan Karir, Kompensasi, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This study aims to identify the influence of Workload, Career Development and Compensation on the Turnover Intention of PT Mulia Sejahtera Sentosa employees. The object of this research includes all employees working at PT Mulia Sejahtera Sentosa. In this study, data was collected from 45 respondents using a descriptive quantitative approach. The sampling technique used is saturated sampling, where the entire population is used as the research sample. Data analysis was conducted using the Structural Equation Model (SEM) method with the assistance of Smart-PLS software. The analysis results show that the workload variable has a negative and significant effect on turnover intention. Meanwhile, the career development variable shows a negative but not significant effect on turnover intention. The compensation variable, on the other hand, has a negative and significant effect on turnover intention at PT Mulia Sejahtera Sentosa.

Keywords: workload, career development, compensation, turnover intention



KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Pengembangan Karir, dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* (Studi pada Karyawan PT Mulia Sejahtera Sentosa)”. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan bapak Hamdan, SE., MM atas saran, waktu, semangat, ilmu pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Setiany, S.E., M.Si., selaku Wakil Rektor Akademik Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Rizki Briandana, M.Comn., Ph.D., selaku Wakil Rektor Non Akademik Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

6. Kepada orangtua saya yang tiada henti selalu mendoakan, memberikan semangat, motivasi, saran dan nasihat yang membuat penulis tidak putus asa sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin.
7. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
8. Seluruh Karyawan PT Mulia Sejahtera Sentosa, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Seluruh teman-teman Angkatan 2020 S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana yang sangat penulis sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaanya selama kuliah.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi, dan doanya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk dan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 Februari 2025

Vina Damayanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
c. Tujuan Sumber Daya Manusia	15
2. <i>Turnover Intention</i>	17
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	17
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	18
c. Dampak <i>Turnover Intention</i>	19
d. Indikator <i>Turnover Intention</i>	20
3. Beban Kerja	21
a. Pengertian Beban Kerja.....	21

b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	22
c.	Aspek-aspek Beban Kerja	25
d.	Indikator Beban Kerja	27
4.	Pengembangan Karir	29
a.	Pengertian Pengembangan Karir	29
b.	Faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karir	30
c.	Tujuan dan Tanggung Jawab Pengembangan Karir	34
d.	Program Pengembangan Karir	36
e.	Indikator Pengembangan Karir	39
5.	Kompensasi	40
a.	Pengertian Kompensasi	40
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi	41
c.	Tujuan Pemberian Kompensasi	44
d.	Sistem pemberian Kompensasi.....	46
e.	Indikator Kompensasi.....	48
6.	Kajian Penelitian Terdahulu	48
B.	Pengembangan Hipotesis	54
1.	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	54
2.	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i>	55
3.	Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	55
BAB III METODE PENELITIAN		58
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	58
B.	Desain Penelitian	58
C.	Definisi dan Operationalisasi variabel	59
1.	Definisi Variabel	59
2.	Operasionalisasi Variabel	60
3.	Skala Pengukuran Variabel.....	61
D.	Populasi dan Sampel.....	62
E.	Metode Pengumpulan Data.....	63
F.	Metode Analisis Data	64
1.	Analisis Deskriptif	65

a. Analisis <i>Partial Least Square</i>	66
1) Pengertian Partial Least Square	66
2) Menguji Model Pengukuran (Outer Model)	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
A. Gambaran Umum Perusahaan	71
B. Analisis Deskriptif	73
1. Karakteristik Responden	73
2. Deskriptif Jawaban Responden	76
C. Hasil Uji Kualitas Data	79
1. Evaluasi Measurement (Outer) Model	79
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	89
D. Pembahasan Hasil Penelitian	92
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	92
2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i>	93
3. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	95
A. Simpulan	95
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT Mulia Sejahtera Sentosa Periode 2020-2022.....	2
Tabel 1. 2 Pra <i>Survey</i>	7
Tabel 1. 3 <i>Research Gap</i>	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	60
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	62
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	75
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	76
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Turnover Intention</i>	77
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	77
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Pengembangan Karir	78
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi	79
Tabel 4. 9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	80
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	81
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi ke 2).....	83
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi ke 3).....	84
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross loadings</i>)	86
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian AVE	88
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)...	88
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian <i>Cronbrach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	89
Tabel 4. 17 Nilai R^2 Variabel Endogen	90
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Hipotesis	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	57
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	71
Gambar 4. 2 Produk PT Mulia Sejahtera Sentosa	72
Gambar 4. 3 Hasil Algoritma PLS	81
Gambar 4. 4 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	82
Gambar 4. 5 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi ke 2)	83
Gambar 4. 6 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi ke 3)	84
Gambar 4. 7: Hasil Uji Bootstrapping.....	92



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 - KUISIONER PENELITIAN.....	104
LAMPIRAN 2 - HASIL REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN.....	108
LAMPIRAN 3 - HASIL DESKRIPTIF RESPONDEN	114
LAMPIRAN 4 - HASIL ANALISIS PLS	115

