

**PENGARUH KONTROL DIRI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* DENGAN STRES
KERJA SEBAGAI MEDIASI**

(Studi pada Badan Pusat Statistik Kota Jakarta Barat dan Kota Jakarta Pusat)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Maidealesti Rifani
NIM : 43121010155

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

**PENGARUH KONTROL DIRI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING DENGAN STRES
KERJA SEBAGAI MEDIASI**

(Studi pada Badan Pusat Statistik Kota Jakarta Barat dan Kota Jakarta Pusat)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Nama : Maidealesti Rifani

NIM : 43121010155

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Maidealesti Rifani

NIM : 43121010155

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 12 Juni 2025


517AMX406953213
Maidealesti Rifani

43121010155

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : MAIDEALESTI RIFANI
NIM : 43121010155
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KONTROL DIRI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING DENGAN STRES KERJA SEBAGAI MEDIASI (Studi pada Badan Pusat Statistik Kota Jakarta Barat dan Kota Jakarta Pusat)
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 05 August 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/05/0000000311/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maidealesti Rifani
NIM : 43121010155
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KONTROL DIRI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING DENGAN STRES KERJA SEBAGAI MEDIASI (Studi pada Badan Pusat Statistik Kota Jakarta Barat dan Kota Jakarta Pusat)
Tanggal Sidang : 25 Juni 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Muhammad Nashar D, S.E., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-07255159



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kontrol diri dan lingkungan kerja terhadap perilaku cyberloafing dengan stres kerja sebagai variabel mediasi pada pegawai Badan Pusat Statistik Kota Jakarta Barat dan Kota Jakarta Pusat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel jenuh sebanyak 60 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert. Analisis data dilakukan dengan metode Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kontrol diri berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap perilaku cyberloafing, serta berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, namun tidak berpengaruh langsung terhadap perilaku cyberloafing. Sementara itu, stres kerja terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku cyberloafing. Selain itu, stres kerja memediasi pengaruh kontrol diri dan lingkungan kerja terhadap perilaku cyberloafing.

Kata Kunci: Kontrol Diri, Lingkungan Kerja, Perilaku *Cyberloafing*, Stres Kerja



ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of self-control and work environment on cyberloafing behavior, with job stress as a mediating variable among employees of the Central Statistics Agency in West Jakarta and Central Jakarta. This research adopts a quantitative approach, using a saturated sampling technique with a total of 60 respondents. Data were collected through questionnaires employing a Likert scale. The data analysis was conducted using Partial Least Squares (PLS). The results show that self-control has a negative but not significant effect on cyberloafing behavior, and a negative and significant effect on job stress. The work environment has a positive and significant effect on job stress, but no direct effect on cyberloafing behavior. Furthermore, job stress has a positive and significant effect on cyberloafing behavior. Additionally, job stress mediates the relationship between self-control and work environment on cyberloafing behavior.

Keywords: Self-Control, Work Environment, Cyberloafing Behavior, Job Stress



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kontrol diri dan Lingkungan kerja terhadap perilaku Cyberloafing dengan Stress kerja sebagai mediasi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

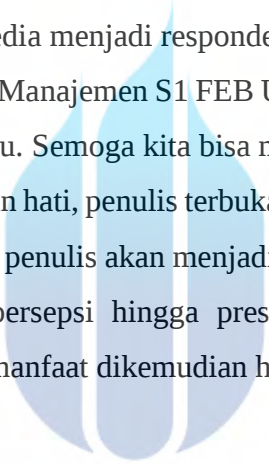
Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Bapak Muhammad Nashar D, SE, MBA selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M. Si., AK., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., CPM., CERA selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM., selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Ibu Tine Yuliantini, S.Par, MM., selaku Dosen Metodologi Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) yang telah memberikan bekal dalam materi kuliahnya.

6. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan ke ikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
7. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh pegawai Badan Pusat Statistik Kota Jakarta Barat dan Kota Jakarta Pusat yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, persepsi hingga prespektif positif dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dikemudian hari.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Juni 2025

Maidealesti Rifani

DAFTAR ISI

JUDUL	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Cyberloafing	17
3. Kontrol Diri.....	20
4. Lingkungan Kerja	23
5. Stres Kerja.....	25
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Pemikiran	32
D. Pengembangan Hipotesis.....	33

BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Tempat dan Waktu Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	38
1) Definisi Variabel	38
2) Oprasional Variabel.....	40
D. Skala Pengukuran Variabel	42
E. Populasi dan Sample	43
1. Populasi.....	43
2. Sampel	43
F. Metode Pengumpulan Data	44
G. Metode Analisis Data	44
 BAB IV HASIL PEMBAHASAN	 50
A. Gambaran Umum Perusahaan	50
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	50
2. Visi Misi	51
3. Struktur Organisasi	52
B. Analisis Deskriptif	53
1. Karakteristik Responden.....	53
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	55
C. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS).....	60
1. Evaluasi Measurement (Outer) Model.....	60
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	69
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	88



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Hasil Pra-Survey Perilaku Cyberloafing.....	3
Tabel 1. 2	Hasil <i>pra-survei</i> untuk penentuan variabel penelitian	5
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1	Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. 2	Skala Likert	42
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	54
Tabel 4. 2	Karakteristik responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4. 3	Karakteristik responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
Tabel 4. 4	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Cyberloafing (Y)	56
Tabel 4. 5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel stres kerja (Z)	57
Tabel 4. 6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kontrol Diri (X1)	59
Tabel 4. 7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2)	60
Tabel 4. 8	Hasil Pengujian Convergent Validity	61
Tabel 4. 9	Hasil pengujian Convergent validity setelah Modifikasi.....	63
Tabel 4. 10	Hasil Uji Discriminant Validity (Cross loadings).....	66
Tabel 4. 11	Hasil Uji <i>Average Variance extracted (AVE)</i>	68
Tabel 4. 12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i>	68
Tabel 4. 13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	69
Tabel 4. 14	Hasil Uji Nilai <i>R-square (R2)</i>	70
Tabel 4. 15	Hasil Nilai <i>Q-square</i>	70
Tabel 4. 16	Hasil Pengujian Hipotesis Hubungan Langsung.....	71
Tabel 4. 17	Hasil Uji Hipotesis Hubungan Mediasi	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2. 1	Kerangka Berpikir	32
Gambar 4. 1	Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4. 2	Hasil Algoritma PLS	63
Gambar 4. 3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	88
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian.....	92
Lampiran 3	Tabulasi Kuesioner	93

