

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Scancom Indonesia Divisi Produksi)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Mushtafainal Akhyaar

NIM 43120010440

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Scancom Indonesia Divisi Produksi)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Mushtafainal Akhyaar
NIM 43120010440

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mushtafainal Akhyaar

NIM : 43120010440

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. ScanCom Indonesia Divisi Produksi)

Tanggal Sidang : 7 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254916



Scan QR or [click here](#) to
Verification

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mushtafainal Akhyaar

NIM : 43120010440

Program Studi : Manajemen (SDM)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Mei 2024



Mushtafainal Akhyaar

NIM : 43120010440

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK
SIMILARITY CHECK STATEMENT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
The undersigned hereby declares that the scientific work written by

Nama / Name : MUSHTAFAINAL AKHYAAR
NIM / Student ID Number : 43120010440
Program Studi / Study program : S1 Manajemen

dengan judul:
The title:

"PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT. Scancor Indonesia Divisi Produksi)"

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem *Turnitin* pada tanggal:
Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

29 Juli 2025

didapatkan nilai persentase sebesar:
and the similarity percentage obtained was:

25 %

Jakarta, 30 July 2025

Head of FEB Administrator



<https://lib.mercubuana.ac.id>

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis serta mengetahui bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT. ScanCom Indonesia dengan populasi sebanyak 60 karyawan. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability sampling* dengan teknik Slovin. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan *software* Smart PLS. Berdasarkan hasil uji didapatkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian, motivasi juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya, lingkungan kerja juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Karyawan.



ABSTRACT

The aim of the research is to analyze and find out how the transformational leadership style, motivation, and work environment influence employee performance. This research was conducted at PT. ScanCom Indonesia with a population of 60 employees. The sampling technique used in this research is probability sampling with the Slovin technique. This research uses quantitative methods with Structural Equation Modeling (SEM) analysis technique with Smart PLS software. Based on the results, it was found that the transformational leadership style has a positive and significant influence on employee performance. Then, motivation also has a positive and significant influence on employee performance. Furthermore, the work environment also has a positive and significant influence on employee performance.

Keyword: Transformational Leadership Style, Motivation, Work Environment, Employee Performance, Employee.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunianya. Karena atas rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada PT. ScanCom Indonesia Divisi Produksi”**. Adapun maksud dan tujuan dari Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak akan selesai jika tidak ada bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM dan Ibu Dr. Aldina Shiratina, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

5. Bapak Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, masukan, waktu, semangat, nasehat-nasehat, dan pengetahuan yang sangat bermanfaat demi tercapainya Skripsi ini.
6. Ibu Dr. Mafizatul Nurhayati, SE, MM., selaku dosen pengampu mata kuliah Metodologi Penelitian.
7. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana atas dedikasinya dan keikhlasannya menyalurkan segala ilmu pengetahuan yang dimilikinya untuk di berikan kepada kami.
8. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat yang tiada henti-hentinya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman S1 Manajemen angkatan 2020 FEB Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
10. Seluruh karyawan PT. ScanCom Indonesia yang telah menyediakan waktunya serta bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Selama penelitian terkait Skripsi ini, tentu penulis mengalami banyak hambatan yang dilalui. Namun, berkat doa dan dukungan dari orang tua, teman-teman, dan juga dosen penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. ScanCom Indonesia Divisi Produksi)”**. Penulis juga mengharapkan adanya saran bahkan

kritik yang membangun dan penulis juga memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan Skripsi ini.

Jakarta, Mei 2024

Mushtafainal Akhyaar



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	15
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
c. Tujuan Sumber Daya Manusia	17
2. Kinerja Karyawan	19
a. Pengertian Kinerja Karyawan	19
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	20
3. Gaya Kepemimpinan Transformasional	21
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	21
b. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	22
4. Motivasi	23

a. Pengertian motivasi	23
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	24
c. Dimensi dan Indikator Motivasi	24
5. Lingkungan Kerja	25
a. Pengertian lingkungan kerja	25
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	26
c. Dimensi dan indikator lingkungan kerja	28
B. Penelitian terdahulu	30
C. Pengembangan Hipotesis	35
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	35
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	36
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian	38
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi Operasional Variabel	38
1. Definisi Variabel	38
2. Operasional Variabel	39
D. Skala Pengukuran Variabel	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian	43
1. Populasi	43
2. Sampel	43
F. Metode Pengumpulan Data	44
G. Metode Analisis Data	45
1. Analisis deskriptif	45
2. Analisis Partial Least Square	46
a. Menguji Model Pengukuran atau Outer Model	46
b. Menguji Model Struktural atau Inner Model	47
BAB IV PEMBAHASAN	50
A. Analisis Deskriptif	50
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	50
2. Deskripsi Responden	51

3. Deskripsi Variabel	52
a. Hasil Pengujian Nilai R-square	53
b. Hasil Pengujian Q-Square	55
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	57
B. Hasil Pengujian Partial Least Square	58
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	58
a. Hasil Pengujian Convergent Validity	58
b. Hasil Pengujian Discriminant Validity	60
c. Uji Reliabilitas	674
2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model)	695
a. Hasil Pengujian R-Square	65
b. Hasil Pengujian Q-Square	676
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	67
C. Pembahasan Hasil Penelitian	69
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	69
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	69
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Key Performance Indicator (KPI) PT. Scancom Indonesia.....	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey PT. Scancom Indonesia	7
Tabel 1. 3 Pra Survey Gaya Kepemimpinan Transformatif	8
Tabel 1. 4 Hasil Pra survey Motivasi	9
Tabel 1. 5 Hasil Pra survey Lingkungan Kerja	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu (Jurnal Nasional)	30
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu (Jurnal Internasional).....	33
Tabel 3. 1 Operasional variabel (Kinerja Karyawan).....	40
Tabel 3. 2 Operasional Variabel (Gaya Kepemimpinan Transformatif)	40
Tabel 3. 3 Operasional variabel (Motivasi).....	41
Tabel 3. 4 Operasional Variabel (Lingkungan Kerja)	41
Tabel 3. 5 Skala Likert	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4. 2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4. 3 Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan Transformatif	53
Tabel 4. 4 Tabel Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi	54
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	55
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Convergent Validity.....	58
Tabel 4. 8 Hasil pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	61
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	63
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)	63
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)	64
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach' Alpha.....	65
Tabel 4. 13 Nilai R ² Variabel Endogen	65
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Q-Square	66
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Accuracy of Production Plan.....	2
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	51
Gambar 4. 1 Outer Model (Algoritma PLS).....	60
Gambar 4. 2 Hasil Uji Bootstrapping	67

