

**PENGARUH *ROLE CONFLICT* DAN *SELF CONTROL*
TERHADAP *CYBERLOAFING* DENGAN *WORK STRESS*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi Pada Badan Keuangan dan Aset Provinsi Kepulauan Riau)

SKRIPSI



Nama : Hilya Syaviera Nursyam

Nim : 43121010398

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2025

**PENGARUH ROLE CONFLICT DAN SELF CONTROL
TERHADAP CYBERLOAFING DENGAN WORK STRESS
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi Pada Badan Keuangan dan Aset Provinsi Kepulauan Riau)

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mmemperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Hilya Syaviera Nursyam

Nim : 43121010398

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hilya Syaviera Nursyam

NIM : 43121010398

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 24 Juni 2025

UNIVERSITA
MERCU BUANA



Hilya Syaviera Nursyam

43121010398

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : HILYA SYAVIERA NURSYAM
NIM : 43121010398
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH ROLE CONFLICT DAN SELF CONTROL TERHADAP CYBERLOAFING DENGAN WORK STRESS SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada Badan Keuangan dan Aset Provinsi Kepulauan Riau)
Hasil Pengecekan Turnitin : 25%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **25%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 04 August 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/04/0000000296/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hilya Syaviera Nursyam
NIM : 43121010398
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh role conflict dan self control terhadap cyberloafing dengan work stress sebagai variabel mediasi (studi pada Badan Keuangan dan Aset Provinsi Kepulauan Riau)
Tanggal Sidang : 13 Juni 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dudi Permana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-06255107



Scan QR or [click here](#) to Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *role conflict* dan *self control* terhadap *cyberloafing*, dengan *work stress* sebagai variabel mediasi pada pegawai Badan Keuangan dan Aset Daerah (BKAD) Provinsi Kepulauan Riau. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus atau sampel jenuh dengan jumlah responden sebanyak 94 pegawai. Alat analisis yang digunakan adalah Partial Least Square, Structural Equation Modeling (PLS-SEM) melalui aplikasi SmartPLS 3.0 dan pengujian pendukung menggunakan SPSS 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *role conflict* terbukti berpengaruh signifikan terhadap *work stress*, dan *work stress* berpengaruh signifikan terhadap *cyberloafing*, namun *role conflict* tidak berpengaruh langsung terhadap *cyberloafing*. *Self control* tidak berpengaruh signifikan terhadap *work stress* maupun *cyberloafing*. Selain itu, *work stress* terbukti memediasi secara penuh pengaruh *role conflict* terhadap *cyberloafing*, sedangkan mediasi pada *self control* ditolak.

Kata Kunci: ***role conflict, self control, work stress, Cyberloafing***



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of role conflict and self-control on cyberloafing, with work stress as a mediating variable among employees of the Regional Financial and Asset Agency (BKAD) of the Riau Islands Province. The sampling technique used was a census or saturated sampling method, involving a total of 94 respondents. The analytical tool employed was Partial Least Square – Structural Equation Modeling (PLS-SEM) using the SmartPLS 3.0 software, with additional testing conducted using SPSS 23. The results show that role conflict has a significant effect on work stress, and work stress significantly affects cyberloafing, although role conflict does not directly affect cyberloafing. Self-control does not have a significant effect on either work stress or cyberloafing. In addition, work stress is proven to fully mediate the effect of role conflict on cyberloafing, while the mediating effect on self-control is rejected.

Keywords: *role conflict, self control, work stress, Cyberloafing*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Pengaruh *role conflict* dan *self control* terhadap *cyberloafing* dengan *work stress* sebagai mediasi”. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Bapak Dudi Permana Ph, D., CPM., CERA selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan proposal skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si.,Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana Ph, D., CPM., CERA selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua Orangtua saya tercinta atas doa, cinta, dan dukungan tanpa henti yang menjadi kekuatan terbesar dalam perjalanan studi saya.
5. Seluruh teman-teman yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan keceriaan selama proses penyusunan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, persepsi hingga prespektif positif dari para pembaca. Semoga proposal ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

Jakarta, Mei 2025

Hilya Syaviera Nursyam

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka	11
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Konseptual.....	37
D. Pengembangan hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
B. Desain Penelitian.....	43
C. Definisi dan Operasional Variabel	44
D. Skala Pengukuran Variabel.....	48
E. Populasi dan Sample	49
F. Metode Pengumpulan Data	49

G. Metode Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran Umum Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah	58
B. Analisis Deskriptif	60
C. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS).....	66
1. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	66
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	74
D. Pembahasan Hasil Penelitian	78
1. Pengaruh <i>Role conflict</i> terhadap <i>Cyberloafing</i>	78
2. Pengaruh <i>Self control</i> terhadap <i>cyberloafing</i>	79
3. Pengaruh <i>Role conflict</i> terhadap <i>work stress</i>	80
4. Pengaruh <i>Self control</i> terhadap <i>work stress</i>	81
5. Pengaruh <i>work stress</i> terhadap <i>cyberloafing</i>	82
6. Pengaruh <i>work stress</i> memediasi hubungan antara <i>role conflict</i> terhadap <i>cyberloafing</i>	82
7. Pengaruh <i>work stress</i> memediasi hubungan antara <i>self control</i> terhadap <i>cyberloafing</i>	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
1. Saran Praktisi	86
2. Saran Teoritis	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

TABEL	JUDUL	HALAMAN
1.1	<i>Pra-Survey</i>	4
1.2	<i>Research Gap</i>	7
2.1	Penelitian Terdahulu	27
3.1	Definisi Operasional Variabel	47
3.2	Skala Likert	48
4.1	Karakteristika Responden Berdasarkan jenis Kelamin	60
4.2	Karakteristik responden Berdasarkan Usia	61
4.3	Karakteristik responden Berdasarkan Usia	61
4.4	Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Cyberloafing</i> (Y)	63
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Work stress</i> (Z)	63
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Role conflict</i> (X1)	64
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Self control</i> (X2)	65
4.8	Hasil pengujian <i>Convergent validity</i> setelah Modifikasi	68
4.9	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	70
4.10	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	70
4.11	Hasil Uji <i>Average Variance extracted</i> (AVE)	71
4.12	Hasil Uji <i>Discriminant validity</i> (modifikasi)	71
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterion</i>)	73
4.14	Hasil Uji <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)	73
4.15	Hasil Uji <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF)	74
4.16	Hasil Uji Nilai R -square (R^2)	74
4.17	Hasil Uji Nilai F -square (F^2)	75
4.18	Hasil Uji Nilai Q -square (Q^2)	76
4.19	Hasil Uji Model fit	76
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis Hubungan Langsung	77
4.21	Hasil Uji Hipotesis Hubungan Mediasi	78

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	JUDUL	HALAMAN
1.1	<i>Sustainable Development Goals</i>	2
2.1	<i>Decent work and Economic growth</i>	12
2.2	Kerangka konseptual	38
4.1	Struktur Organisasi	59
4.2	Hasil Algoritma PLS	67
4.3	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
lampiran 1	Kuesioner	93
lampiran 2	Surat Ijin Penelitian	98
lampiran 3	Hasil Outer PLS	99
Lampiran 4	Complete Chart	102
lampiran 5	Tabulasi Kuesioner	105
lampiran 6	Diagram Karakteristik Responden	109
lampiran 7	Gambar framework beserta hasil Convergent Validity	110

