

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* DENGAN STRES
KERJA SEBAGAI MEDIASI**

(Pada Pegawai PT PLN Nusantara Power Up Muara Karang)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

HALAMAN JUDUL

Nama : Lutfiah Muthi

Nim : 43121010145

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lutfiah Muthi

Nim : 43121010145

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Juni 2025



Lutfiah Muthi

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : LUTFIAH MUTHI
NIM : 43121010145
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING DENGAN STRES KERJA SEBAGAI MEDIASI (Pada Pegawai PT PLN Nusantara Power Up Muara Karang)
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

Jakarta, 05 August 2025

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/05/0000000310/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lutfiah Muthi
NIM : 43121010145
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING DENGAN STRES KERJA SEBAGAI MEDIASI (Pada Pegawai PT PLN Nusantara Power Up Muara Karang)
Tanggal Sidang : 25 Juni 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Muhammad Nashar D, S.E., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-07255205



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Peneliti melakukan penelitian berupaya untuk melakukan pengujian dan menggali lebih detail pengaruh komitmen organisasi dan beban kerja terhadap perilaku *cyberloafing* dengan stres kerja sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai pada PT. PLN Nusantara Power Up Muara Karang. Metode yang digunakan berupa metode kuantitatif dengan cara mengambil sampel atau bisa disebut juga dengan probability sampling. Pengambilan sampling dilakukan kepada 200 populasi yang selanjutnya melakukan perhitungan slovin. Hasil yang didapat berdasarkan pengambilan sampel kepada sebanyak 133 peserta. Regresi linier berganda adalah metode yang digunakan dibantu dengan software SmartPLS 3.0. dan Spss 23. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap perilaku *cyberloafing*, serta berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stress kerja. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku *cyberloafing*, namun berpengaruh negative dan signifikan terhadap stress kerja. Sementara stress kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap perilaku *cyberloafing*, selain itu stress kerja tidak mampu memediasi komitmen organisasi dan beban kerja terhadap perilaku *cyberloafing*.

Kata Kunci: Komitmen organisasi, beban kerja, perilaku *cyberloafing*, stres kerja



ABSTRACT

The researcher conducted a study to test and explore in more detail the influence of organizational commitment and workload on cyberloafing behavior with work stress as a mediating variable. The population in this study were employees at PT. PLN Nusantara Power Up Muara Karang. The method used was a quantitative method by taking samples or can also be called probability sampling. Sampling was carried out on 200 populations which then carried out slovin calculations. The results obtained were based on taking samples from 133 participants. Multiple linear regression is the method used assisted by SmartPLS 3.0 software. and Spss 23. The results of data processing showed that organizational commitment had a positive and insignificant effect on cyberloafing behavior, and a negative and significant effect on work stress. Workload had a positive and significant effect on cyberloafing behavior, but a negative and significant effect on work stress. While work stress had a positive and insignificant effect on cyberloafing behavior, in addition, work stress was unable to mediate organizational commitment and workload on cyberloafing behavior.

Keywords: *Organizational commitment, workload, cyberloafing behavior, work stress*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur selalu penulis panjatkan terhadap ALLAH SWT yang masih memberikan kenikmatan, kesehatan, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Melalui berbagai data serta kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa dengan judul penelitian “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Beban Kerja Terhadap Perilaku *Cyberloafing* Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada PT Nusantara Power Up Muara Karang)”. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Muhammad Nashar D, SE., MBA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Peneliti ucapkan Puji Syukur atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM., Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, khususnya seluruh dosen peminatan Manajemen yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berguna serta bermanfaat kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan terhadap pengetahuan dan pengalaman. Oleh sebab itu, penulis menerima kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam Proposal ini. Terima Kasih.

Jakarta, 15 Juni 2025

Lutfiah Muthi

43121010145



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
1. Kontribusi Praktis	10
2. Kontribusi Teoritis	11
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Perilaku Cyberloafing.....	15
3. Beban Kerja	20
4. Komitmen Organisasi	23
5. Stres Kerja	25
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Hubungan Antar Variabel.....	33

D. Pengembangan Hipotesis.....	34
BAB III.....	38
METODE PENELITIAN.....	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian	38
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi dan Operasional Variabel	39
D. Skala Pengukuran	43
E. Populasi dan Sample	44
F. Metode Pengumpulan Data	45
G. Metode Analisis Data	46
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Perusahaan	50
B. Visi Misi Perusahaan	50
C. Analisis Deskriptif	52
1. Karakteristik Responden.....	52
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	55
D. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS)	58
1. Evaluasi Measurement (outer) Model	58
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	68
E. Pembahasan Hasil Penelitian	71
BAB V	75
KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Hasil Prasurvey PT PLN Nusantara Power Up Muara Karang	5
Tabel 1. 2	Hasil Pra-Survey Variabel yang Mempengaruhi Cyberloafing	6
Tabel 1. 3	Research Gap Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1	Definisi Operasional Variabel	41
Tabel 3. 2	Skala Tingkat Preferensi Jawaban Likert	44
Tabel 3. 3	Rule of Thumb Validitas Outer Model Reflektif.....	48
Tabel 4. 1	Karakteristika Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	53
Tabel 4. 2	Karakteristik responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4. 3	Karakteristik responden Berdasarkan lama bekerja.....	54
Tabel 4. 4	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Cyberloafing (Y)	55
Tabel 4. 5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (Z).....	56
Tabel 4. 6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi (X1). ..	57
Tabel 4. 7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X2)	58
Tabel 4. 8	Hasil Pengujian Convergent Validity (sebelum di modif).....	59
Tabel 4. 9	Hasil pengujian Convergent validity setelah Modifikasi.....	61
Tabel 4. 10	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	63
Tabel 4. 11	Hasil Pengujian Composite Reliability	63
Tabel 4. 12	Hasil Uji Discriminant validity (modifikasi).....	64
Tabel 4. 13	Hasil Uji Average Variance extracted (AVE)	65
Tabel 4. 14	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)	66
Tabel 4. 15	Hasil Uji Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT).....	67
Tabel 4. 16	Hasil Uji Variance Inflation Factor (VIF).....	67
Tabel 4. 17	Hasil Uji Nilai R-square (R2)	68
Tabel 4. 18	Hasil Uji Nilai Q-square (Q2)	69
Tabel 4. 19	Hasil Pengujian Hipotesis Hubungan Langsung	69
Tabel 4. 20	Hasil Uji Hipotesis Hubungan Mediasi	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1. 1	Data Jumlah Pengguna Internet di Indonesia.....	3
Gambar 2. 1	Kerangka Berpikir.....	33
Gambar 4. 1	Struktur Organisasi	51
Gambar 4. 2	Hasil Algoritma PLS.....	60
Gambar 4. 3	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	62

