



**Pengaruh Pemahaman Pajak, Kesadaran Pajak, dan
Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Cibinong**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1
Akuntansi**

OLEH

JAMES EKAPRASETYO WIJAYA

43221010065

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini:

Judul: : **Pengaruh Pemahaman Pajak, Kesadaran Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibinong**
Nama : James Ekaprasetyo Wijaya
NIM : 43221010065
Program Studi : S1 Akuntansi
Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 Juli 2024



James Ekaprasetyo Wijaya

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : JAMES EKAPRASETYO WIJAYA
NIM : 43221010065
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pemahaman Pajak, Kesadaran Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibinong
Hasil Pengecekan Turnitin : 25%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **25%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 04 August 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

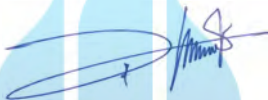
2025/Agustus/04/0000000304/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : James Ekaprasetyo Wijaya
NIM : 43221010065
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Pajak, Kesadaran Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibinong
Tanggal Sidang : 04 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Ronny Andesto, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-07255188



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa tercurahkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemahaman Pajak, Kesadaran Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibinong”** dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penulis mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada Bapak Dr. Ronny Andesto, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr.Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. Hari Setiyawati, Ak. M. Si, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Teristimewa, kepada orang tua tercinta Bapak Syofyan dan Ibu Eka Arsila yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material kepada penulis.
6. Kepada Jeini yang telah membantu menyemangati dan mendorong penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini
7. Kepada teman-teman yang telah membantu menyemangati dan mendorong penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
8. Kepada *ADO* dan *Gre4n Boyz* yang melalui karya-karyanya telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dalam menghadapi berbagai rintangan dan tantangan selama penulisan skripsi.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta 5 Juli 2024



James Ekaprasetyo Wijaya

NIM : 43221010065

ABSTRACT

This study aims to see how much influence between tax understanding, tax awareness, and tax sanctions can affect the level of individual taxpayer compliance at the Cibinong Pratama Tax Service Office. The population in this study were all individual taxpayers registered at the Cibinong Pratama Tax Office. The sampling technique in this study was random sampling with the determination using the slovin formula, so that the sample in this study was 100 respondents. The method in this study was a descriptive quantitative method with multiple linear regression analysis techniques using Smart PLS Software version 4. The results of the study prove that tax understanding does not affect taxpayer compliance. However, tax awareness and tax sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Understanding, Tax Awareness, Tax Sanctions, and Taxpayer Compliance*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat seberapa pengaruhnya antara pemahaman pajak, kesadaran pajak, dan sanksi pajak dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibinong. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pajak Pratama Cibinong. Teknik sampel pada penelitian ini adalah random sampling dengan penentuannya menggunakan rumus slovin, sehingga sampel pada penelitian ini sebanyak 100 responden. Metode pada penelitian ini adalah metode kuantitatif deskriptif dengan teknik analisis regresi linear berganda menggunakan Software Smart PLS versi 4. Hasil penelitian membuktikan bahwa pemahaman perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun, kesadaran pajak dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Pemahaman Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Teori Kepatuhan (<i>Compliance theory</i>).....	9
2. Kepatuhan Pajak.....	10
3. Pemahaman Pajak.....	12
4. Kesadaran Pajak	14
5. Sanksi Pajak.....	15
6. Penelitian Terdahulu.....	17
B. Rerangka Pemikiran.....	23
1. Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	23
2. Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	25
C. Hipotesis	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	28
1. Variabel Dependen (Variabel Y)	28
2. Variabel Independen (Variabel X)	29
3. Pengukuran Variabel	32
C. Populasi dan Sampel Penelitian	34
1. Populasi Penelitian	34
2. Sampel Penelitian	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Metode Analisis Data.....	37
1. Analisis Deskripsi Karakteristik Responden	38
2. Analisis Deskripsi Variabel	38
3. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	39
4. Analisa <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	43
1. Gambaran Umum WPOP KPP Pratama.....	43
2. Karakteristik Responden.....	43
B. Analisis Deskripsi Variabel	46
1. Analisis Deskriptif dan Variabel Penelitian (Y).....	46
2. Analisis Deskriptif dan Variabel Penelitian (X1).....	47
3. Analisis Deskriptif dan Variabel Penelitian (X2).....	49
4. Analisis Deskriptif dan Variabel Penelitian (X3).....	50
C. Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	51
1. Uji Validitas.....	51
2. Uji Reliabilitas dan Validitas Konvergen.....	52
3. Validitas Diskriminan.....	53
4. <i>Inner Collinearity</i>	54
D. Analisis Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>).....	55
1. Pengujian Hipotesis	55
2. <i>F Square</i>	57
3. <i>R Square</i>	57

E. Pembahasan.....	58
1. Pengaruh Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	58
2. Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	59
3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Simpulan	61
B. Saran	62
1. Kontribusi Teori	62
2. Kontribusi Praktik	62
3. Kontribusi Kebijakan.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	70



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data WPOP KPP Cibinong.....	3
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	32
Tabel 4. 1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	43
Tabel 4. 2 <i>Range</i> Hasil Survey.....	46
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak	46
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Pemahaman Perpajakan.....	48
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak.....	49
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Pajak.....	50
Tabel 4. 7 <i>Outer Loading</i> Uji Validitas	51
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas dan Validitas Konvergen	53
Tabel 4. 9 Fornell Lacker	54
Tabel 4. 10 <i>Heterotrait Monotrait Ratio</i>	54
Tabel 4. 11 <i>Inner Collinearity</i>	55
Tabel 4. 12 Pengujian Hipotesis	56
Tabel 4. 13 <i>F-Square</i>	58
Tabel 4. 14 <i>R-Square</i>	58

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	26
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana.....	71
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Riset.....	71
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 4 Data Tabulasi Hasil Kuesioner	80
Lampiran 5 Statistik Smart PLS.....	84

