

**PENGARUH BEBAN KERJA, PELATIHAN KERJA DAN BURNOUT
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA**

(Studi pada PT. Mipcon Prima Industri)

SKRIPSI



Nama : Abian Migdad

NIM : 43120010204

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA, PELATIHAN KERJA DAN BURNOUT
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA**

(Studi pada PT. Mipcon Prima Industri)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana

Jakarta



NIM : 43120010204

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abian Migdad

NIM : 43120010204

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Februari 2025



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Abian Migdad', is written over the right side of the revenue stamp.

Abian Migdad

43120010204

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ABIAN MIGDAD
NIM : 43120010204
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA, PELATIHAN KERJA DAN BURNOUT
 TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA (Studi pada PT. Mipcon Prima Industri)
Hasil Pengecekan Turnitin : 29%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **29%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 04 August 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/02/0000000292/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Abian Migdad
NIM : 43120010204
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA, PELATIHAN KERJA DAN BURNOUT TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA (Studi pada PT. Mipcon Prima Industri)
Tanggal Sidang : 04 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tine Yuliantini, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-05255072



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja, Pelatihan Kerja, dan *Burnout* Terhadap Produktivitas Kerja Pemecahan Masalah Studi Pada PT. Mipcon Prima Industri. Populasi dalam penelitian adalah 83 pegawai tetap dari PT Mipcon Prima Industri. Metode Sampling yang digunakan adalah dengan menggunakan sample jenuh. Metode Pengumpulan data menggunakan Metode Survey dengan Instrumen Penelitian adalah kusioner Metode Analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, pelatihan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja dan *burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada PT. Mipcon Prima Industri.

Kata Kunci : Beban Kerja, Pelatihan Kerja, *Burnout*, Produktivitas Kerja.



ABSTRACT

This study aims to investigate the influence of workload, job training, and burnout on work productivity. The study is conducted at PT. Mipcon Prima Industri. The population in this study consists of 83 permanent employees of PT Mipcon Prima Industri. The sampling method used is a full sample. The data collection method uses a survey method with a research instrument in the form of a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square. The results of this study indicate that the workload variable has a positive and significant effect on work productivity, job training has a positive and significant effect on work productivity, and burnout has a positive and significant effect on organizational commitment at PT. Mipcon Prima Industri.

Keywords: *Workload, Job Training, Burnout, Work Productivity.*



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Pelatihan Kerja dan *Burnout* terhadap Produktivitas Kerja”. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Penyusunan skripsi ini terlaksana berkat bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Khususnya kepada Ibu Dr. Tine Yuliantini, S.Par, M.M selaku dosen Pembimbing dan dosen Metodologi Penelitian Sumber Daya Manusia yang telah memberikan ilmu, saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat - nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM., Ph,d selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk

diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak /Ibu. Aamiin

5. Kepada Kedua Orang Tua Nadirah Umar Barayies dan Migdad Husein Alwaini yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa kepada penulis agar bisa menjadi anak yang sukses dan bertanggung jawab disetiap pilihan nya.
6. Seluruh teman, sahabat serta saudara-saudara terutama Hana Batrisyia, Salsabila Hakim, Frans Bima Aji, Rif`at Migdad, Azzam Taqy, Faizal Yusuf Izam, Fayiz Hilmy Rantri dan yang tidak bisa disebutkan satu per satu, telah memberikan semangat dan berbagi pengalaman selama proses penelitian skripsi ini kepada penulis.
7. Seluruh jajaran Staff / Karyawan PT. Mipcon Prima Industri yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 25 Februari 2025



Abian Migdad

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Produktivitas Kerja	14
a. Pengertian Produktivitas Kerja	14
b. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	16
c. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja	18
3. Beban Kerja	19
a. Pengertian Beban Kerja	19
b. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	20

c.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja	20
4.	Pelatihan Kerja	21
a.	Pengertian Pelatihan Kerja	21
b.	Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja	22
c.	Dimensi dan Indikator Pelatihan Kerja	23
5.	Burnout	24
a.	Pengertian <i>Burnout</i> Kerja	24
b.	Faktor – faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> Kerja	26
c.	Dimensi dan Indikator <i>Burnout</i> Kerja	26
B.	Penelitian Terdahulu	27
C.	Pengembangan Hipotesis	29
1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	30
2.	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	31
3.	Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Produktivitas Kerja	32
D.	Kerangka Konseptual	32
BAB III	METODE PENELITIAN	35
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	35
B.	Desain Penelitian	35
C.	Definisi Dan Operasional Variabel	36
1.	Definisi Variabel	36
a.	Variabel Independen (Variabel Eksogen)	36
b.	Variabel Dependent (Variabel Endogen)	37
2.	Operasional Variabel	38
D.	Skala Pengukuran Variabel	40
E.	Populasi Dan Sample	40
1.	Populasi	40
2.	Sampel	41
F.	Metode Pengumpulan Data	41
1.	Cara Pengumpulan Data	41
2.	Instrumen Pengumpulan Data	42
3.	Jenis Data	42
4.	Metode Analisis Data	42

a.	Analisis Deskriptif	43
b.	Deskripsi Responden	43
c.	Deskripsi Jawaban/Kuesioner	43
G.	Metode Analisis Data	43
1.	Evaluasi Masurement Model (Outer Model)	44
2.	Evaluasi Stuctural Model (Inner Model)	47
3.	Pengujian Hipotesis	49
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A.	Analisis Deskriptif	50
1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	50
2.	Deskripsi Responden	51
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	52
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Jabatan	53
3.	Deskripsi Variabel	54
a.	Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja	55
b.	Deskripsi Variabel Beban Kerja	56
c.	Deskripsi Variabel Pelatihan Kerja	57
d.	Deskripsi Variabel <i>Burnout</i>	58
B.	Analisis Mercu Least Square	59
1.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	60
a.	Convergent Validity	60
b.	Discriminant Validity	64
c.	Composite Reliability dan Cronbach's alpha	67
2.	Hasil Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	68
a.	Nilai R-square	68
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	73
1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	73
2.	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	73
3.	Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Produktivitas Kerja	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
1. Saran Untuk PT. Mipcon Prima Industri	77
2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	33
4.1	Hasil Uji Convergent Validity	61
4.2	Hasil Uji Bootstrapping	71



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	27
3.1	Definisi Operasional Variabel Beban Kerja	38
3.2	Definisi Variabel Pelatihan Kerja	39
3.3	Definisi Variabel Burnout	39
3.4	Dimensi Operasional Variabel Produktivitas Kerja	40
3.5	Skala Likert	40
3.6	Rule of Thumb Uji Validitas Convergent dan Discriminant	46
3.7	Rule of Thumb Uji Reliabilitas Konstruk	47
3.8	Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural	48
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	52
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Jabatan	54
4.5	Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja	55
4.6	Deskripsi Variabel Beban Kerja	56
4.7	Deskripsi Variabel Pelatihan Kerja	57
4.8	Deskripsi Variabel Burnout	58
4.9	Hasil Uji Convergent Validity	62
4.10	Hasil Uji Discriminant Validity (Cross loadings)	64
4.11	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	66
4.12	Hasil Uji Validitas Diskriminan (Fornell Lacker Criterion)	66
4.13	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's alpha	67
4.14	Hasil Uji Nilai R-Square	69
4.15	Hasil Uji Nilai R-Square	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Data Responden	84
2.	Pertanyaan Kuesioner	87
3.	Hasil Kuesioner	91
4.	Outer Model	100
5.	Inner Model	104

